

# 双方向番号ポータビリティのご利用に関する注意事項

2025/1/22



# はじめに

本書は、  
当社のクラウドPBXサービス「VoiceX」で利用できる  
0ABJ番号の番号ポータビリティに関する  
内容、申請方法などをご案内しております。

ご利用に際し  
ご理解、ご留意いただきたい事項が多数ございますので、  
正式お申込みの前に本書をご一読、ご了承いただいた上で  
ご利用いただけますようお願い申し上げます。

# 「番号ポータビリティ申請受付業務」に関する当社の役割

当社が行う「番号ポータビリティ申請受付業務」は、アルテリア・ネットワークス株式会社（以下、アルテリア社）が提供する「市外局番利用サービス」を、当社が代理販売（再販）し、自社クラウドPBXサービス「VoiceX」で利用可能にするための「契約変更受付代理業務」となります。

番号ポータビリティを実施する**サービス主体者**はあくまで**アルテリア社**となります。そのため、当社の役割は「お客様の電話番号契約に関し、既存の通信事業者からアルテリア社に変更することの「契約変更受付代理業務」となり、**番号ポータビリティの可否**については、**アルテリア社が定める利用規定に則った方法**で実施させていただくこととなります。

また、当社が行う「契約変更受付代理業務」で**最も重要となる「電話番号に関する契約情報の確認」と「正確な情報による契約変更申請」**は電話番号という秘匿性の高い情報の性質上、**お客様側が「情報の主体者」になります**ので、既存契約内容の確認や、事前の契約変更の必要有無などのご判断は、お客様が主体的に行っていただくこととなります。

上記、予めご了承いただいた上でご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

Voice X

双方向番号ポータビリティ

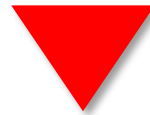
# 双方向番号ポータビリティ

## ■これまでの制約

**番号ができる：**NTT東・西の「一般加入電話」「ISDN電話」で取得した電話番号

番号ができない：NTT東・西の「ひかり電話」で取得した専用電話番号

NTT以外の通信事業者が発行した電話番号、050番号などのIP電話番号



## ■双方向番号ポータタビリティ

**番号ができる：**NTT東・西の「一般加入電話」「ISDN電話」で取得した電話番号

NTT東・西の「ひかり電話」で取得した専用電話番号

NTT以外の通信事業者が発行した電話番号

番号ができない：050番号などのIP電話番号

※但し、番号できるエリアは限定されます。（7ページを参照ください）

**KDDI**  
固定電話番号

**SoftBank**  
固定電話番号

**NTT東日本**  
**NTT西日本**  
ISDN/アナログ番号

**双方向で  
番号ポータビリティが  
可能**

**NTT東日本**  
**NTT西日本**  
光電話専用番号

その他キャリア  
**ARTERIA**  
**OPTAGE** **J:COM**  
**Rakuten Communications**  
固定電話番号

**NTT Communications**  
固定電話番号

# Voice X 番号ポータビリティ対象エリア

都道府県	市外局番	市区町村	都道府県	市外局番	市区町村
北海道	011	札幌市	愛知県	052	名古屋市、清須市、日進市
宮城県	022	仙台市		0561	日進市、みよし市、愛知郡、瀬戸市
埼玉県	04	狭山市、所沢市、入間市		0568	春日井市
	048	さいたま市、川口市、戸田市、朝霞市、鳩ヶ谷市、志木市、新座市、草加市、越谷市、三郷市、春日部市、和光市、八潮市、川越市、富士見市		0586	一宮市
	049	富士見市、ふじみ野市	京都府	075	京都市
神奈川県	042	相模原市	大阪府	06	大阪市、豊中市、守口市、吹田市、東大阪市、門真市、八尾市
	044	川崎市		072	摂津市、門真市、八尾市、茨木市、池田市、堺市、箕面市、高石市、寝屋川市、枚方市
	045	横浜市		0725	和泉市
	0463	平塚市	兵庫県	06	尼崎市
	0467	綾瀬市、鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市		078	明石市、神戸市
千葉県	043	千葉市		079	三田市
	047	船橋市、浦安市、市川市、松戸市、習志野市	0797	西宮市、宝塚市	
	04	柏市、我孫子市、流山市	0798	西宮市、宝塚市	
東京都	03	23区、狛江市	広島県	082	広島市
	042	あきる野市、昭島市、稲城市、清瀬市、国立市、国分寺市、羽村市、西多摩郡、多摩市、東大和市、日野市、八王子市、福生市、立川市、武蔵村山市、町田市、小平市、清瀬市、西東京市、東村山市、府中市	福岡県	092	福岡市、春日市、太宰府市、筑紫野市、大野城市
	0422	三鷹市、小金井市、町田市、調布市、武蔵野市		093	北九州市

