

Voice X Desktop

デスクトップ版
スタートアップガイド



- ① ダウンロード
- ② ログイン
- ③ ドメイン変更
- ④ 各種操作方法
- ⑤ 転送機能について

① ダウンロード (Chrome)

ログイン

https://download.voicex.jp

ユーザー名

パスワード

※対応OS

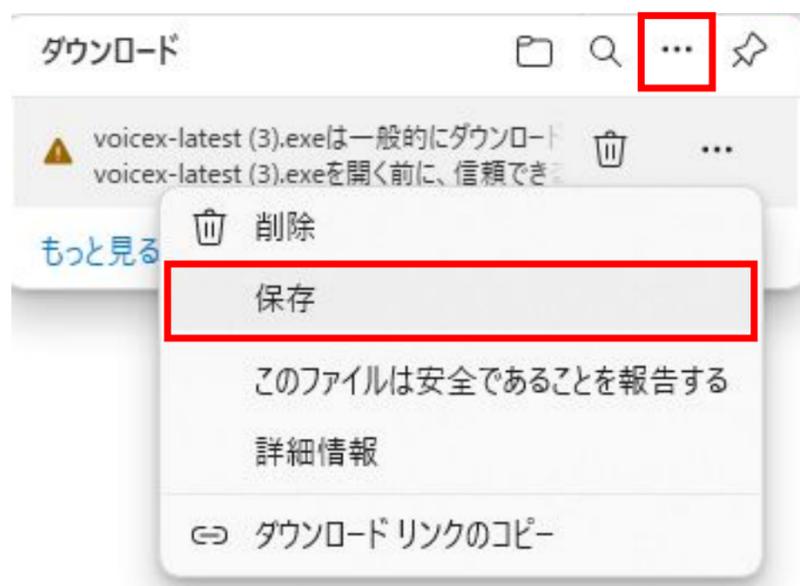
- Windows : 10, 11

- ① Google Chrome を開きます。インストールがお済みでない場合は[こちら](#)からインストールを行います
※Microsoft edge からダウンロードを行う場合は次ページをご参照ください
- ② ブラウザ【Google Chrome】から、[「VoiceX」のダウンロードページ](#)にアクセスし、ダウンロードを行います
- ③ 以下のユーザー名とパスワードを入力します
ユーザー名：comsq
パスワード：XMPPrNRX7
- ④ インストーラーの指示に従い、VoiceXをインストールします

① ダウンロード (Edge)

