

A photograph of a person's hands using a smartphone and a laptop in a modern office setting. The person is holding a smartphone in their right hand and typing on a laptop keyboard with their left hand. A coffee cup is visible on the desk next to the laptop. The background is a blurred office environment with large windows.

ニューノーマル時代の コミュニケーション

働き方が変わっても、
距離感は変わらない。



目次

01

働き方改革 テレワークの促進

- ・ テレワークとは？
- ・ テレワークの導入状況

02

テレワークにおける 2大課題とは？

- ・ テレワークの課題調査
- ・ 既存ツールのデメリット

03

Shine Connectによる 社内対話の促進

- ・ Shine Connectのコンセプト
- ・ Shine Connectの機能紹介

01

働き方改革 テレワークの促進

テレワークの概要と今後の展望



そもそもテレワークとは？

テレワークとは

- ・ ICT（情報通信技術）を利用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方
- ・ コロナ対策意外にも様々なメリットがある



Society

働き方改革
労働人口の確保
生産性の向上
地方創生



Company

非常時の業務継続（BCP）
人材の確保・離職防止
業務変革（BPR、DX）
オフィスコスト削減

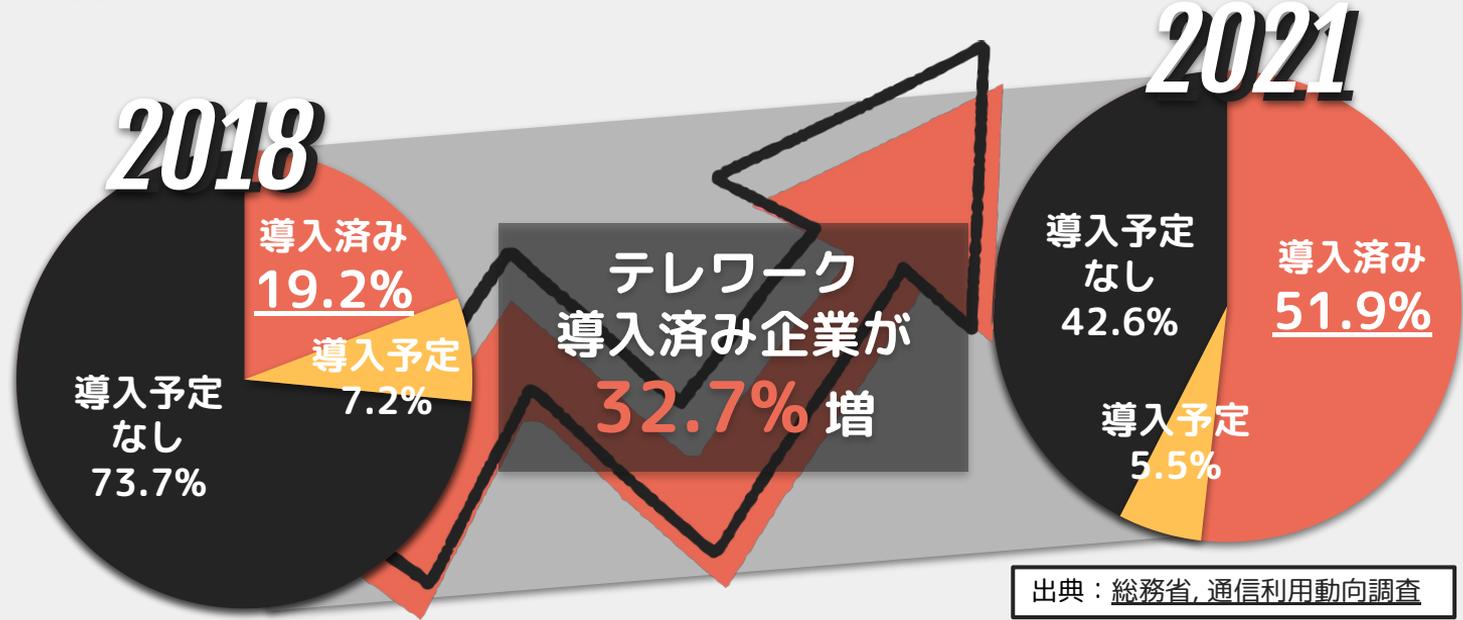


Worker

多様な働き方の実現
EX)育児,介護,治療との両立
通勤時間の削減

テレワーク導入、増加中

思ったよりもテレワークは進んでいる!