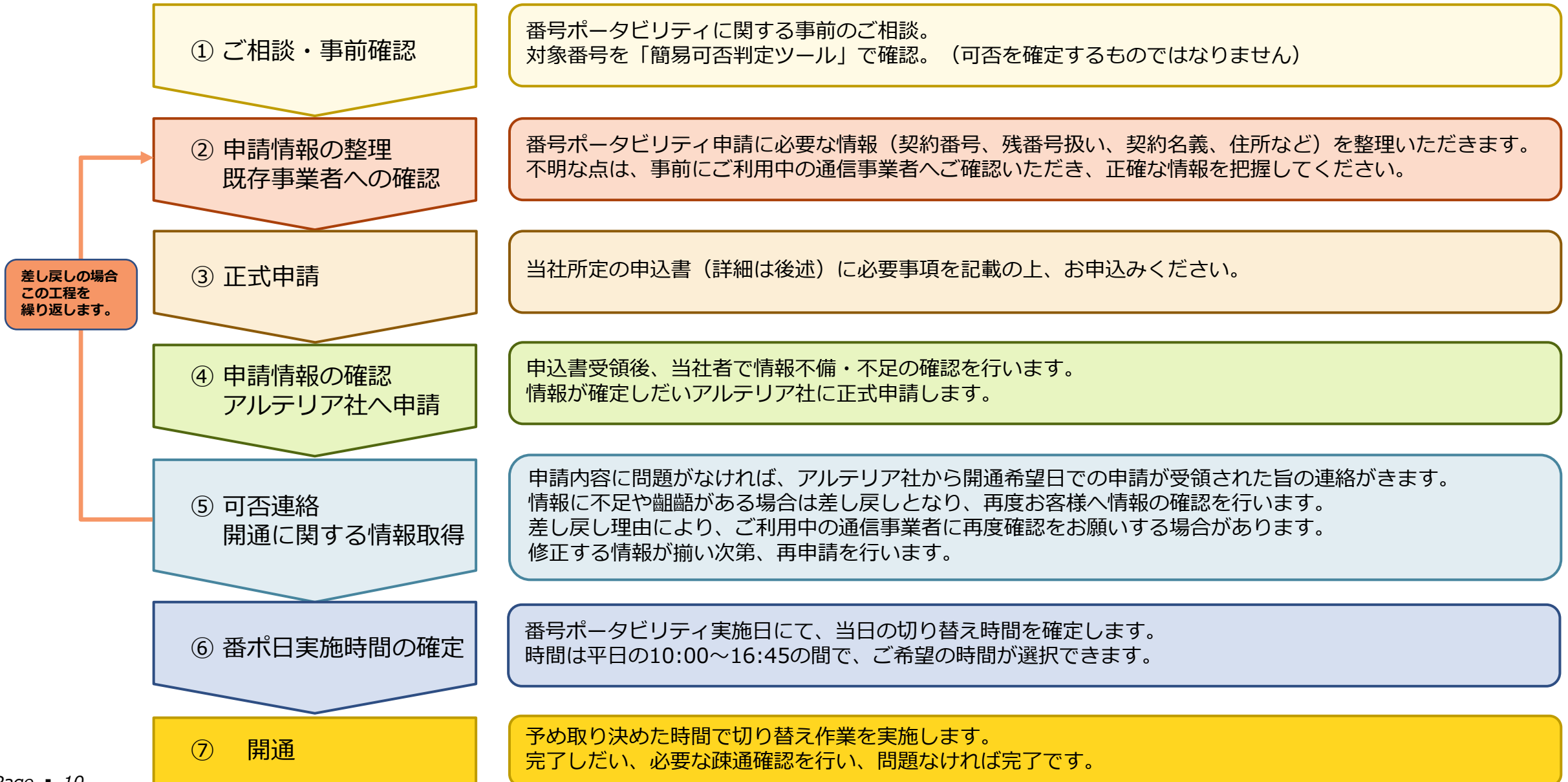
# 番号ポータビリティ後発信できない番号

IP電話網を使うサービスのため、以下の番号には発信できません。

0031	アイ・ピー・エス	0120	着信課金サービス（フリーダイヤル等）	100	100番通話	144	迷惑電話おこわり
0032	アイ・ピー・エス	0130	マスコリングサービス	102	非常・緊急扱い通話	145	キャッチホン2
0037	楽天コミュニケーションズ	0140	災害復旧用無線電話	104	番号案内（全国）	146	キャッチホン2
0041	ソフトバンク	0150	自動船舶電話	106	コレクトコール（コミュニケーション扱い）	147	ボイスワープセレクト/なりわけサービス
0046	ソフトバンク	0160	衛星通信災害用	107	新幹線列車通話	148	非通知着信拒否
005Y(Y=1~3, 5~7)	KDDI	0170	伝言ダイヤル	108	自動コレクトコール	149	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
006Y(Y=2~3, 5~6)	ソフトバンク	0180	テレゴン/テレドーム	110	警察（緊急呼）	151	メンバーズネット
0067	りーふねっと	0190	番号案内（エンジェルライン）	111	線路試験受付	152	メンバーズネット
0073	安子の電話	0450	自動船舶電話	112	共同加入者受付	159	あいたらお知らせ
0074	安子の電話	0570	統一番号サービス（ナビダイヤル等）	113	故障受付	161	Fネット
0077x(x=1~9)	KDDI （フリーコールDX・DODサービス・VPネット）	0750	自動船舶電話	114	お話し中調べ	162	Fネット
0078	株式会社コムスクエア	0800	着信課金サービス	115	電報受付	163	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