Microsoft edge を利用する場合、前ページの①～②のダウンロードした後、③を行う前に「信頼できること」が求められます

手順 ①



手順 ②



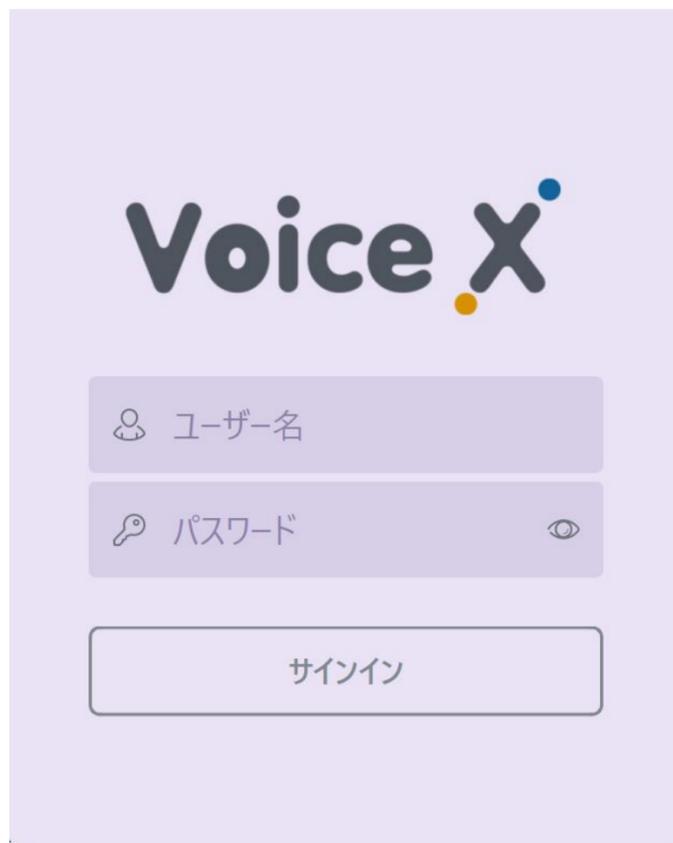
手順 ③



② ログイン

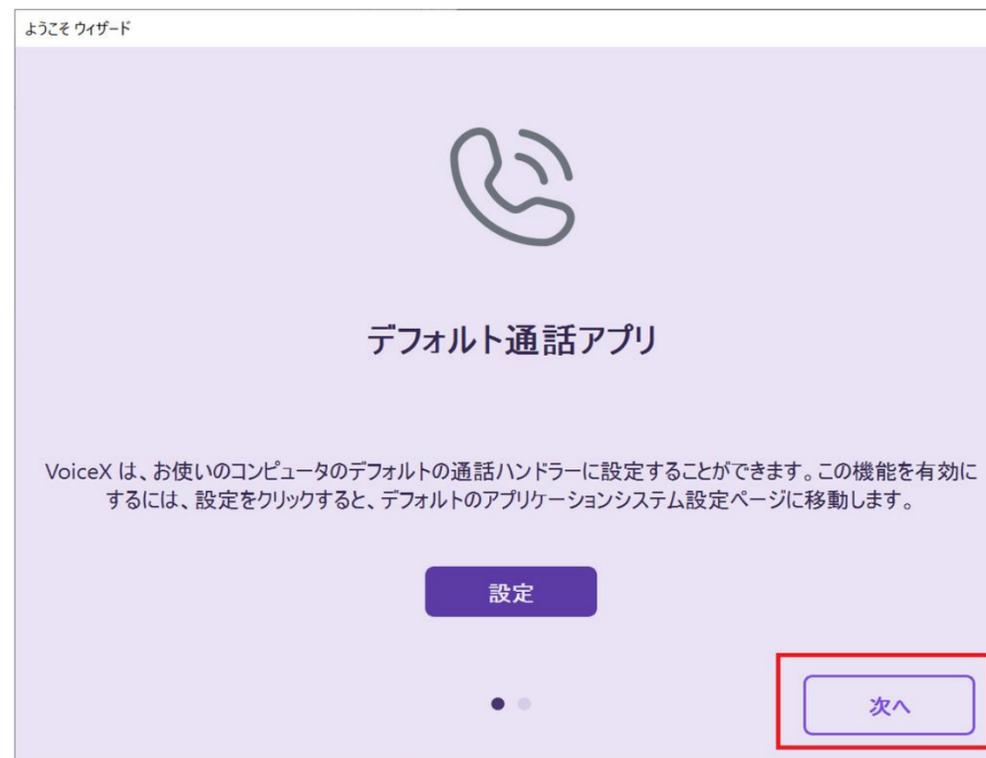
① 初期設定シート (内線設定)

記載のユーザー名と
パスワードを入力します



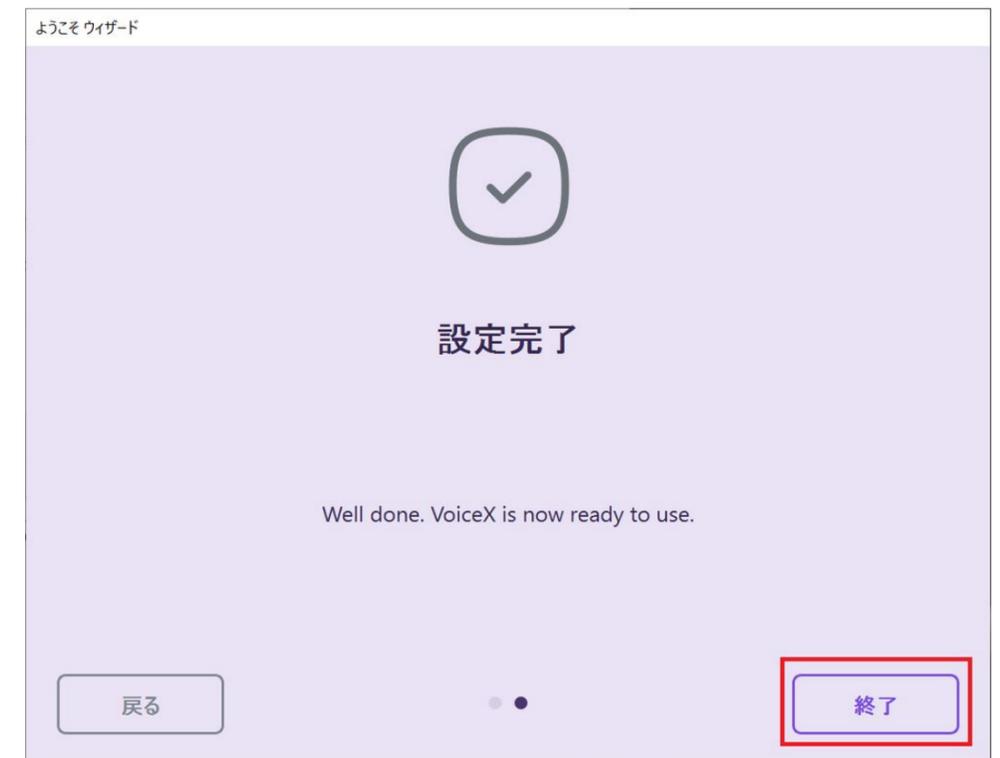
The login screen for Voice X features the logo at the top. Below it are two input fields: 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password) with an eye icon for visibility. A 'サインイン' (Sign In) button is positioned at the bottom.

② 「次へ」を選択します



This screen, titled 'ようこそウィザード' (Welcome Wizard), shows a phone handset icon and the text 'デフォルト通話アプリ' (Default Phone App). Below this is a paragraph of Japanese text explaining that Voice X can be set as the default phone handler and that clicking '設定' (Settings) will move the user to the system settings page. A '設定' button is centered, and a '次へ' (Next) button is highlighted with a red box at the bottom right.

