Voice X Desktop

デスクトップ版 スタートアップガイド





目次



①ダウンロード (Chrome)



 $(\mathbf{1})$

※Microsoft edge からダウンロードを行う場合は次ページをご参照ください

- ユーザー名:comsq パスワード:XMPrNRX7
- す。

Google Chrome を開きます。インストールがお済みでな い場合はこちらからインストールを行います。

② ブラウザ【Google Chrome】から、「VoiceX」のダウンロ ードページにアクセスし、ダウンロードを行います。

③ 以下のユーザー名とパスワードを入力します。

④ インストーラーの指示に従い、VoiceXをインストールしま



Microsoft edge を利用する場合,前ページの①~②のダウンロードした後,③を行う前に「信頼 できること」が求められます.





手順③

voicex-latest (3).exeを開く前 に、信頼できることを確認してくだ さい

このファイルは一般的にダウンロードされていない ため、Microsoft Defender SmartScreen はこ のファイルが安全かどうかを確認できませんでし た。ダウンロードしているファイルまたはそのソースが 信頼できることを確認してから、ファイルを開いて ください。

名前: voicex-latest (4).exe 発行元: CHE-116.371.684, CH, Private Organization, CH, Zug, Alien Licensing GmbH, Alien Licensing GmbH

表示数を減らす へ



詳細情報





「次へ」を選択します。 ※「設定」は必要に応じて行います 設定を行わなくても問題なく使用できます。



2「終了」を選択します。



③ ドメイン変更

①画面左下の「設定ボタン」をタップ します



設定	ア
▲ 詳細	
SIPアカウント	
通知	SIF
<mark>₩</mark> ŧ	
ארב 🔀	パン
🔞 アプリケーションをリセットす	
	۲×

②「アカウント」をタップします ③ドメインを指定のものに変更し保存します ※pbx03.voicex.jp / pbx04.voicex.jp など



④ - 1 ダイヤルパッド画面 :ダイヤルパッドから番号を入力し、電話することができます

お休みモード

着信を受けなくなります

ツールマーク:

設定画面を表示します





④-2 連絡先画面:よく使う電話番号を登録し、簡単に通話することができます

①:連絡先を追加します。

②:クイックダイヤルの電話帳を切り替えることができます。



2 + クイックダイヤル X ~ Q + クイックダイ X 1 בלגאכ אב C 3 キーパッド キーパッド **》** 連絡先 **》** 連絡先 **2748** 直近 **2748** 直近 VoiceX コンタクトを選択すると、その詳細が表示されます VoiceX S 5 <u>ين</u> <u>نې</u> Vo Vo VOICEX VOICEX

③:連絡先の情報を提示します。 ④:連絡先に電話をします。

マル ~ Q ア	٦Ц	コムスクエア		
	連絡先情報			4
	05018711111			S

-3 直近画面 : 発着信がログとして残ります (4)





②折り返し電話を 行います。





④ - 4 通話中画面 :電話帳として活用します



1 連絡先の情報を確認します

- 2.1 オーディオ変更ができます
- 2.2 保留機能です。相手には音楽が流れます
- 2.3 通話を終了します
- 2.4 マイクミュート機能です
- 3.1 DTMF:ダイヤルパッドを表示します
- 3.2 通話追加:通話に第三者を追加します
- 3.3 仲介転送:通話を仲介転送します(アテンド転送)
- 3.4 直接転送:通話を転送します(ブラインド転送)
- 4 通話中画面をポップアップします





ブラインド転送は、転送先にオペレーターか らの事前連絡を入れずに、お客様からの電話 を直接転送して繋げる転送方法になります。

アテンド転送は、オペレーターと転送先が事前 に通話をして確認した後、お客様からの電話を 転送先に繋げる転送方法になります。



ブラインド転送



- ①:通話画面から直接転送を選択します
- ②:キーパッドに転送先電話番号を入力します
- ③:発信をタップします (転送先と話し相手に直接通話を繋げます)



アテンド転送

	2 電話番号				
		1	2 ABC	3 Def	
1		4 _{GHI}	5 JKL	6 MNO	
	\longrightarrow	7 PQRS	8 TUV	9 wxyz	
ų.		*	0 +	#	
1			S		
		クイックダイヤル		3	

①:通話画面から出席を選択します。

②:キーパッドに転送先電話番号を入力します。

③:転送先内線と内線通話を行います。(転送について転送先に 通話を行います)

④:発信をタップします。(転送先と話し相手に通話を繋げます)

Voice X Desktop

注意事項

本ドキュメントの内容および動作は予告なく変更する場合があります。 またドキュメントの内容とサービスの挙動に相違がある場合には、サービスにおける挙動を優先とします。