0084	ソフトバンク	0910	公専接続	116	営業受付	164	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
00882	ソフトバンク （フリーコールスーパー）	0990	ダイヤルQ2	117	時報	165	メール送受信
009120	プラステル			118	海上保安（緊急呼）	166	ビデオテックス接続
009121	プラステル			119	消防（緊急呼）	167	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
009130	NTTドコモ			121	クレジット通話サービス	168	ボイスメール
009181	関西コムネット			122	固定優先解除	169	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
009192x(x=1,3,5,9)	フリービット			123	可聴式料金即知	171	災害用伝言ダイヤル
上記以外の'00XY	上記以外の00XYが新たにできても、基本的に接続不可			124	親展通話（Fネット）	177	天気予報
020	M2M番号			125	でんわ会議	178	オフトーク
0204	発信者課金ポケベル			126	着信課金（Fネット）	179	キャプテンシステム
0600	FMC用番号			127	ファクシミリ伝言（Fネット）	181	ID通知サービス
060x(x=1~9)	eコール			131	第1種パケット交換サービス	188	消費生活相談受付
				132	第1種パケット交換サービス	189	児童虐待通告・児童相談受付
				133	第1種パケット交換サービス	#ダイヤル	ダイヤル頭が#
				134	ダイヤルQ2パスワード	*ダイヤル	ダイヤル頭が*
				135	特定番号通知機能		
				136	ナンバーアナウンス		
				141	でんわぼん/二重番号サービス		
				142	ボイスワープ		
				143	ファクシミリボックス（Fネット）		