③ 「終了」を選択します

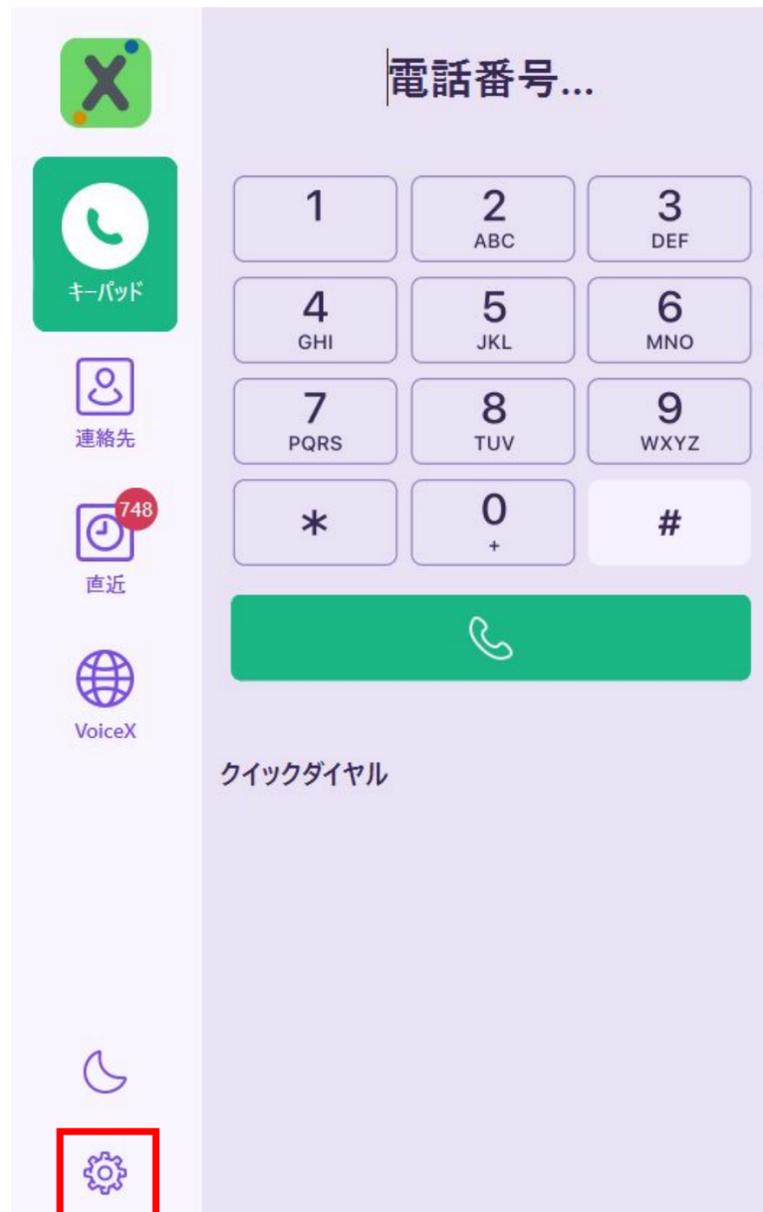


This screen, also titled 'ようこそウィザード', displays a checkmark icon and the text '設定完了' (Setup Complete). Below this is the English text 'Well done. VoiceX is now ready to use.' A '戻る' (Back) button is on the left, and a '終了' (End) button is highlighted with a red box at the bottom right.