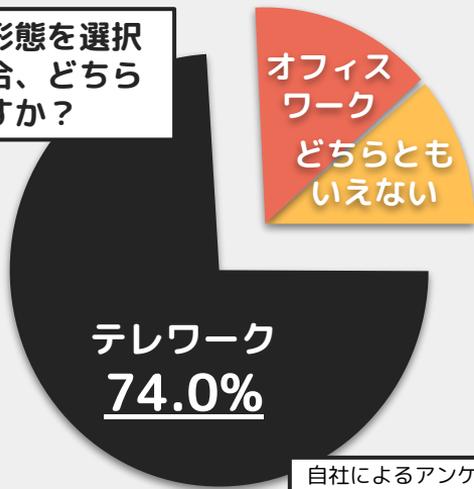


新型コロナウイルスの影響でテレワークの普及が拡大

テレワークは今後も進む！

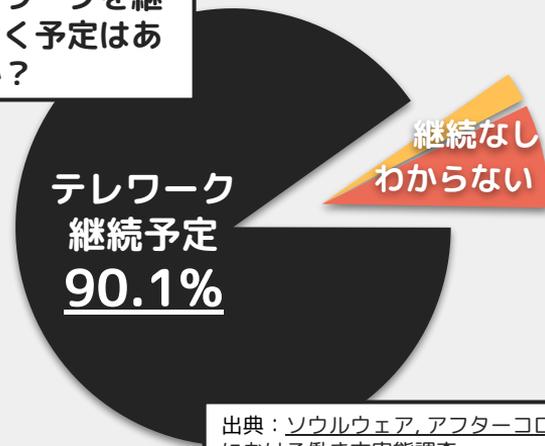
最初は一時的な措置だった**テレワーク**が、
いまや新しい**スタンダード**となってきている

今後勤務形態を選択
できる場合、どちら
を選びますか？



自社によるアンケート調査

今後テレワークを継
続していく予定はあ
りますか？



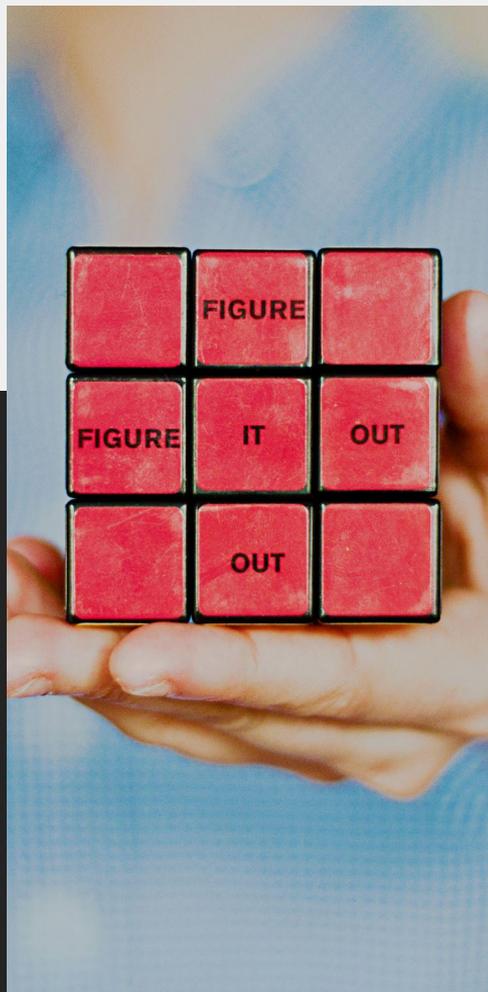
出典：ソウルウェア、アフターコロナ
における働き方実態調査

パンデミックが収まってもテレワークは続きそう…

02

テレワークにおける 2大課題とは？

マネジメント・コミュニケーション課題と
既存ツールでは手の届かない点



テレワークの課題調査

テレワークによる不満・デメリットは？

20歳～65歳のテレワーク経験者

1位 仕事とプライベートの区別ができない

2位 コミュニケーションがとりにくい

3位 情報等の共有が困難

部下が五人以上いるテレワーク経験者

1位 メンバーの作業進捗状況が把握しづらい

2位 メンバーの勤務状況が把握しづらい

3位 メンバーの評価がしづらい

0%

50%



テレワーク時の二大課題 コミュニケーション & マネジメント

テレワーク中心の新しい
ワークスタイルに慣れても、
コミュニケーション&マネジメント
不足による情報の非対称性が課題に

出典：LASSIC、テレワークのメリット・デメリット意識調査、
日立ソリューションズ・クリエイト、テレワーク導入に際し会社が導
入・支給したもののランキング。

テレワーク課題の具体例

新卒の場合



- ・よく分からないままOJTが終わって実務が始まった…
- ・上司のカレンダーは常に埋まってて質問できないし、同僚とも仲良くなれなくて孤独だ。
- ・そもそも上司は自分がやっている業務を把握しているのか？良くも悪くもほとんど指摘されない。