# 番号ポータビリティの申請手続き

# お申込みから開通までの流れ



# 番号ポータビリティ申請書

## 番号ポータビリティ申込書

お申込日

番号ポータビリティのお申込みには、以下の申請者情報と、別シートの「申請電話番号情報」をご記載ください。

### 1. 番号ポータビリティ申請者様情報

※セルが水色の箇所はすべて必須項目となります。

会社名（フリガナ）		お電話番号	
会社名		E-mail	
部署名		ご担当者名	
ご住所			

### <お申込みに関する注意事項> ※必ずご確認ください

#### ●お申込み方法について

- お申込みいただく情報は正確にご記載をお願いいたします。  
※契約者情報、各種住所の情報、電話番号情報など、現在の契約内容と異なる場合、受付不可となります。
- 申請には、番号ポータビリティ対象番号の他、利用継続や廃止をする電話番号の情報が必要です。
- 申請にあたり、各電話番号の契約状態（親番号、子番号、追加番号等）と、各電話番号の開通情報（親子関係など）を正確にご記載ください。  
各種情報に誤りがある場合、及び申請されていない番号と紐づく番号が別にある場合は、その時点で受付不可となります。  
**※上記不明の場合は、予め契約中の通信事業者様へ契約内容詳細のお問い合わせをお願いいたします。**
- 本人確認書類の提出が必要です。※別途VoiceXのサービス申込時にご提出済の場合は不要です。
- 当日に番号ポータビリティの中止を希望する場合は、速やかにご連絡をお願い致します。
- 番号ポータビリティが完了した番号については、元の事業者へ戻すことは同一の申請の中ではできません。  
再度、元の事業者への新規番号ポータビリティ手続きが必要となります。

#### ●番号ポータビリティ・移行開通希望日について

- 当申請書受理・情報確認後、当社から番号ポータビリティ受付事業者へ申請手続きが完了した日の翌営業日から起算して以下となります。
- ソフトバンク（おとくライン）：当社申請手続き完了日の翌営業日から起算して、最長で12日営業日後の開通となります。
- その他通信事業者：当社申請手続き完了日の翌営業日から起算して、最長で8営業日後の開通となります。
- 「名義相違」「設備相違」等で対応不可判定の場合、再度ご依頼いただいた時点から上記日数が必要です。  
**※上記日数より短い期間での受付は不可となりますので、余裕をもってお申込みください。**
- 移転元の事業者およびサービス等により、サービス提供開始希望日からのサービス提供ができない可能性があります。
- 番号ポータビリティ日程確定後に切替日を変更する場合、変更をご依頼いただいた時点から上記日数が必要です。

#### ▼重要：ご承認のチェックをお願いします。

- 上記注意事項を確認、承諾し申し込みます。

### 2. 代理店情報

※代理店様がお客様に代行してお申込みの場合、以下をご記載ください。

会社名フリガナ		お電話番号	
会社名		E-mail	
部署名		ご担当者名	
ご住所			

Copyright© 2024 COMSQUARE Co.,Ltd. All rights reserved.

## 申込書

以下をご記載の上、お申込みをお願いいたします。

- 番号ポータビリティ申請書 ： 申請者情報
- 申請電話番号情報 ： 電話番号の契約情報

## 申請電話番号情報

N	電話番号	申請	親/子/追加	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者	回線契約者	回線契約者（フリガナ）	回線名義の住所	設置場所住所	備考
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

# 申請電話番号の記載方法

番号ポータビリティ申込書の2シート目「申請電話番号情報」に必要事項を記載ください。

① 申請に必要な電話番号をすべて（継続番号、廃止番号も含む）ご記載ください。

② 各番号の申請内容を（番ポ対象、継続、廃止）をご記載ください。

③ 各番号の契約状態（単独契約、代表組の有無、追加番号ありの親番号など）

④ 代表組の子番号や追加番号の場合は、紐づいている親番号をご記載ください。

⑤ 開通希望日をご記載ください。

⑥ 現在契約中の通信事業者（通信キャリア）をご記載ください。

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信場業	回線契約者	回線契約者（フリガナ）	回線名義の住所	設置場所住所	備考
1	03-xxxx-0001	継続	代表組・親		2024/5/1	NTT（メタル）	株式会社コムスクエア	カブシキガイシャコムスクエア	東京都中央区銀座1-3-1	東京都中央区銀座1-3-1	
2	03-xxxx-0002	番ポ	代表組・子	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT（メタル）	株式会社コムスクエア	カブシキガイシャコムスクエア	東京都中央区銀座1-3-1	東京都江東区塩浜2-3-3	
3											
4											
5											