※ 「設定」は必要に応じて行います。
設定を行わなくても問題なく利用可能です。

③ ドメイン変更

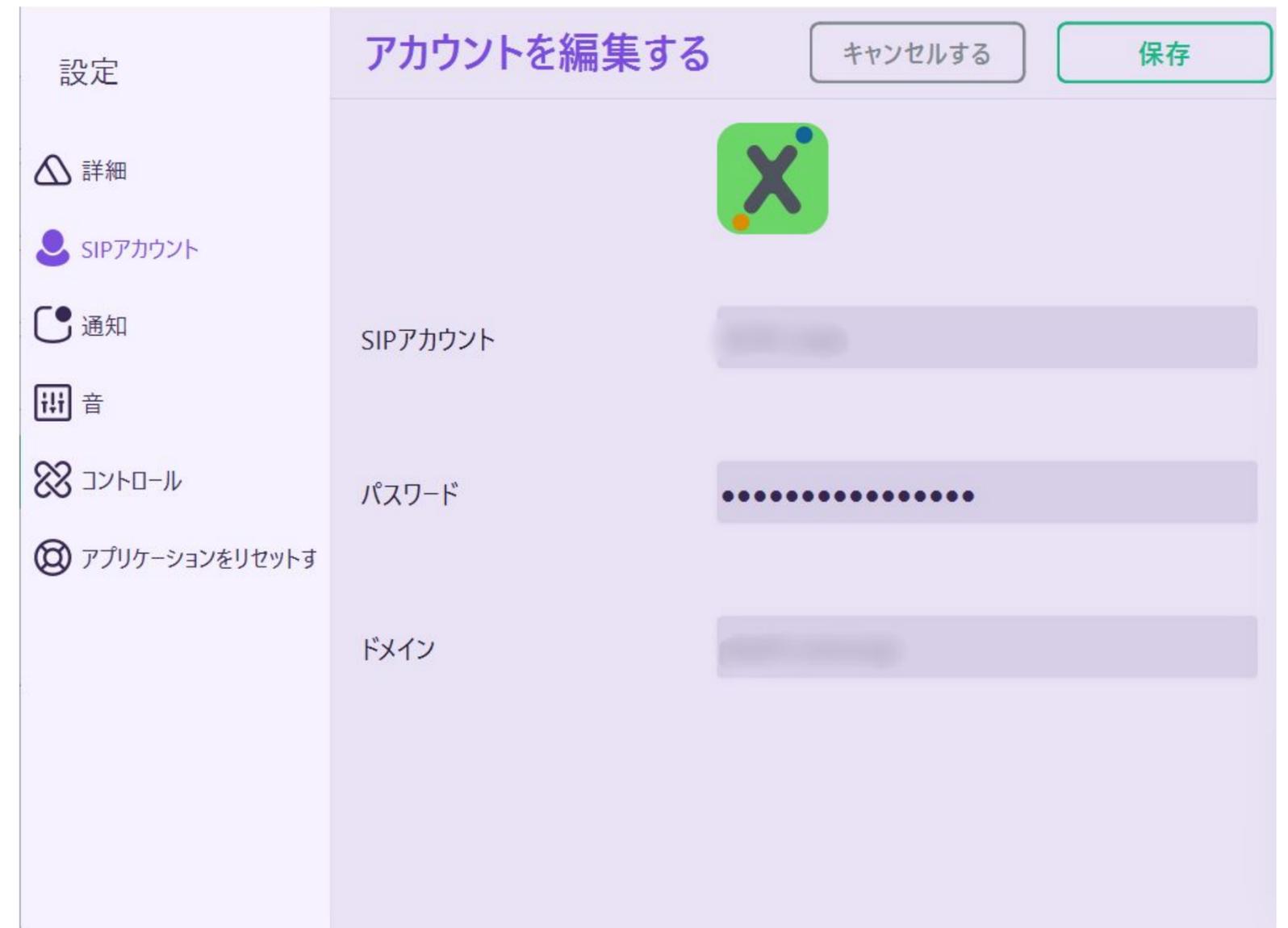
①画面左下の「設定ボタン」をタップします



②「アカウント」をタップします

③ドメインを初期設定シートに記載のものに変更し保存します

※pbx03.voicex.jp / pbx05.voicex.jp など



④ - 1 ダイアルパッド画面

: ダイアルパッドから番号を入力し、電話することができます

お休みモード

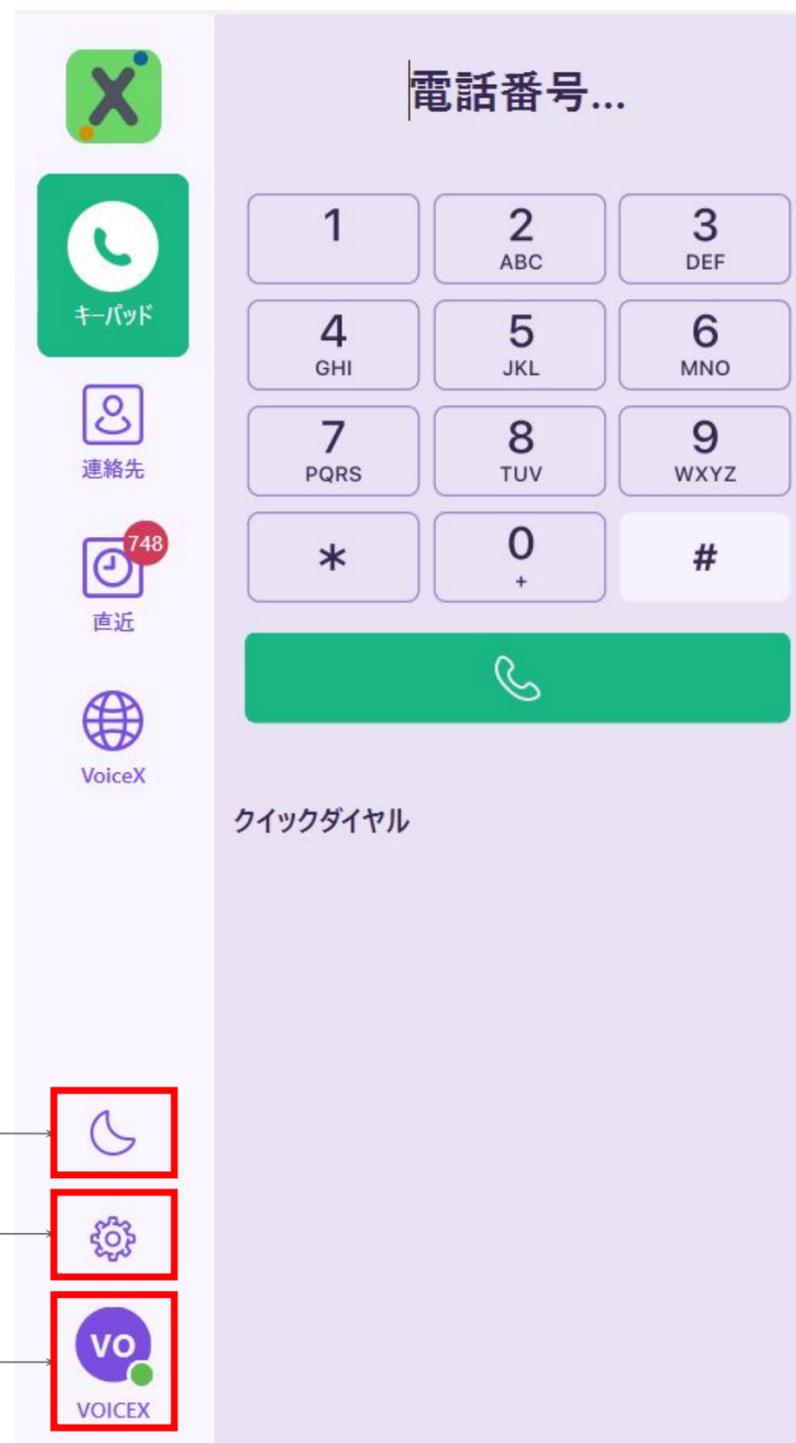
着信を受けなくなります

ツールマーク：

設定画面を表示します

 オンライン状態を表します

 オフライン状態を表します



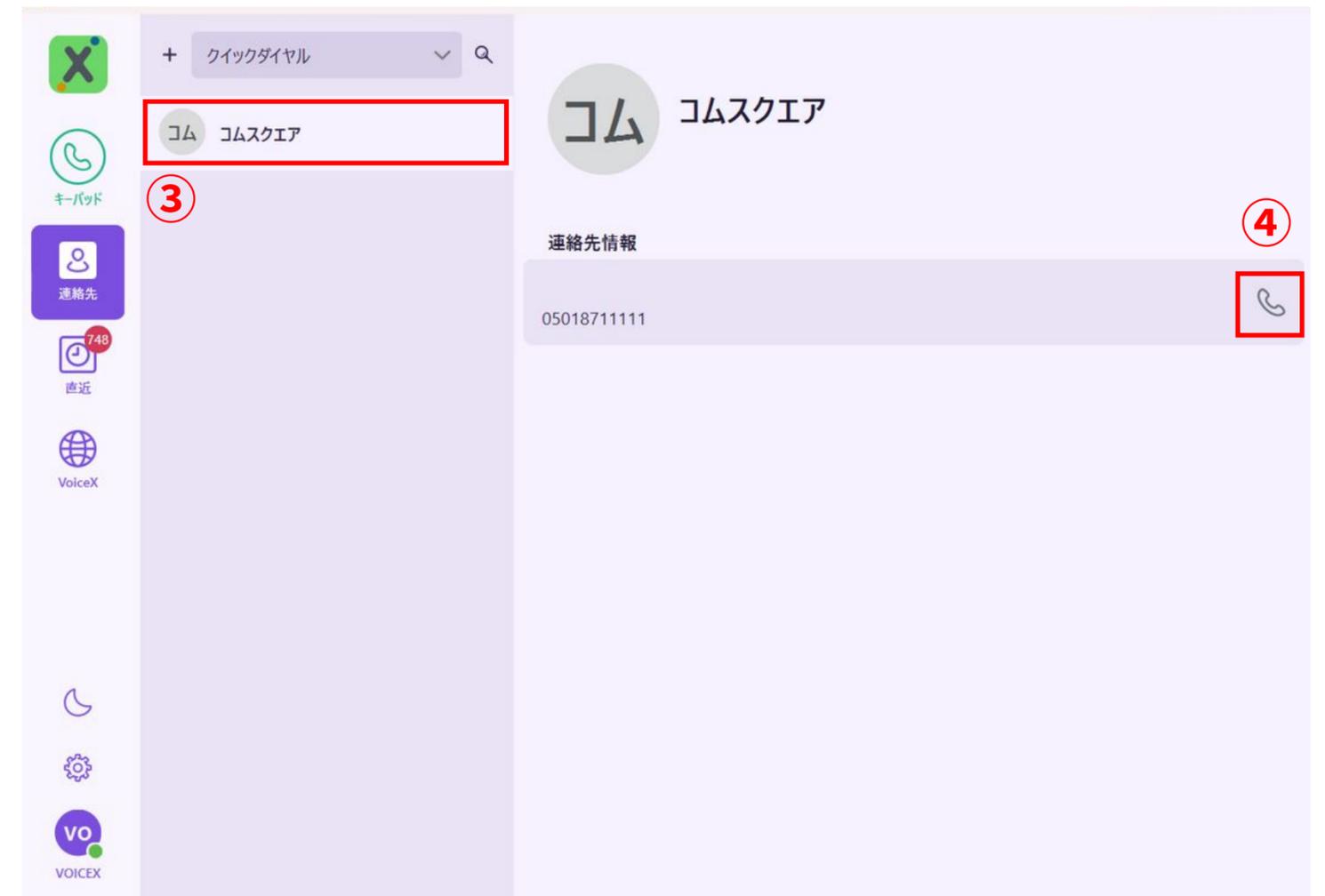
④ - 2 連絡先画面 : よく使う電話番号を登録し、簡単に通話することができます

① : 連絡先を追加します

② : クイックダイヤルの電話帳を切り替えることができます

③ : 連絡先の情報を提示します

④ : 連絡先に電話をします



④ - 3 直近画面 : 発着信がログとして残ります

① 着信履歴の情報を確認できます

⑤ その履歴内容のみを削除します

The screenshot shows a mobile phone interface with a call log on the left and a call details view on the right. The call log lists several calls from '1111 - 代表' (1111 - Representative) and other numbers. The call details view shows a call from '1111 - 代表' (05038117275) on '今日' (Today) at 14:35, which is marked as '着信した通話 (不在)' (Incoming call (no answer)).

Annotations on the screenshot:

