

クラウドPBX 比較資料

製品特徴一覧

※各情報は当社調査内容です。詳細は各社に問い合わせてお聞きください。

サービス名	特徴
VoiceX	<ul style="list-style-type: none">・総務省認可の通信キャリアが提供するクラウドPBXサービス・業界最高水準の音声品質。電話機ごと貸し出すトライアル有<ul style="list-style-type: none">※総務省や電気通信事業協会が定義している通話品質に関する基準値で最高のクラスAを獲得・全国46市外局番に対応
モバビジ	<ul style="list-style-type: none">・インターネット網を通らないIP電話をベースとしたクラウドPBXのビジネスフォン・初月費用・転送機能の維持費・通話料0円
03Plus	<ul style="list-style-type: none">・市外局番のIP電話回線込みの一体型・かけ放題プラン有
Biztel	<ul style="list-style-type: none">・docomo/auのキャリアFMCタイプとアプリFMCタイプ有・24時間365日電話サポート対応
トビラフォン Cloud	<ul style="list-style-type: none">・500万件以上の膨大な電話番号データベースから発信元の電話番号を特定・設備投資は一切不要、契約期間の縛りなし
Goodline	<ul style="list-style-type: none">・自由度の高いシステム連携が可能・通話録音やIVRが標準搭載

比較表

※各情報は当社調査内容です。詳細は各社に問い合わせせてお聞きください。

	VoiceX	モバビジ	03Plus	Biztel	トビラフォン	Goodline
電話番号	OABJ・050・0078 ※以下対応予定 0120・0800	OABJ・050・0120・05 70・0800	OABJ・050・0120・08 00	OABJ・050・0120・08 00	050・0120	OABJ・050・0120・08 00
既存番号の利用	○	△	○	○	×	○
ゲートウェイ機器の 設置	不要	必要	不要	不要	不要	不要
提供日数	最短1営業日	最短7日	最短1営業日	最短5営業日	最短1営業日	最短2日
アプリ	専用アプリ有・ 推奨アプリ有	専用アプリ有	専用アプリ有	アプリ有 (BIZTELモバイル)	専用アプリ有	推奨アプリ有
インターネットFAX	○	×	○	○※オプション	×	×
トライアル有無	○(電話機貸出可能)	×	○	△(デモ依頼可能)	○	×
サポート ※某口コミサイトに よる評価	対応○ 平日9:00-18:00 電話対応可能	対応△ 日祝除く 9:00～20:00 電話対応可能	対応△ 土日祝/年末年始除く 10時-12時/13時-18時 電話対応可能	対応○ 24時間365日 電話対応可能	対応○ 10:00～17:00 電話対応可能	対応△ 平日9:00-18:00 電話対応可能
通信キャリア(独自に電話 番号発行可能)	○	×	×	×	×	×

VoiceX	モバビジ	03Plus	Biztel	トビラフォン	Goodline
<ul style="list-style-type: none"> ・外線発着信 ・内線発着信 ・通話録音 ・音声ガイドダンス再生 ・着信条件分岐 ・キューイング ・フロア ・非通知着信拒否 ・迷惑電話着信拒否 ・FAX ・留守番電話 ・IVR ・共通電話帳 ・電話会議 ・ウィスパリング ・代理応答 ・オートコール ・電話機プロビジョニング 	<ul style="list-style-type: none"> ・転送機能 ・保留機能 ・複数電話機のグループ着信機能 ・代表番号での発信 ・留守番電話の録音機能 ・ソフトフォン機能 ・内線基本機能 ・外線接続機能 ・国際電話対応 ・3名以上の同時通話 ・チャット機能 ・通話履歴の表示 ・通話の自動録音 ・着信・発信制御のスケジュール設定 ・IVR 	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホアプリから発着信(市外局番) ・内線通話 ・発信元番号設定 ・電話の取次ぎ<small>(パーク保留、保留・転送)</small> ・非通知着信拒否 ・迷惑電話着信拒否 ・通話履歴で電話応対者の確認 ・端末電話帳同期 ・クラウドFAX ・時間外アナウンス ・留守番電話 ・通話録音 ・10分かけ放題 ・転送電話 ・Web電話帳 ・宅内機器<small>(FAX機利用)</small> ・IVR機能 ・iPad受付<small>(受付アプリ)</small> 	<ul style="list-style-type: none"> ・代表番号発着信 ・IVR ・管理画面 ・全通話録音 ・音声認識・テキスト化 ・CRM連携 ・API連携 ・コールフロー表示 ・セキュアネットワーク ・DRサービス ・番号変換サービス ・課金明細・通話履歴 ・共有・個人電話帳 ・着信ルーティング ・発信フィルタリング ・通知番号選択 ・音声合成 ・インターネットFAX ・アンケート ・音声暗号化 ・不在応答・定時応答設定 ・代表番号管理 ・グループ番号 ・ダイヤルイン番号 	<ul style="list-style-type: none"> ・スマート着信 ・代表番号発信 ・迷惑電話番号フィルタ機能発信制限番号指定 ・非通知着信拒否 ・着信拒否番号指定 ・留守番電話 ・通話録音 ・スケジュール機能 ・保留機能 ・保留転送 ・着信先端末指定機能 ・応答メッセージ ・暗号化機能 ・コールキューイング ・IVR 	<ul style="list-style-type: none"> ・発着信拒否 ・ログイン規制管理 ・アクションログ管理 ・発信番号設定 ・着信番号設定 ・グループ着信 ・時間差着信 ・キューイング<small>(待ち呼)</small> ・通話保留転送 ・音声ガイドダンス ・IVR<small>(自動音声応答)</small> ・混雑中ガイドダンス ・留守電通知 ・全通話録音 ・全通話履歴・検索 ・クラウド電話帳 ・通話内容メモ ・稼働状況通知 ・状況モニタリング ・システム連携
<ul style="list-style-type: none"> ・メール・チャット自動通知 ・他システムとの自動連携 ・音声テキストAPI ・音声テキストビューワー ・通話履歴 ・キューイング履歴 ・内線端末状況確認 ・利用統計 ・IVR履歴 ・電話会議 ・Fax履歴 ・留守番電話 					

