

脱 電話番出社

電話業務のテレワーク化
を推進させるには？



テレワークの
定常化 01

テレワーク下での
電話の課題 02

VoiceXによる電話
業務のテレワーク化 03

目次



01

テレワークの定常化

You can enter here the subtitle if you need it

そもそもテレワークとは？

テレワークとは

- ・ ICT（情報通信技術）を利用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方
- ・ コロナ対策意外にも様々なメリットがある



Society

働き方改革
労働人口の確保
生産性の向上
地方創生



Company

非常時の業務継続（BCP）人材
の確保・離職防止
業務変革（BPR、DX）
オフィスコスト削減

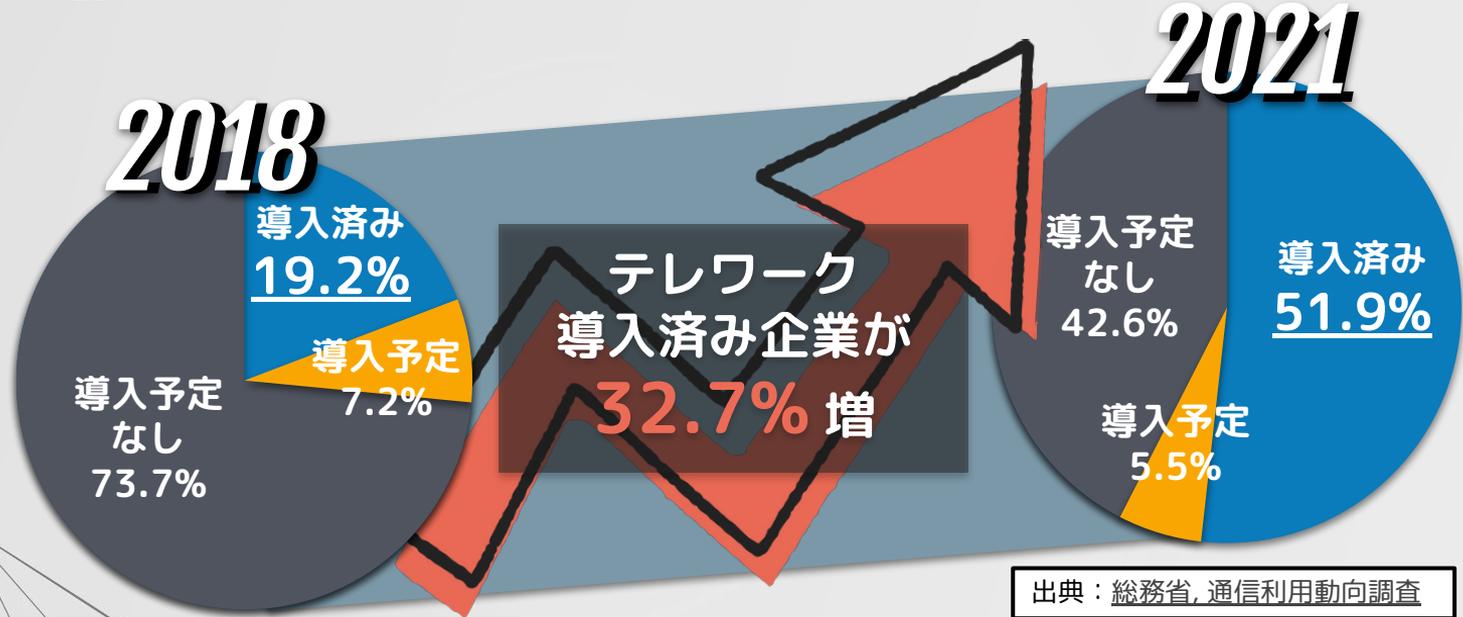


Worker

多様な働き方の実現
EX)育児,介護,治療との両立
通勤時間の削減

テレワーク導入企業、増加中！

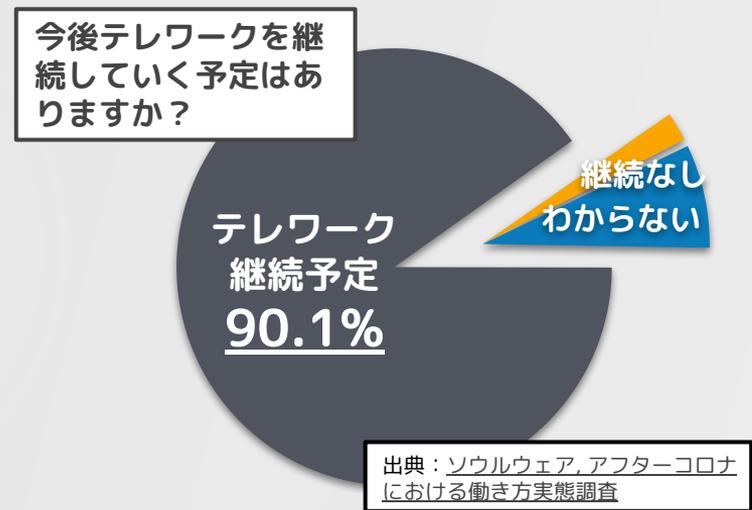
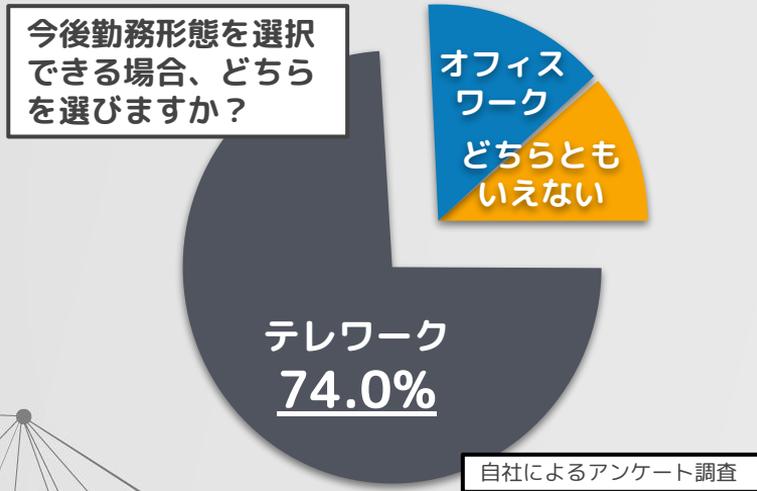
思ったよりもテレワークは進んでいる！