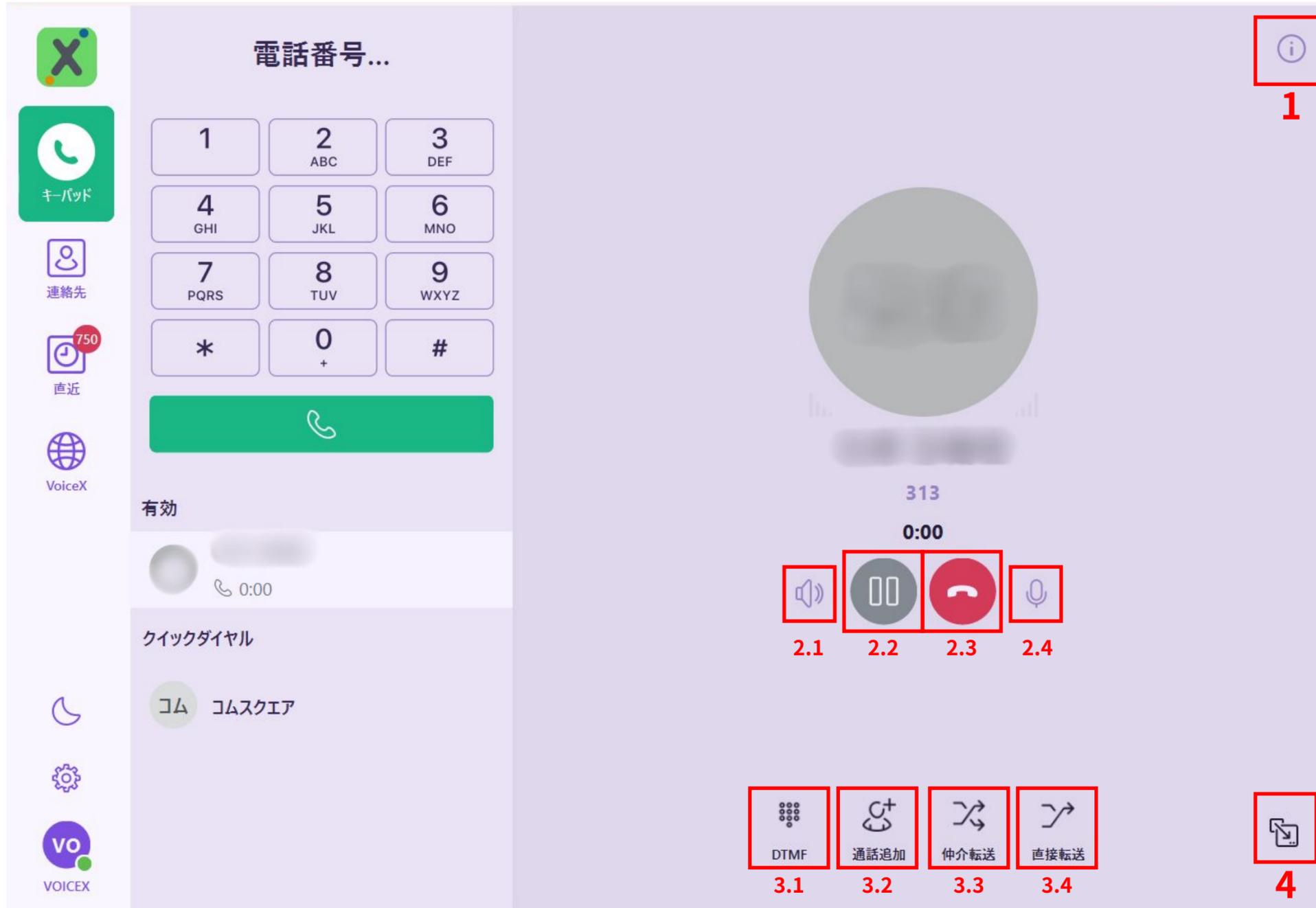
- ①: Points to the first call entry in the call log.
- ②: Points to the 'Call' icon in the call details header.
- ③: Points to the 'Repeat Call' icon in the call details header.
- ④: Points to the 'Delete' icon in the call details header.
- ⑤: Points to the 'Delete' icon for the specific call entry in the call log.