VoiceX(ボイスクロス)株式会社コムスクエア

基本情報

電話番号

0ABI番号・050・0078

※0078はキャリアコムスクエア独自番号

0120・0800※対応予定

提供日数

最短1営業日

アプリ

専用アプリ有

推奨アプリ有(アクロビッツブランドワイヤーなど)

FAX

FAX機(宅内機器)

+

インターネットFAX併用可能

特徴

- 総務省認可の通信キャリアが提供するクラウドPBXサービスのため電話番号の発行がスムーズ・低コスト
- ノイズ監視などの機能による業界最高水準の音声品質
- すべてのエディションに「自動化ロボットによる連携機能」が標準搭載

改善要望

- 一部の地域で0ABI番号の対応ができない場合がある

モバビジ 株式会社 NRC

基本情報

電話番号

OABJ番号・050・0120・0570・0800

提供日数

最短7日

アプリ

専用アプリ有

FAX

既存のFAXと併用する場合も、電話・FAXを同時に
新設する場合もモバビジとの併用が可能

特徴

- 転送機能の維持費・通話料 0円
- IP電話をベースとしたクラウドPBXのビジネスフォン※インターネット網を通らず音声データを送る仕組み

改善要望

- NTT東西ひかり電話への加入が必須
- モバビジiGWが必要
- PanasonicIP電話機が必要

03plus(エンタープライズ) 株式会社 Granton

基本情報

電話番号

0ABJ・050・0120・0800

提供日数

最短1営業日

アプリ

専用アプリ有

FAX

FAX機(宅内機器)

+

インターネットFAX併用可能

特徴

- 電話回線一体型だから、他社のような電話回線の契約・工事が不要
- 東京[03]番号なら東京23区内のどこに移転しても番号が変わらない
- 03番号が全国どこでも取得可能

改善要望

- 通話料が高い(20円/30秒)
- 既存番号の利用は、元々NTT加入電話 or ISDN で取得した番号のみ移転可能

BIZTEL

BIZTEL(ビジネスフォン) 株式会社リンク / ブライシス株式会社

基本情報

電話番号

0ABJ・050・0120・0800

提供日数

最短5営業日(ビジネスフォン)

最短10営業日(モバイル)

アプリ

アプリ有(BIZTELモバイル:uniConnect)

FAX

インターネットFAX有 ※オプション

(初期:10,000円 月額:3,000円)

特徴

- docomo/auのキャリアFMCタイプとアプリFMCタイプがある
- コールセンターにも対応可能なサービス有
- 24時間365日電話サポート

改善要望

- 導入費用・月額基本料が割高
- 対応エリアが限られる可能性有
※詳細な対象エリアは要確認

トビラフォンCloud トビラシステムズ株式会社

基本情報

電話番号

050・0120

提供日数

翌営業日

アプリ

専用アプリ有

特徴

- 導入費用・月額コストが安い
- 手厚いサポート
- 標準で使える機能が多い

改善要望

- 音声の品質が悪いことがある
- 0ABJ番号利用不可



GoodLine 株式会社グッドリレーションズ

基本情報

電話番号

0ABJ・050・0120・0800

提供日数

最短2日

アプリ

推奨アプリ有（推奨アプリ以外でも、SIP対応であれば利用可能）

特徴

- 自由度が高い
- 通話録音やIVRが標準搭載

改善要望

- 無料プランや無料トライアルがない
- SIP対応の電話機が必要