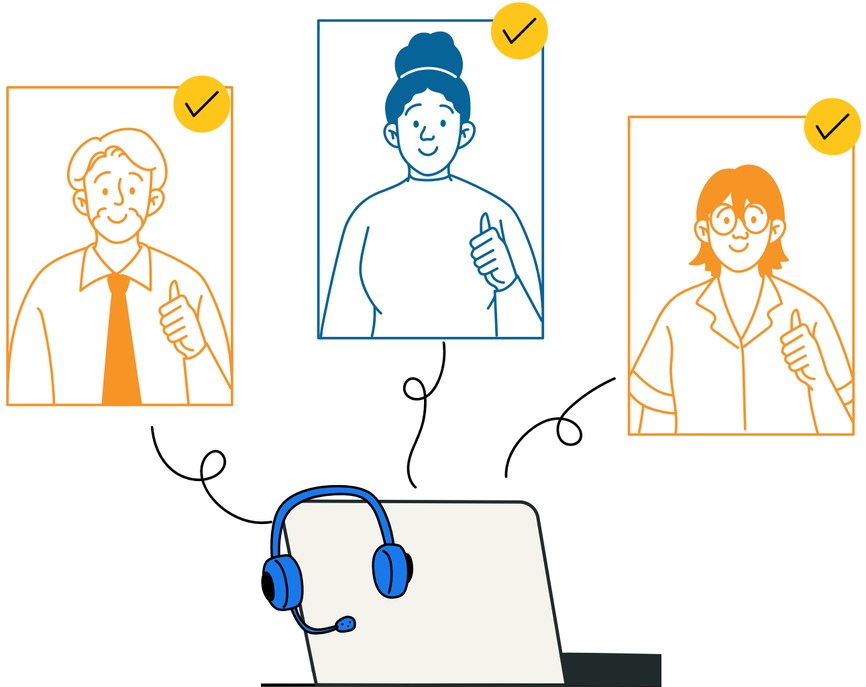
Voice X

050から始まる電話番号を詳しく解説



クラウドPBXへの切り替えにあたり、

こんなお困りごと ありませんか？

- 現在利用中の**電話番号を引き継げない**
- **時間がない**ため、早く電話を開設したい
- 切り替えを機に、**電話料金を削減**したい

Voice X

050番号に
切り替えませんか？

番号発行までがはやい

地域を問わず取得可能

導入費用・通話料が安い

さらに！

複数の端末で使えて便利

大企業や公的機関でも採用

050番号って何？

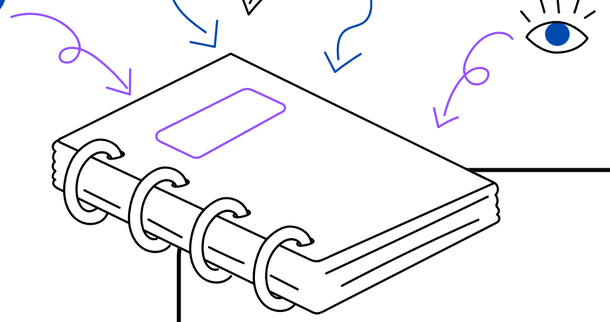
信頼性の高いインターネット技術を利用した電話

050で始まる電話番号は、インターネット技術を使って通話を行う「**IP電話**」で利用されます。
これまでお使いの「03」などの地域番号は、旧来の技術で接続されておりましたが、2025年から**全ての電話番号は**
この「050番号」と同じインターネット技術を利用したインフラに置き換わります。
インターネット技術を応用した通信インフラは、従来低品質と言うイメージがありましたが、今では世界でも、日本全国でも
大手通信キャリアとの接続網は「IP電話インフラ」がスタンダードとなりますので、**安心**してご利用頂けます。

スマートフォンやPCなど多様な端末で利用可能

050番号を使ったIP電話は、**電話回線・専用機器なし**で通話が可能です。電話回線を引かないと使うことのできない
一般的な固定電話と異なり、スマートフォンやPCなど、**多様な端末を工事なし**で、電話として使うことが出来ます。