② 折り返し電話を行います

③ 電話の種類（着信, 発信, 不在着信）によって表示を切り替えます

④ すべての通話を削除または履歴を完全に削除できます

④ - 4 通話中画面 : 電話帳として活用します



1 連絡先の情報を確認します

2.1 オーディオ変更ができます

2.2 保留機能です。相手には音楽が流れます

2.3 通話を終了します

2.4 マイクミュート機能です

3.1 DTMF：ダイヤルパッドを表示します

3.2 通話追加：通話に第三者を追加します

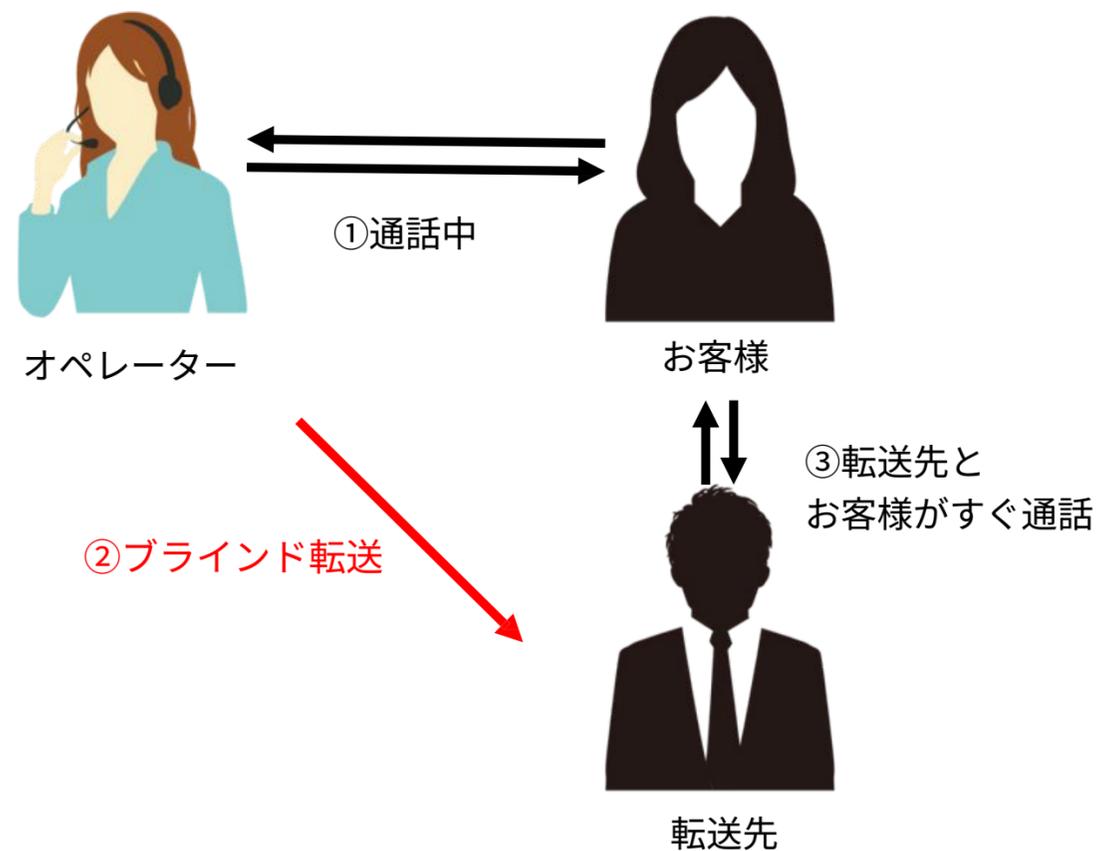
3.3 仲介転送：通話を仲介転送します（アテンド転送）

3.4 直接転送：通話を転送します（ブラインド転送）

4 通話中画面をポップアップします

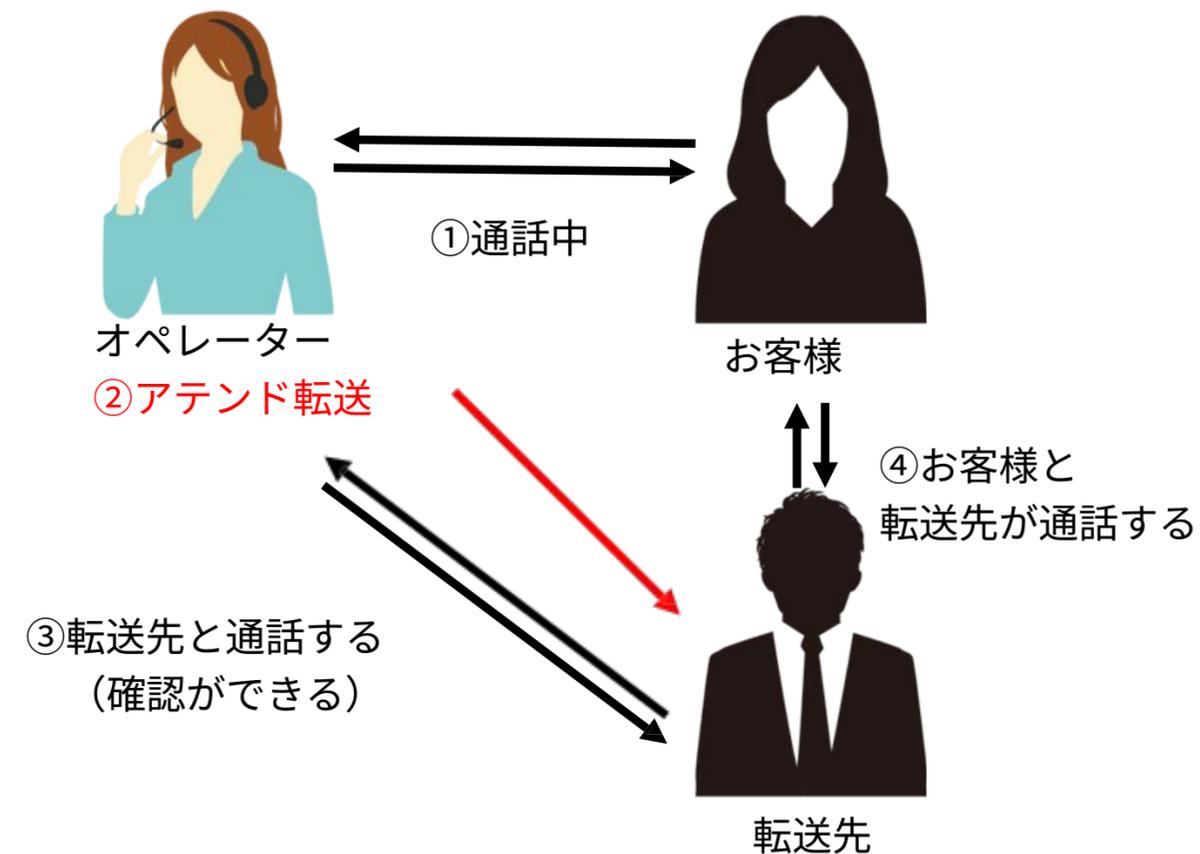
⑤ 転送機能について：ブラインド転送とアテンド転送の違い

ブラインド転送



転送先にオペレーターからの事前連絡を挟まずに