⑦ 回線契約者（契約名義者）様の情報を記載ください。

⑧ 回線契約者（契約名義者）様の名義上の住所を記載ください。

⑨ 申請する電話回線（電話番号）が実際に設置されている住所を記載ください。

**は特に正確な情報が必要です。**

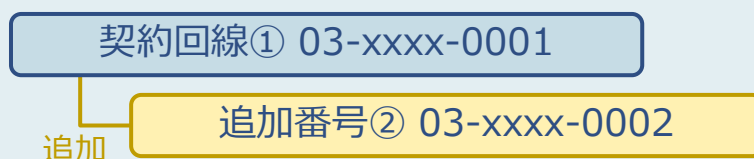
不備があると申請をお受けすることができ、ご不明な場合は**必ず**ご利用中の通信事業者へ事前にお問い合わせください。

# 申請する電話番号の情報

情報に誤りがある、または以下のルール外の申請は受理されません。

## 光回線契約の場合

### (1) 一つの回線契約に追加番号（ダイヤルイン番号）がある



- A : 2 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は解約となり「継続」は不可、「廃止」と記載  
 ※②を継続したい場合は、事前に契約変更が必要  
 C : ②だけ番ポ → ①は継続利用となり「継続」と記載

### (2) 複数の回線契約、電話番号に関連性がない



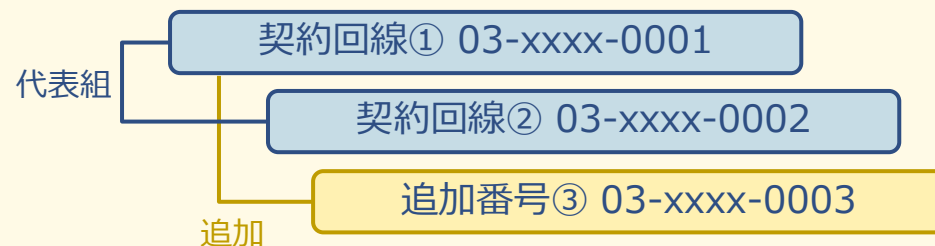
- A : 2 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は継続利用となる。「継続」と記載  
 C : ②だけ番ポ → ①は継続利用となる。「継続」と記載

### (3) 複数の回線契約の電話番号が「代表組」されている



- A : 2 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は継続利用となる。「継続」と記載  
 C : ②だけ番ポ → ①は継続利用となる。「継続」と記載

### (4) 複数の回線契約の電話番号が「代表組」され、追加番号（ダイヤルイン番号）がある



- A : 3 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は継続利用となり「継続」と記載  
 ③は解約（廃止）となり「廃止」と記載  
 ※③を継続したい場合は、事前に契約変更が必要  
 C : ②だけ番ポ → ①③は継続利用となり「継続」と記載  
 D : ③だけ番ポ → ①②は継続利用となり「継続」と記載

## アナログ ISDN の回線契約

※ 回線は光でもこの契約が継続されている場合、も含む

# 申請書「申請電話番号情報」の記載例

## 光回線契約

### (1) 一つの回線契約に追加番号（ダイヤルイン番号）がある

契約回線① 03-xxxx-0001

追加

追加番号② 03-xxxx-0002

- A : 2 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は解約となり「継続」は不可、「廃止」と記載  
 ※②を継続したい場合は、事前に契約変更が必要  
 C : ②だけ番ポ → ①は継続利用となり「継続」と記載

A

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信場業
1	03-xxxx-0001	番ポ	親・追加あり		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	追加・親あり	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT (メタル)

親・追加あり、追加・親ありは  
契約・追加あり、追加・契約ありに変更されております。

NTTの光回線契約はNTT (メタル) ではなくNTT  
(ひかり) をご選択ください

B

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信場業
1	03-xxxx-0001	番ポ	親・追加あり		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	廃止	追加・親あり	03-xxxx-0001		NTT (メタル)

C

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信場業
1	03-xxxx-0001	継続	親・追加あり			NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	追加・親あり	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT (メタル)

# 申請書「申請電話番号情報」の記載例

## アナログISDNの回線契約

※回線は光でもこの契約が継続されている場合、も含む

### (2) 複数の回線契約、電話番号に関連性がない場合

単独 契約回線① 03-xxxx-0001

単独 契約回線② 03-xxxx-0002

A : 2 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載

B : ①だけ番ポ → ②は継続利用となる。「継続」と記載

C : ②だけ番ポ → ①は継続利用となる。「継続」と記載

**A**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	番ポ	単独		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	単独		2024/5/1	NTT (メタル)