Voice X



050番号って怪しい？

最近では、ビジネスシーンで「050」から始まる電話番号の利用は
とても多くなりましたが、この番号を目にする機会はまだまだ少なく、
「**見慣れない番号**」ということが悪質な電話というイメージに繋がっている
可能性が高いです。

050番号は基本的に誰でも取得できるため、番号を悪用するケースも
ありますが、最近ではたくさんの**大企業や公的機関**でも契約されています。

それだけ、050番号にはメリットが多く、導入効果の高い番号です。

Voice X

050番号を導入している企業や公的機関

MUFG

Rakuten

JFR GROUP 大丸松坂屋百貨店

MEITEC Engineering Firm at The Core

OSAKA CITY 大阪市

一般社団法人 日本品質管理学会

国土交通省／関東運輸局／東京運輸支局・本庁舎／検査・登録ヘルプデスク

SONY

LIXIL

一生涯のパートナー 第一生命 Dai-ichi Life Group

trans cosmos

TNM 東京国立博物館 TOKYO NATIONAL MUSEUM

日本道路交通情報センター（公益財団法人）

農林水産消費安全技術センター（独立行政法人）

三井住友信託銀行 SUMITOMO MITSUI TRUST BANK

HIS

あいおいニッセイ同和損保 MS&AD INSURANCE GROUP

COMSQUARE

050番号は、公的機関や店舗、支社の番号としてだけでなく、会社の代表番号としても使われています。

Voice X

050番号が選ばれる理由

地域を問わず、すぐに取得可能

「03」や「06」などの市外局番付き電話番号には**地域情報**が含まれますが、「050」の電話番号は**事業者情報**しか含まれていません。
そして、インターネット回線を使用するため、**地域を問わず、すぐに取得できる**他、オフィス移転の際に地域が変わっても、番号は変えずにそのまま**お使いの番号を継続利用**できます。

初期・月額費用・通話料が安い

「03」や「06」などの市外局番付き電話番号の場合は**電話加入権や工事費用**がかかりますが、「050」はそれらがかからないため、**初期費用を抑えて導入**できます。
050番号の**通話料は全国一律**かつ050、番号同士での電話は**無料**です。アナログ回線のように**遠距離通話が割高**になることはありません。
全国どこからでも同じ料金で通話ができるため、**通信コストを削減**できます。

便利な電話・管理機能が豊富

050番号は、アプリをインストールして**スマホ**で利用したり、ソフトフォンで**PC**から発着信ができます。

「クラウドPBX」なら、発着信機能だけでなく、**自動音声応答**（IVR）、ブラウザから利用者や内線番号などの設定が行える**管理機能**などがあります。

他にも、**通話履歴**を残したり、通話を**録音**したり、**顧客管理**機能などの**様々なツールと連携**できるサービスもあります。

050番号は、110番や119番などの緊急通報には使うことができません。
また、フリーダイヤルの0120番への発信も基本的には行えません。

Voice X

通信キャリアの Voice X ならでは 050番号の発行・運用

安心の050番号運用

ボイスクロスの開発元であるコムスクエアは、国内24社しかない**通信キャリア**のひとつです。

そのため、弊社では他社のように大手キャリアを挟むのではなく、**総務省とコムスクエアが直接**電話番号の受渡を行っています。

安心して「VoiceX」をご利用いただけるよう、**責任を持って総務省から「050」番号を仕入れ**、お客様に提供しています。

スピード発行とコスト削減

コムスクエアは**通信キャリア**のため**050番号を大量に保有**しております。
キャンペーンや新しい電話環境の開設時など大量の電話番号が必要になっても**すぐにお渡し**することができます。

また、電話を利用する社員一人一人に050番号を付与し、**VoiceXアプリ経由で受発信**して業務を行うことで、従来の「090,080」等の**携帯電話番号より、通話料を大幅に削減**することができます。

Voice X

テレフォニー ✖ ITに強い Voice X ならでは 050番号の業務活用

高度なレポート提供

大量の番号を低コストでお使いいただけますので、その分**部署や個人別に細かく電話番号を設定**いただけます。
少ない番号で運用するより、番号別に**通話の履歴を細かく分析**できるようになります。

ボイスクロスの**管理画面**では、「本日の情報」「直近のコール」などの基本的な情報はもちろんのこと、**営業個々人の活動状況や問合せ状況のレポート**も**グラフで簡単に確認**することができます。