新型コロナの影響でテレワークの普及が拡大

テレワーク導入企業、増加中！

最初は一時的な措置だった**テレワーク**が、
いまや新しい**スタンダード**となってきている



パンデミックが収まってもテレワークは続きそう…



02

テレワーク下での 電話の課題

テレワークと電話業務は相性が悪い？

テレワークによる不満・デメリットは？

20歳～65歳のテレワーク経験者

1位 携帯に切り替えて対応

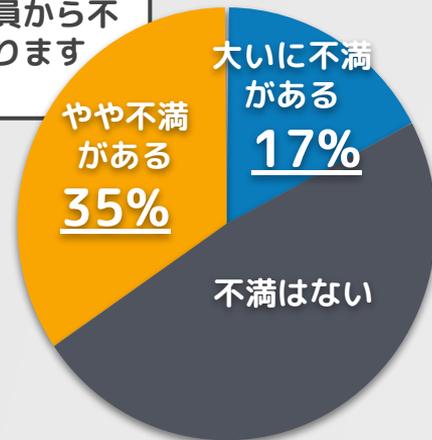
2位 社員が電話番号として出社

3位 留守電にして折り返し

0%

40%

会社の電話対応について、従業員から不満の声がありますか？



出典：株式会社ジェイドコーポレーション「テレワークとクラウドPBX」に関する調査

テレワーク下で電話対応の不満は上昇

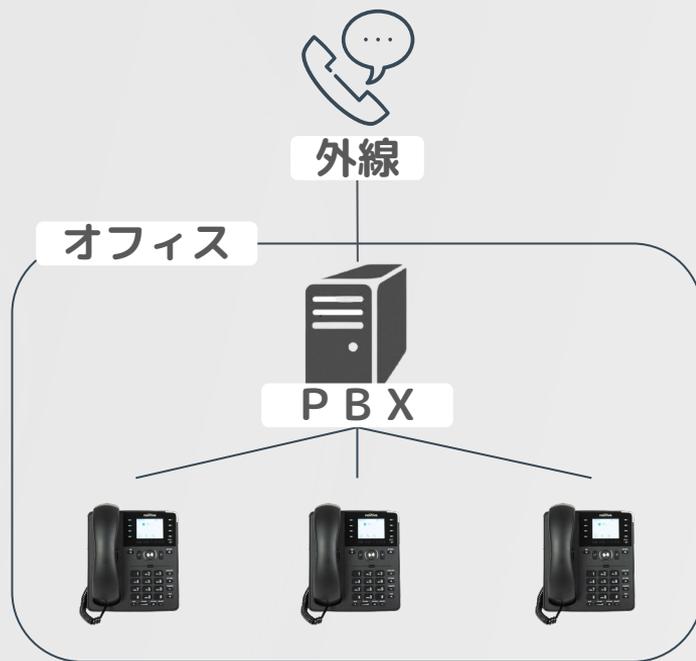
なぜ電話業務のテレワーク化が進まないのか？

オフィスに電話交換機が固定されているから。

電話交換機(PBX)とは...