お客様からの電話を直接転送して繋げる方法になります。

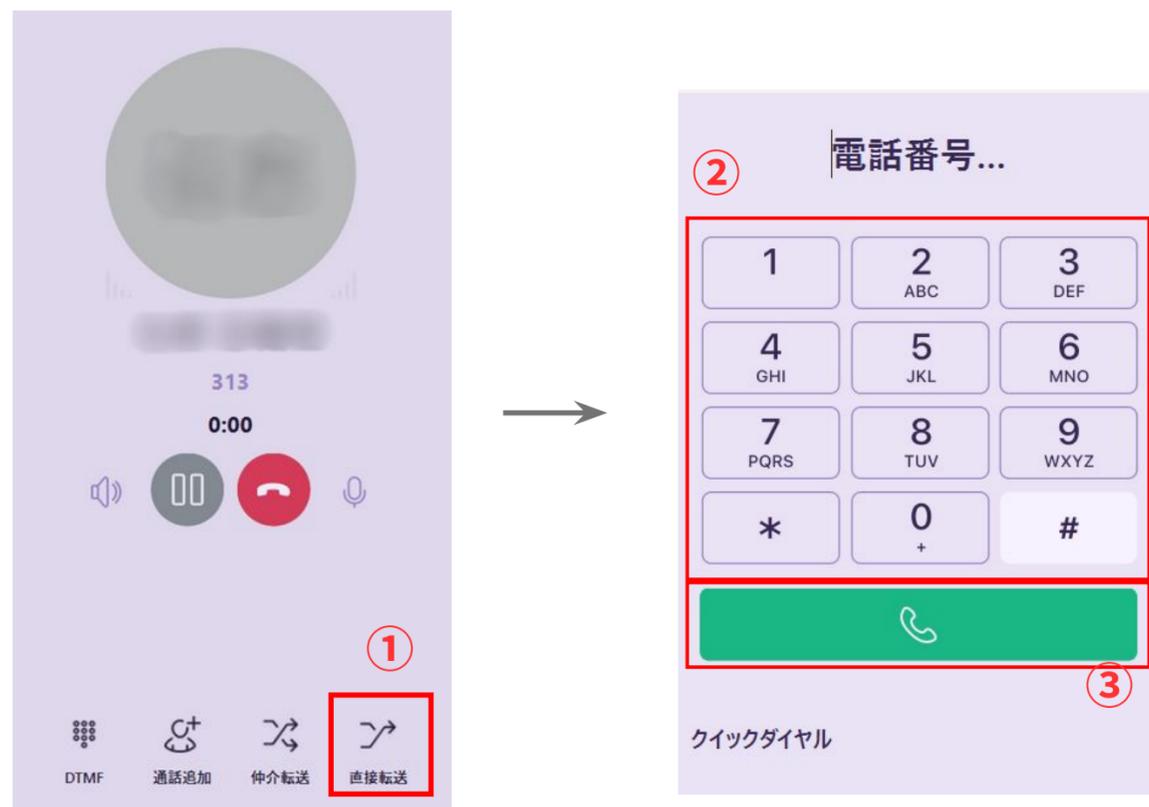
アテンド転送



事前に転送先とオペレーターが通話をした後、
お客様からの電話を転送先に繋げる転送方法になります。

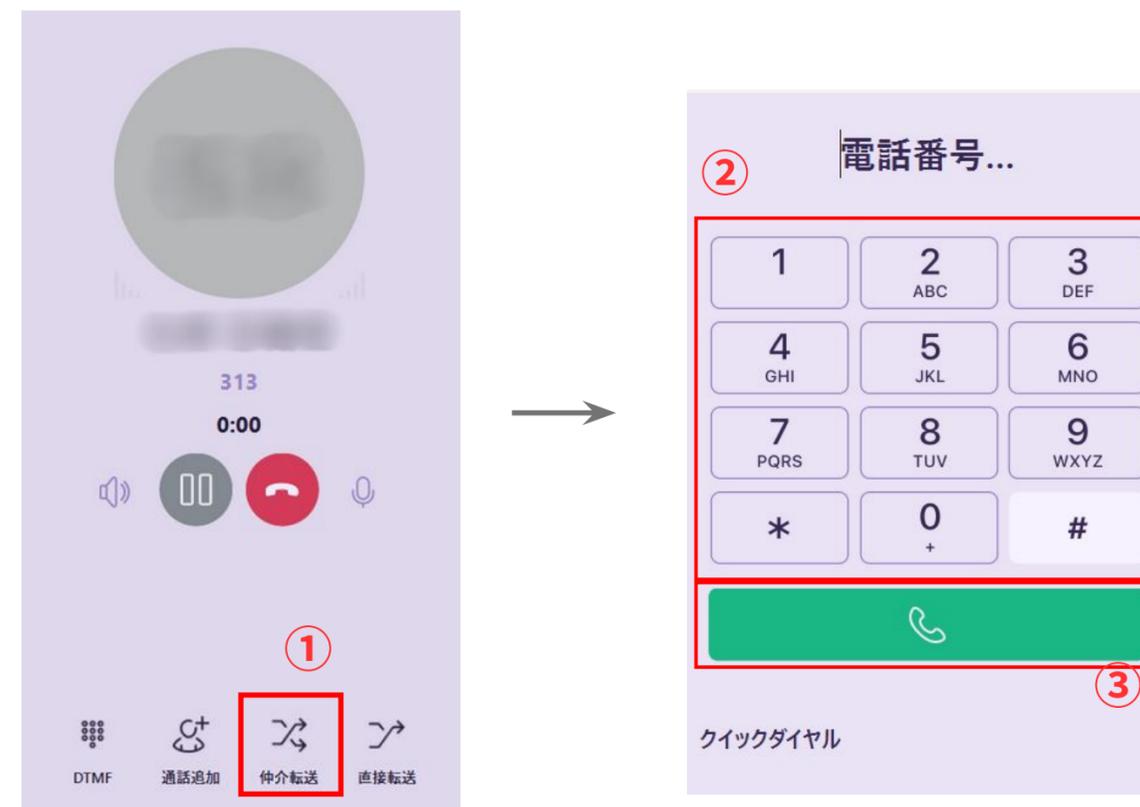
⑤ 転送機能について：使い方

ブラインド転送



- ①：通話画面から直接転送を選択します
- ②：キーパッドに転送先電話番号を入力します
- ③：発信をタップします（転送先に通話を転送）

アテンド転送



- ①：通話画面から仲介転送を選択します
- ②：キーパッドに転送先電話番号を入力します
- ③：発信をタップします（転送先と通話）
- ④：転送をタップします（転送先に通話を転送）

Voice X Desktop

注意事項

本ドキュメントの内容および動作は予告なく変更する場合があります。

またドキュメントの内容とサービスの挙動に相違がある場合には、サービスにおける挙動を優先とします。