**B**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	番ポ	単独		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	継続	単独		2024/5/1	NTT (メタル)

**C**

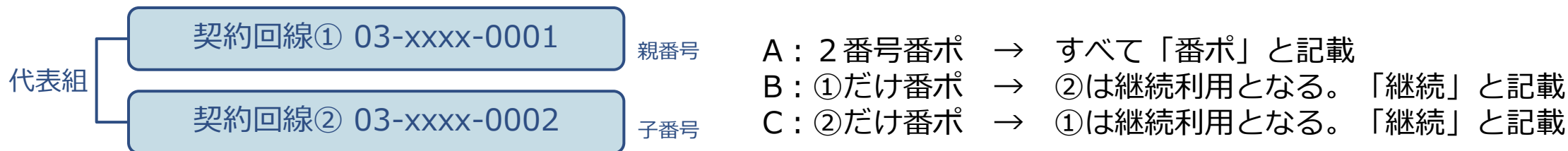
N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	継続	単独		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	単独		2024/5/1	NTT (メタル)

# 申請書「申請電話番号情報」の記載例

## アナログISDNの回線契約

※回線は光でもこの契約が継続されている場合、も含む

### (3) 複数の回線契約の電話番号が「代表組」されている場合



**A**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	番ポ	代表組・親		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	代表組・子	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT (メタル)

**B**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	番ポ	代表組・親		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	継続	代表組・子	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT (メタル)

**C**

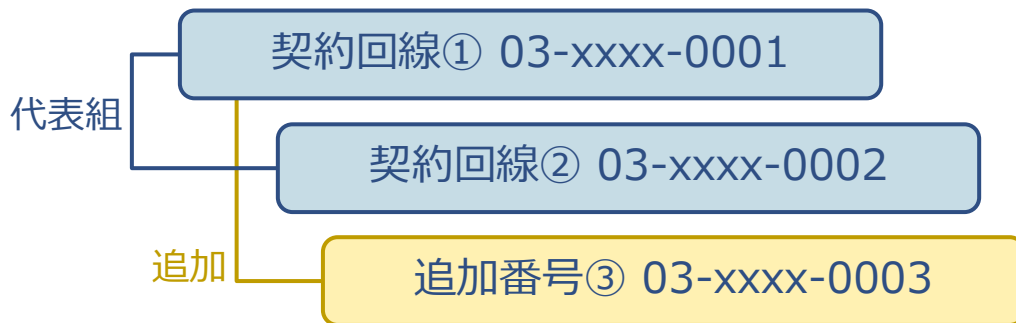
N	電話番号	申請	親/子/追	親番号	開通希望日	ご利用中の通信事業者
1	03-xxxx-0001	継続	代表組・親		2024/5/1	NTT (メタル)
2	03-xxxx-0002	番ポ	代表組・子	03-xxxx-0001	2024/5/1	NTT (メタル)

# 申請書「申請電話番号情報」の記載例

## アナログISDNの回線契約

※回線は光でもこの契約が継続されている場合、も含む

### (4) 複数の回線契約の電話番号が「代表組」され、追加番号（ダイヤルイン番号）がある場合



- A : 3 番号番ポ → すべて「番ポ」と記載  
 B : ①だけ番ポ → ②は継続利用となり「継続」と記載  
 ③は解約（廃止）となり「廃止」と記載  
 ※③を継続したい場合は、事前に契約変更が必要  
 C : ②だけ番ポ → ①③は継続利用となり「継続」と記載  
 D : ③だけ番ポ → ①②は継続利用となり「継続」と記載

**A**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号
1	03-xxxx-0001	番ポ	親・追加あり	
2	03-xxxx-0002	番ポ	代表組・子	
3	03-xxxx-0003	番ポ	追加・親あり	03-xxxx-0001

**B**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号
1	03-xxxx-0001	番ポ	親・追加あり	
2	03-xxxx-0002	継続	代表組・子	
3	03-xxxx-0003	廃止	追加・親あり	03-xxxx-0001

**C**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号
1	03-xxxx-0001	継続	親・追加あり	
2	03-xxxx-0002	番ポ	代表組・子	
3	03-xxxx-0003	継続	追加・親あり	03-xxxx-0001