かかってきた電話を有線や社内ネットワーク回線を経由して**各電話機につなげる機械**です。

多くの会社では**オフィス内**に交換機があるので**社外で電話応答ができなくなっています**。

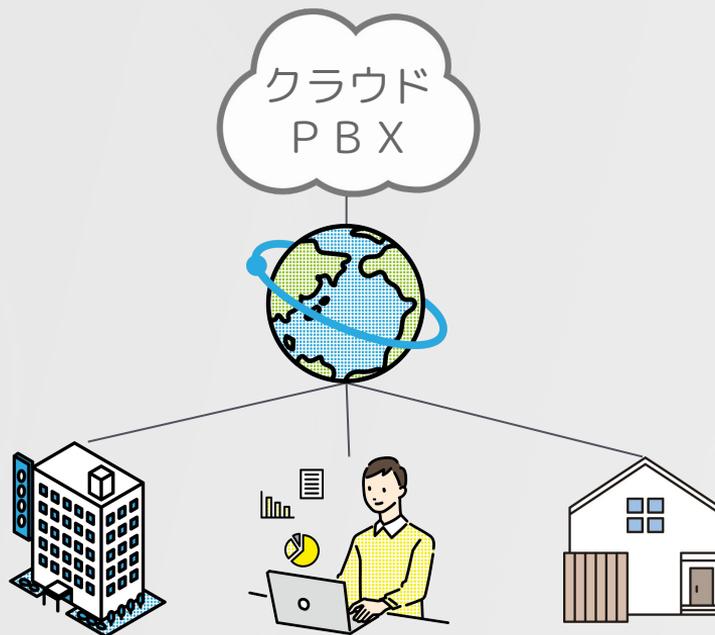


クラウドPBXを使えば電話のテレワーク化も進む

クラウドPBXなら全世界 どこからでも受電可能！

自社オフィスにPBXを設置することなく、**クラウド上**にあるPBXを利用。

スマホやPCからクラウドPBXにアクセスできるので、**インターネット**がつながるところであれば**どこからでも**架電・受電が可能！



豆知識：クラウドPBXのトレンドが来てる！

683億米ドル規模へ



《 高速回線・テレワークの普及により需要が増大！ 》

2020年から2030年までの間に14%という驚異的な年平均成長率が推測される。その結果、2030年にはクラウドPBX市場は683億米ドル規模へ達すると予測。

出典：株式会社グローバルインフォメーション、クラウドPBX市場、2030年末までに683億米ドル規模到達見込み



クラウドPBXのメリット・デメリット

メリット

電話業務のテレワーク化が進む

スマホ・PCで受電が可能なのでネット回線があるところならテレワーク可能！

交換機の管理をしなくてもよい

自社でPBXを管理しなくていいので、導入・維持の作業と費用が必要ない！

機材に縛られない契約が可能

機材を買わなくてよいので、お試しやプランの変更・拡張が気軽にできる！

デメリット

音声品質に差がある

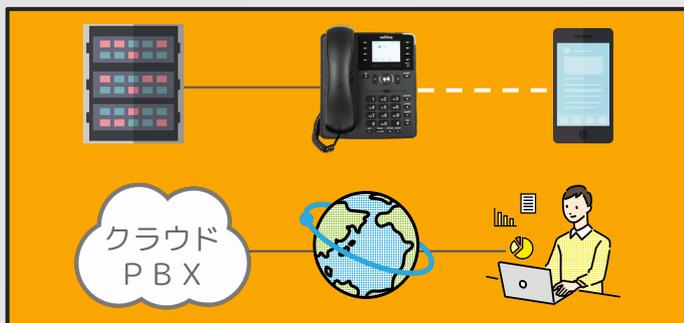
インターネット回線やサービス提供会社によって音質のムラがある

毎月請求が来る

買い切りモデルでないので、毎月のランニングコストがかかる。

クラウドPBXを導入しなくても電話転送すればいい？

圧倒的にクラウドPBXのほうが便利！



架電

転送：携帯本体の電話番号から掛けることに

クラウドPBX：会社の電話番号で架電可能

通話料金

転送：通常通話料金＋転送通話料

クラウドPBX：通常通話料金だけ。内線利用は無料

受電

転送：基本一つの電話にしか転送できない

クラウドPBX：社員全員の端末から受電可能

つまり！



PBX(電話交換機)とは会社にかかってきた電話を各自の電話機に**分配する機械**のことを指す



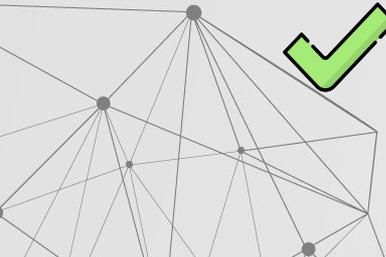
従来の**P B X**はオフィスに設置されていたため**オフィス**でしか電話を受けられなかった