管理者の場合



- ・部下に質問ある？と聞いた時に「大丈夫です」と言ってたのに成果物や実績を見たら期待値を大きく下回っていて心配だ…
- ・ITツールを使うと直観的なマネジメントができなくて難しい…
- ・みんなが何をどうしているかわからないから会話が進まない…

課題の根本的解決に至らぬまま続くテレワーク

課題解決のためのITツール導入状況

ITツールの導入状況(TOP10)

56 Web会議システム

52 勤怠・労務システム

52 給与計算システム

40 経費精算システム

39 グループウェア

35 ワークフローシステム

35 学習管理システム

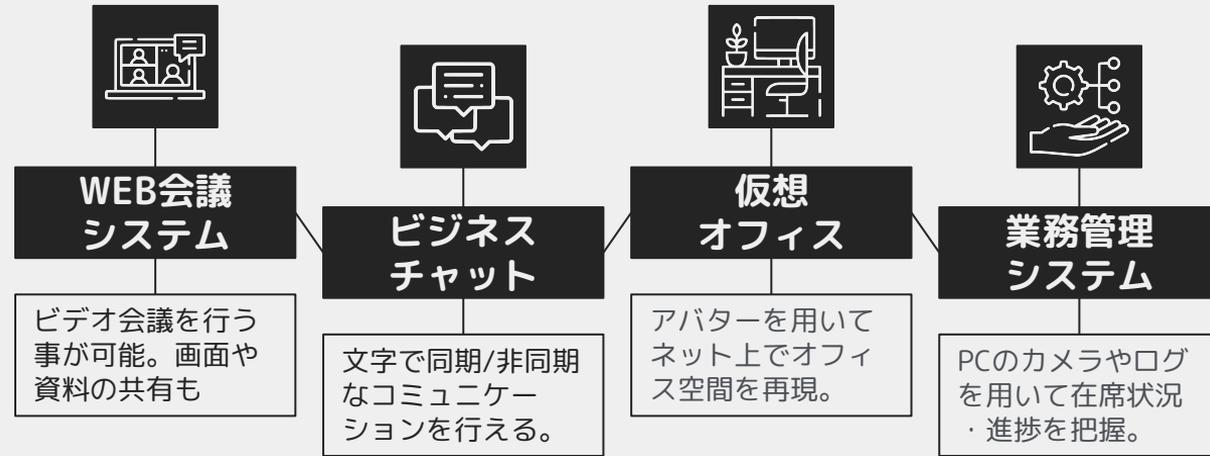
33 請求書発行システム

32 チャットツール

31 ファイルストレージ

出典：パソナHD, ITツール導入・活用に関する
実態調査2022

多くの会社がITツールを用いてテレワーク下のコミュニケーションとマネジメント課題に着手している



それでは既存ツールで課題は解決されたのか？

既存ツール利用時に起きるデメリット

コミュニケーションツール

WEB会議システム・ビジネスチャット・仮想オフィス



分からないときにすぐ相談することができずに業務が後回しになる

- ・WEB会議システムは事前に決まった議題を話すことが多く。気軽な会話ができない
- ・チャットだと即座に返信が返ってこないことがある
- ・仮想オフィスは手間がかかり継続的な利用が難しい

業務管理システム



「監視」によってストレスが激増
「仕事をしてる振り」に労力をかける

- ・テレワークでのストレスの原因1位は仕事をしているか確認されること。過度の監視はリモハラにもつながる。
- ・業務管理システムを導入した際、従業員が仕事をしているふりをする傾向が約2倍に。

結局課題の根本的解決にはつながっていない

出典：Gather HR,
“[Redesigning Work for the Hybrid World.](#)”



次世代のテレワークに向けて

- ・ **気軽な対話**を促進させ、
チームワーク向上/アイデア創出
- ・ 社員の努力・頑張りを可視化、
加点方式でのマネジメント実現

上記、実現のため新たに開発したコミュニケーションツール

 **Shine Connect**

第三章に続く →



03

Shine Connectによる 社内対話の促進

You can enter a subtitle here if you need it

CONCEPT

働き方が変わっても、 距離感は変わらない。

急激な働き方の変化による様々な課題に対し、どちらか一方を選択肢し他方をあきらめるのではなく全体を包み込み、テレワークでありながらオフィスワークのような、自宅にいながらすぐ隣の同僚が見えるようなまったく新しいコミュニケーションを提供します。