**D**

N	電話番号	申請	親/子/追	親番号
1	03-xxxx-0001	継続	親・追加あり	
2	03-xxxx-0002	継続	代表組・子	
3	03-xxxx-0003	番ポ	追加・親あり	03-xxxx-0001

# 契約名義の審査基準

契約者名に相違があると申請できませんので、必ず正確にご記載ください。

(1) 表記等の有無が異なるが同一の者と判断できるケース

ケース	申込者名 (例)	回線名義人名 (例)
① 長音“ー”の有無の相違に止まる場合	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社
② 点“・”の有無の相違に止まる場合	エヌ・ティ・ティ <del>株式会社</del>	エヌティティ <del>株式会社</del>
③ スペースの有無の相違に止まる場合	山田_太郎	山田太郎
④ 回線名義人名は法人名等であるが、法人名等の後に代表者名又は支店名等が併記されている相違に止まる場合	株式会社〇〇銀行 代表取締役 <del>〇〇〇〇</del> 株式会社〇〇銀行 <del>〇〇〇〇支店</del>	株式会社〇〇銀行
⑤ 回線名義人名は個人名であるが、法人格のない商店名が併記されている相違に止まる場合	山田商店 山田太郎	山田太郎

(2) 表記方法が異なるが同一の者と判断できるケース

ケース	申込者名 (例)	回線名義人名 (例)
① ハイフン“-”と長音“ー”の相違に止まる場合	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社
② 大文字と小文字の相違 (カタカナ・英字) に止まる場合	エヌティティ <del>株式会社</del> T O M	エヌティティ <del>株式会社</del> T o m
③ 全角と半角の相違 (カタカナ・英字) に止まる場合	トム T O M	トム T O M
④ 新字と旧字の相違に止まる場合	齋藤 〇〇	齋藤 〇〇
⑤ ひらがなとカタカナの相違に止まる場合	とむ	トム
⑥ 英字とカタカナの相違に止まる場合	F L E T S株式会社 株式会社〇〇銀行	フレッツ株式会社 株式会社〇〇銀行
⑦ 法人格の略称の相違に止まる場合	k k〇〇銀行	(カ)〇〇銀行
⑧ 長音“ー”が文字化された相違に止まる場合	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社	光ファイバ <del>ー</del> 株式会社
⑨ スペースの位置の相違に止まる場合	大山田_太郎	大山_田太郎

(3) 全く表記は異なるが意味上同一の者と判断できるケース

ケース	申込者名 (例)	回線名義人名 (例)
① 市役所、郵便局等の官公庁等で、申込者名から回線名義人名が明らかに推定できる場合	〇〇郵便局	日本郵政公社
	〇〇市長	〇〇市
	〇〇大学	文部科学省
	〇〇県立△高等学校	〇〇県

(4) 誤った表記だが同一の者と判断できるケース

ケース	申込者名 (例)	回線名義人名 (例)
① 法人格の位置の相違に止まる場合	株式会社〇〇銀行 有限会社	〇〇銀行株式会社 株式会社
② 法人格の相違に止まる場合	財団法人	社団法人
③ 同一発音であり、表記の相違に止まる場合 (ジとチ、ズとツ、バとヴァ 等)	ラジエーター 株式会社	ラヂエーター 株式会社
④ フリガナの濁点の相違に止まる場合 (カナ濁点相違)	鈴木 司朗 (スズキ シロウ)	薄 二郎 (ススキ ジロウ)
⑤ 同一発音であり、漢字の相違に止まる場合 (漢字相違・カナ一致)	鈴木 次郎 (スズキ ジロウ)	鈴木 二郎 (スズキ ジロウ)
⑥ フリガナの相違に止まる場合 (漢字一致・カナ相違)	高田 太郎 (タカダ タロウ)	高田 太郎 (タカタ タロウ)
⑦ アルファベットのカタカナ表記相違に止まる場合	H、エッチ	エイチ
	マンツーマン	マントゥーマン
⑧ 類似漢字表記の相違に止まる場合 * 己、巳、己のいずれかの組み合わせのみ可	己	巳

(5) 表記の漏れがあるが同一の者と判断できるケース

ケース	申込者名 (例)	回線名義人名 (例)
① 法人格の記入漏れがある場合	〇〇銀行	株式会社〇〇銀行

