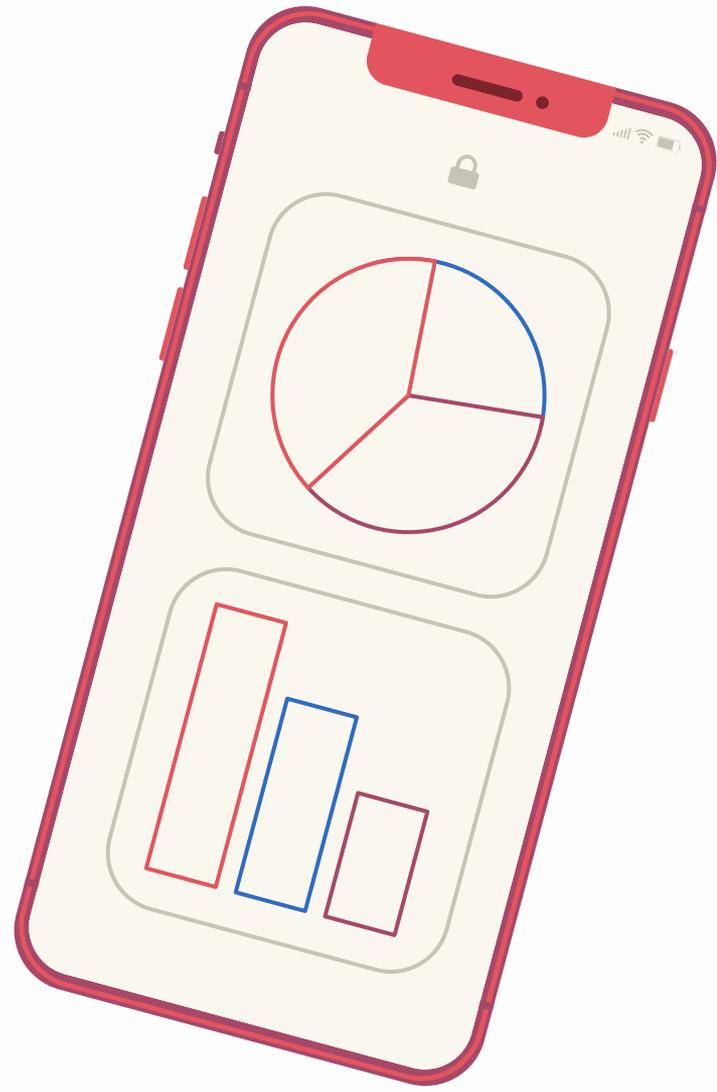


音声データドリブン マーケティング (共同研究開発のご提案)



音声データドリブンマーケティングとは？

アナログな手法ながら未だ一定の業種では問い合わせのメインソースとなっている「電話」しかし、電話の会話内容はブラックボックス化しがちです。また、会話の音声データを収集・蓄積しても、生のデータのままで分析に役立てることは困難です。

そこで、弊社が提供する音声解析技術により**音声データから会話の「キーワード」を自動抽出**し、**「通話内容の視覚化」**を実現することにより、音声データを基に、データドリブンな判断を可能とします。

できること

- ❖ 電話の全通話録音（音声データの蓄積）
- ❖ 通話の構成要素（キーワード）を自動抽出し、ユーザーニーズの深堀や通話時のボトルネック等の分析に利用可能
- ❖ 通話単位で特定ワードの頻出頻度を表示し、成約に至った会話の傾向を分析

イメージ（通話サジェスト）

ログNo	数字	予約	電話	人数	時間	人名	金額	日付	子供	詫び	駐車場	変更	放題	キャンセル	保留音
570025	17.7	2.75	11.34	6.76	12.64	0	1.89	17.85	0	3	0.99	0	0	0	0.6
570024	3.15	7.94	0	0	0.62	0.99	0	0	0	2	24.06		日付		二十五日
570020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25.88		日付 電話		二十五ですね
570007	1.78	0	0	2.85	0.66	0	0	0	0	2	27.09		電話		はい
570004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	29.33		電話		エートですねこれどうのどうのがあります昼食で
570001	0	0	0	0	3.85	0	0	2.9	0	2	34.53		金額		そうですね低速ですと二千五百円で
569999	0.53	2.96	20.26	1.82	3	0	0	17.17	0	2	38.91		数字 金額		アノーさして指し示してソフト化天ぶら定食か
569994	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	44.34		金額		釜飯停止するに魚でする隠すございます
569993	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	48.77		数字 金額		アを二千八百五十円でいるんな定食終わるんですね
569992	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	53.16		金額		はいで懐石料理ですと三千八百円から
										2	57.72		金額		ございます
										1	58.18		数字		いや解析が七七ですねアノー今は昼食

Showing 1 to 10 of 1,000 entries

キーワードをタグ化し、タグの頻出頻度を数値で表示。
通話の傾向分析や成約に至った通話のモデルケース化の参考データとして利用可能

コムスクエアとコールトラッカーについて

広告からの電話反響を測定する効果測定サービス



国内実績No.1の コールトラッキングサービスを提供

国内初・実績No.1のコールトラッキングサービス。
コールトラッカーは様々な業種、様々なサービスで
利用されています。

最新のテレフォニー技術

34年の研究・開発により最新のテレフォニー技術を
常に提供しています。
電話の効果測定に留まらず、通話データを基にした
マーケティング分析を可能にします。

総務省認可の通信キャリアが 提供する安心・安定のサービス

コムスクエアは2018年より総務省認可の「通信キャ
リア」として「050 / 0078」番号の発番が可能です。

ご提案

◆ 音声データドリブンマーケティングにおける共同研究開発

- 弊社音声解析サービスを用い、貴社所有の音声データ解析をお試しいただけます。
※ご希望の場合は弊社にて音声データの解析を実施いたします。
- 音声データ収集が必要な場合は弊社サービス「コールトラッカー」を無料でご提供いたします。
- フィードバック頂いた内容は弊社サービス開発の参考とさせていただきます。
- 本検証にご賛同頂いた場合、音声解析サービスを1年間無料でサービス提供させていただきます。

詳細なご提案をご希望の際は以下より候補日をご連絡ください

https://calltracker.satori.site/data_driven_marketing

より詳細な情報は以下をご確認ください



提案の詳細を
聞きたい
[日程調整へ](#)

コムスクエア
とは
comsq.com

コールトラッカー
とは
Calltracker.jp