今手空いてる？ がすぐわかる

マネジメント：

関わる頻度が高い人ほど中心に近く表示。孤立した社員がいないか・プロジェクトにおいてメンバー同士の連携度合を確認できます。

コミュニケーション：

業務に合わせて自動でサークル上のアイコンが変化。声をかけていい状況なのかを一目で把握できます。



☎ 外線発着信

🌐 ブラウジング

📄 スライド

📺 Web会議

💬 チャット

📄 ワード

Shine Connectでできること



クイックチャット

タイミングを気にせずに気軽に確認することができます。

チャンネル

チームやプロジェクトのメンバーをチャンネル単位で管理できます。

サークルを確認

部下のコミュニケーションサークルを確認し、チーム内の連携に偏りがないかを確認します。

グループ

自分自身で任意に定めたグループを作成することができます。

例：2022新卒, 社内勉強会

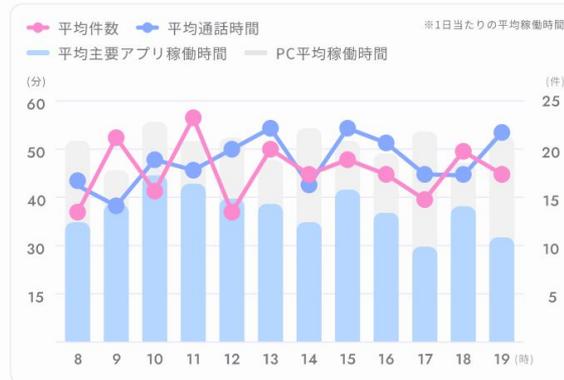
活動の成果を ざっくりと管理

ソフトウェアの使用頻度から
どんな業務を行っていたのか
をざっくりと確認できます。

過去の活動量と比較することで
最近の自分の頑張りを**相対的**
に把握できます。

クラウドPBX「VoiceX」と連携
することで**電話の利用状況**も
把握できます。

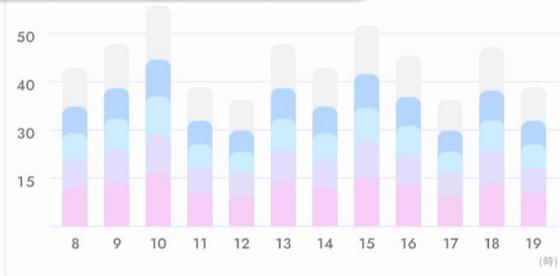
電話利用状況とPC利用状況 グラフ



ランキング

前日比での伸び率

1		林 達浩	300%
2		勅使河原 裕太郎	260%
3		市村 裕太郎	220%
4		中嶋 穂乃	180%
		ブ Ric	150%



キーボード打鍵数

100,000 回 ↗

アプリ合計稼働時間

10時間 45分 ↗

VoiceXとの連携

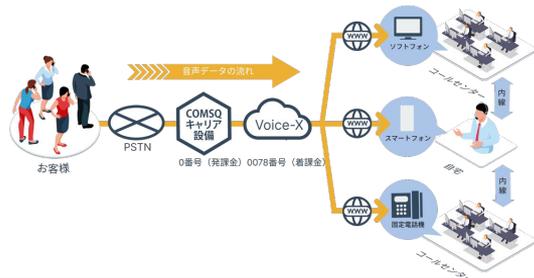
Shine Connect & Voice X

連携

コムスクエア社のクラウドPBX連携で
さらにスムーズなコミュニケーションを

VoiceXとは

テレワーク化・電話DX化を後押しする、
コムスクエア社開発のクラウドPBXサービス



各社員の電話ログをまとめて可視化



録音の確認や社員への内線も！(開発中)

受付日時	担当者	通話時間	連絡先	録音
2021年1月21日 08:00	中嶋 穂乃	45:45	株式会社コムスクエア	0:00 X
2021年1月21日 08:04	中嶋 穂乃	45:45	050-5555-6789	データ無し
● 2021年1月21日 08:20			株式会社コムスクエアデベロップメントインターナショナル...	データ無し
2021年1月21日 08:30	中嶋 穂乃	45:45	050-5555-6789	再生

Shine Connectの使用ケース紹介

一般企業の場合



テレワークを導入したはいいものの、
上司は部下の仕事に疑心暗鬼。
新入社員は忙しい上司に話しかけづら
く、業務が停滞…



各自が何をしているかリアルタイムで分
かるため、声掛けをしやすい環境に。
新人が先輩社員とコミュニケーションを
とれているかも確認でき、孤立も防止！



コールセンター事業者の場合



在宅コールセンターを実現させたもの
の、オペレーターの連携にロスが生じ、
生産性が低下。オペレーターごとの対応
品質にもばらつきが。



オペレーターの架電・受電状況をリアル
タイムで把握可能に
VoiceXと連携することで通話録音データ
の確認も可能に！



Shine Connect

コミュニケーション&マネジメント課題を解決！

Shine Connect β版

予約受付中

お問い合わせフォーム

Mail : mktg-c@comsq.com

TEL : 050-1865-9982