クラウドPBXなら電話交換機**の場所が固定されず**、**どこからでもPCやスマホから受電可能**である



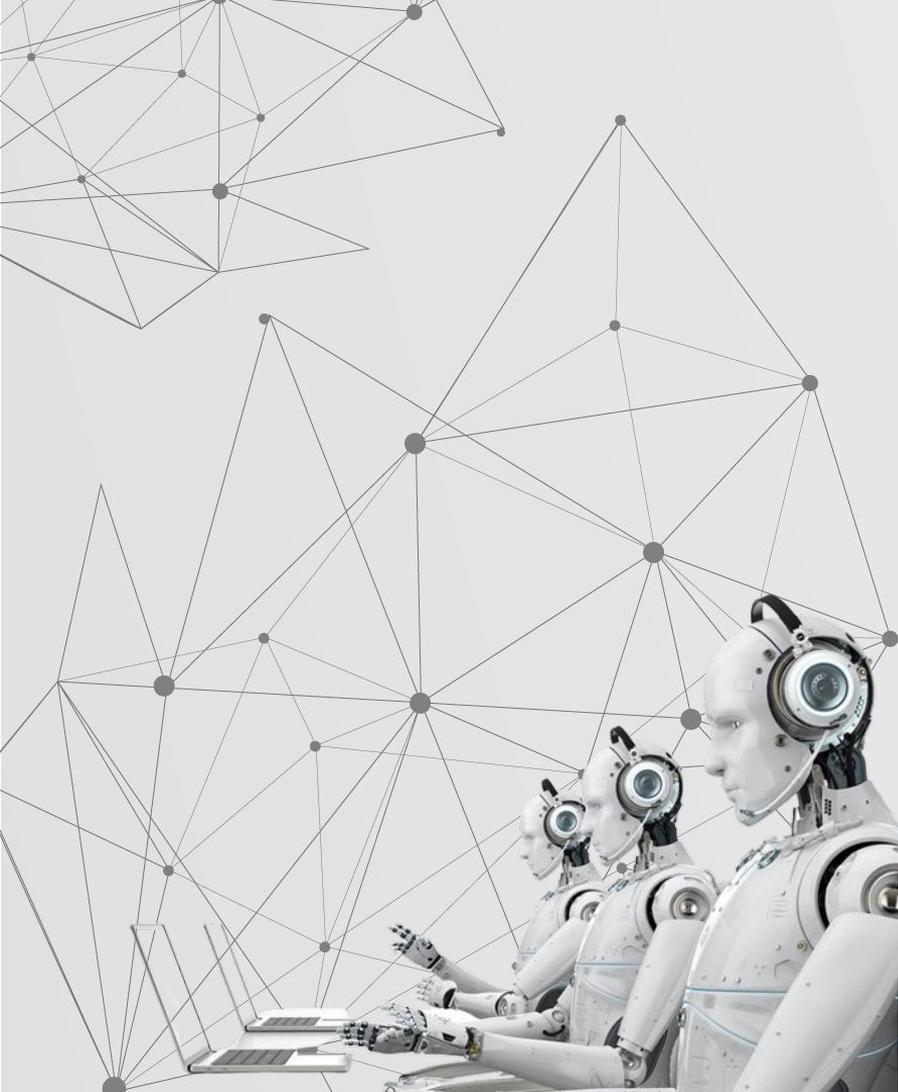
テレワークを機に据え置き型**P B X**から**クラウドP B X**への**乗り換えが進ん**できている





03

VoiceXについて



クラウドPBXならVoiceX!

ボイスクロスとは?

コムスクエアが電話のテレワーク化と業務効率化を目指し2021年にリリースした次世代型クラウドPBXです。

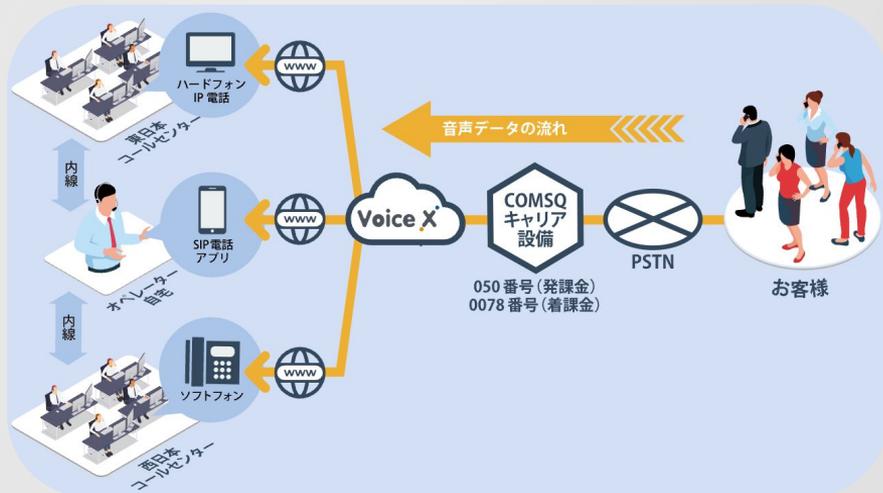
最短即日で
利用可能!

