



スケジュール設定について

スケジュール設定とは？

スケジュール設定とは、
期間や時間帯によって、着信時の動作を変えるための設定項目です。
例えば営業時間外は、音声ガイダンスを流して電話を切る、
というような設定ができます。

定休日や祝日を含む週などのイレギュラーな動きも事前に設定でき、
きめ細かい案内を可能となっております。

着信時の動作が豊富なので、
お客様のご都合にあったスケジュールを
設定できます。

また、広告主単位or番号単位で設定が可能です。

どんなアクションを設定できるの？

全部で13種類のアクション(着信時の動作)から選べます！！

- ①何もしない
- ②Eメール通知
- ③Eメール通知-電話切断
- ④SMS+Eメール通知
- ⑤SMS+Eメール通知-電話切断
- ⑥SMS通知
- ⑦SMS通知-電話切断
- ⑧Webプッシュ通知
- ⑨Webプッシュ通知-電話切断
- 👑 ⑩転送先変更
- ⑪電話切断
- ⑫音声ファイル再生
- 👑 ⑬音声ファイル再生-電話切断

特に「転送先変更」と
「音声ファイル再生-電話切断」が
よく使われるアクションです！



スケジュール設定の活用例

・パターン①



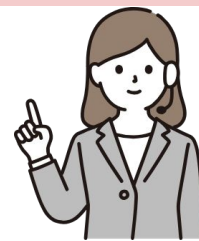
土日は違う番号で
電話をとりたい...



転送先変更で該当の日時には別の転送先を設定！

平日は番号A

土日は番号B



・パターン②



営業時間外は自動ガイダンス
を流したい...



音声ファイルを設定し、営業時間外に流せる！



お電話ありがとう
ございます。
ただいまのお時間は
営業時間外となります。

通話ログの表記

ログ番号	録音再生	着信日時	トラッキング番号	広告主	番号名	転送先番号	通話秒数	切断状況	有効判定	通話料	成果判定
100000025		2023/06/19 13:38:31	007860173021	英株株式会社	英株株式会社	07039951211	(0秒)	スケジュール	-	¥38	非成果 修正

処理ID 648fdbc753f10005e46fe251

広告主ID 63d9f498582aad5dbdf1d04d

トラッキング番号ID 63d9f4b9582aad5dbdf1d07b

発信者番号 090847IsXTy

広告主タグ

番号タグ

着信日時 2023/06/19 13:38:31

通話開始日時 ---

終了日時 2023/06/19 13:38:44

呼出秒数 (0秒)

通話秒数 (0秒)

接続秒数 13秒 (13秒)

発信者端末種別 携帯・PHS

転送先端末種別 携帯・PHS

最終切断者 システム

有効判定 ---

Eメール通知

Webプッシュ通知 OFF

通話録音 OFF

録音状況 ---

録音再生

任意番号 ---

スケジュールを登録していれば、通話ログでも確認できます。

★費用感や詳細は担当営業または下記までご連絡ください



株式会社コムスクエア

TEL: 03-4455-1020

Mail: <mailto:cloudcti@comsq.com>