AIによる電話業務効率化

AIオプション機能は、**生成AIによる最新技術**を駆使した機能です。
「**言った言わない問題**」や「通話後の情報管理ツールへの**入力作業**」「問い合わせ内容の**ブラックボックス化**」等の電話業務に関連する問題を解決します。

通話音声の録音データを**「テキスト化」「要約」「連携」**することで、**通話内容がクリア**になり、手間のかかる**通話内容の確認**や**電話後の煩雑な入力作業**も一気に効率化することができます。

Voice X

まとめ

050番号とは？

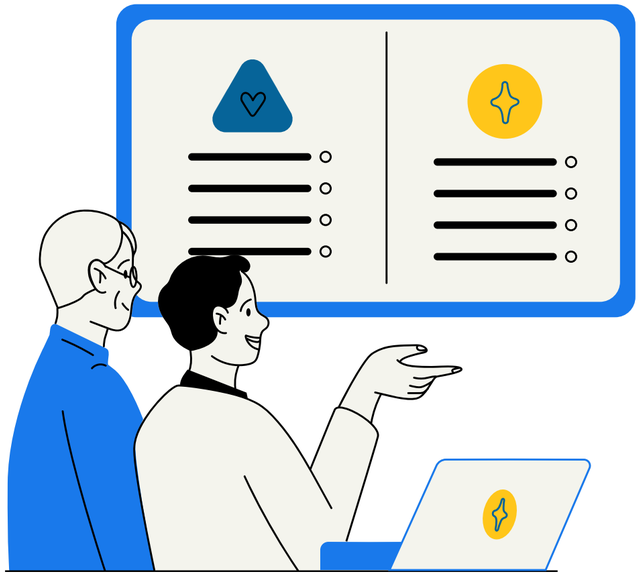
- インターネット技術を利用した電話
- 市外局番ではなく、IP電話番号の一種
- 電話回線・専用機器なしで通話可能

050番号の特徴

- 地域や都道府県に縛られず、すぐに利用可能
- 市外局番付き電話番号より低コスト
- 固定電話機だけでなく、スマホやPCでも利用可能

VoiceXが050番号に強いわけ

- 通信キャリアのため、総務省から直接番号を仕入れ
- 必要な時に必要な分の050番号をスグに発行可能
- 大量の番号を低価格で利用し、細かい通話分析が可能



Voice X

今だけのキャンペーン情報

最大
36万円/年
が無料！

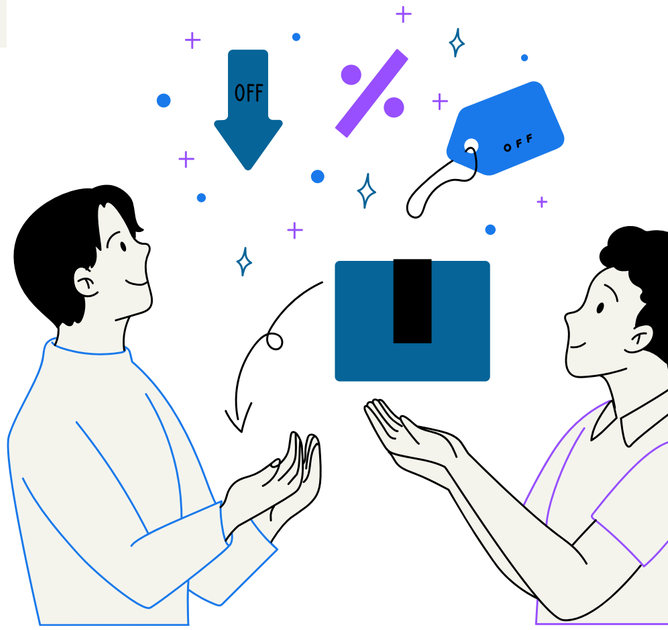
「03」などの市外局番をご利用中の企業様限定！

050番号への
のりかえで

人数分の050番号利用料が

永久無料！

※別途通話料が発生いたします。



Voice X

Voice X

THANK YOU !!!

お問合せはコチラ◀

mktg-c@comsq.com

050-1860-4685