通信量の
低コスト化

豊富な機能

高い拡張性
で効率化

Voice X



ボイスクロスが利用可能な端末

主に3種類のデバイスで利用できます



IP電話

IP回線専用の電話機。
LAN回線を利用するので
電話線は必要ない。



スマートフォン

アプリで受発信。
Android、iOSに対応。
※アプリは別途必要
※通話品質のため高速Wifi接続
推奨



パソコン

ヘッドセットを用いて
受発信が可能。
WindowsOSに対応。



なぜテレワーク環境を迅速に構築できるのか

① 機材の導入が必要ないから

PBXはコムスクエア社が一括で管理。社用スマホやPCで電話を受けられる



新規に機材導入がないので工事や搬入が必要なく、すぐに使用が可能に！



SPEED

**最短即日で
使用が可能！**

② 自社で通信キャリアを運営しているから

コムスクエアは通信キャリアでもあり、独自の回線や番号を保有



契約時の手続きが自社内で完了し、迅速に電話番号を付与できる！

なぜテレワーク環境を低コストで構築できるのか

① 機材の購入・保守費用 がかからないから

クラウド上で完結するので、**自社でP B Xを保有しなくて良い**



P B X 機材の**購入費**も、**メンテナンス・運営費用**も**必要ない!**



**コスト削減の
可能性も!**

② 通信料を抑える事が可能 だから

コムスクエアは通信キャリアでもあり、**通信料のコストダウンが可能**



他社への**マージン料が必要ない**ため、通信料が**低コスト**

※使用する番号によっては他社の回線を利用する場合がございます。

企業として使う電話の機能をAll in oneで提供

クラウドPBXなのに 高品質音声！

提供元のコムスクエアは30年以上テレフォニー事業を展開しており独自の監視技術で**24/365で通話品質を常時監視**。

障害が発生した際にも真っ先に探知し復旧することで**高品質音声を保ちます**。



**普通の電話から
業務に特化した
電話に！**

電話対応の 便利機能搭載

ビジネスを行う上で**必要な電話の機能を数多く搭載**。テレワークでも機能性を犠牲にせずに電話対応が可能です。

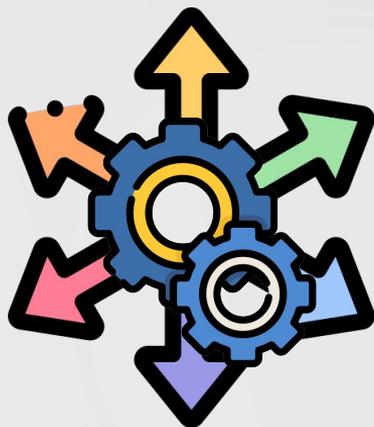
機能例：

- ・音声ガイダンス再生
- ・キューイング（待ち呼）
- ・通話録音
- ・音声自動応答

拡張性が高く業務効率を上げやすい！

電話業務をデータ化

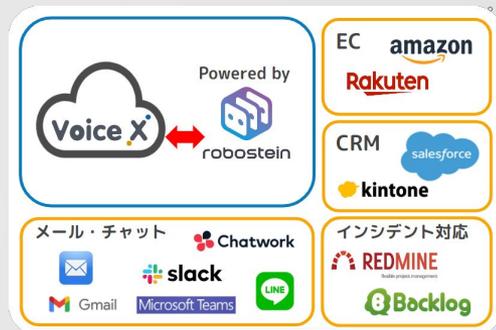
VoiceXの機能を用いて、電話がかかってくる**時間**を把握したり、会話内容を**録音**しAIでテキスト化することで、会社での電話の利用され方を分析して最適化を進めることもできます。



電話業務の
効率性を上げ、
に

機能の拡張性が高い

IT運用自動化ツール「robostein」を搭載しており、電話データをCRMツールやチャットに自動で連携することで電話後の作業を削減！



製品に興味を持ったら…

Voice X

特徴 利用可能端末 提供形態・機能 活用事例 価格 セミナー

めんどろな電話業務はロボットにお任せ

Voice X
ボイスクロス

DX化でビジネスの可能性を広げる 次世代クラウドPBX

お問い合わせ・資料ダウンロードは
こちらから

販売・技術パートナーのお申込みは
こちらから

サービスサイトにて詳細資料をダウンロード



資料ダウンロードはこちら