CallTracker®

×

GPT-4

音声を文字に、
文字を情報に、
情報を成果に。

目次

01　サービスメニュー

02　利用価格

03　デモ画面

04　ユースケース

CallTracker × ChatGPT

どの広告からの電話か自動計測して分析。
効果の可視化だけでなく、電話応対の効率化や機会損失削減まで実現可能な国内初・実績No.1のコールトラッキングサービス

オリジナルのテキストを生成することができるAIを使ったチャットサービス
質問に対する回答の作成だけでなく、添削や校正、テキストの要約が可能

最新技術を駆使した通話データの要約・分析サービスが誕生！

1 update
通話内容のテキスト化

2 new
テキスト化した内容の要約

3 new
通話内容の分析・判定

通話内容テキスト化

通話録音

CallTracker

テキスト化

音声テキスト化がより身近に
ビジネスの可能性が広がります

- 音声認識エンジンが
  最新AIにリニューアル
- 認識精度が大幅向上！
- 利用料は従来の1/3に！

通話要約

通話データ
テキスト化

CallTracker®

要約データ
自動登録

kintone

salesforce

全ての通話データをより
効果的なビジネス活用へ

- 業務管理システム等への通話内容の入力作業における**工数削減**
- 電話業務を主とする組織での**通話内容の標準化・顧客満足度の向上**

通話判定

通話データ
テキスト化

CallTracker®

分析・判定

どの通話が成約？
最新AIが解き明かす

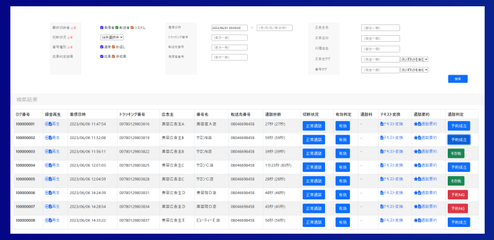
- 通話内容の分析・判定を自動化することで、ニーズや問題点を迅速に把握
- 数値化された判定データをマーケティングやカスタマーサクセスに活用

価格一覧

通話内容テキスト化	基本使用料：100円／番号 従量料金：１分あたり3円
通話要約 2023年6月～β版ユーザー受付開始！	基本使用料：3万円／月 従量料金：10円／件
通話判定 2023年6月～β版ユーザー受付開始！	基本使用料：3万円／月 従量料金：20円／件

デモ画面紹介

画面イメージ



通話履歴画面

- 絞り込み検索で番号やID、着信日時、判定結果など見たい履歴を簡単に抽出
- インポートやアップロードにも対応

テキスト化画面

- 検索で「解約」「キャンセル」などの重要なワードを含む会話データの抽出が可能
- 録音データを再生しながらの確認や操作・編集が可能

通話要約画面

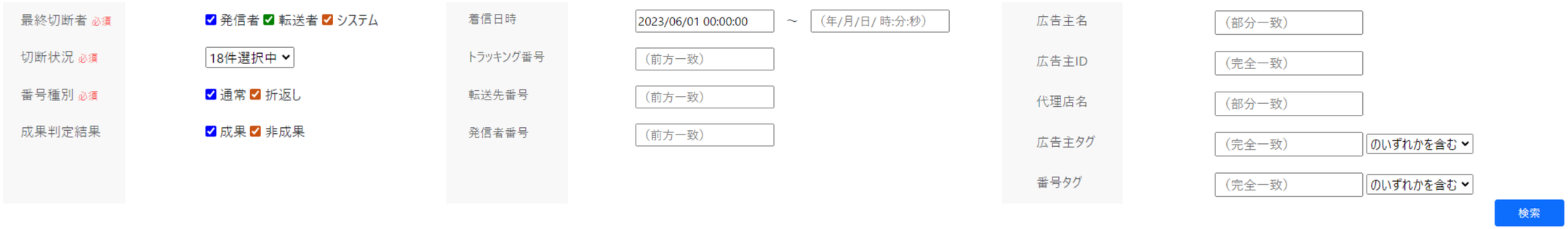
- 要約内容の文字数やスタイルは設定の変更が可能
- お客様情報など抽出したいデータがある場合は別で表示が可能

通話判定画面

- 業態に合わせた判定ロジックの選択が可能
- 判定結果だけでなく、判断に至った理由も合わせて表示されるため安心

通話履歴イメージ

※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。



検索結果

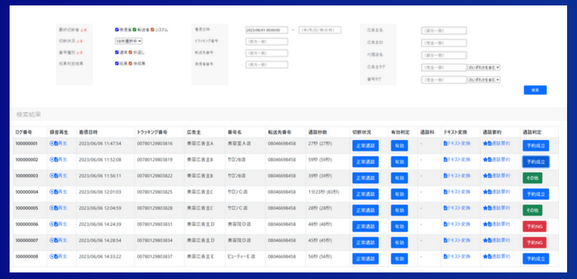
ログ番号	録音再生	着信日時	トラッキング番号	広告主	番号名	転送先番号	通話秒数	切断状況	有効判定	通話料	テキスト変換	通話要約	通話判定
100000001	再生	2023/06/06 11:47:54	00780129803816	美容広告主A	美容室 A 店	08046698458	27秒 (27秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約成立
100000002	再生	2023/06/06 11:52:08	00780129803819	美容広告主B	サロンB店	08046698458	59秒 (59秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約成立
100000003	再生	2023/06/06 11:56:11	00780129803822	美容広告主B	サロンB店	08046698458	39秒 (39秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	その他
100000004	再生	2023/06/06 12:01:03	00780129803825	美容広告主C	サロンC店	08046698458	1分23秒 (83秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約成立
100000005	再生	2023/06/06 12:04:59	00780129803828	美容広告主C	サロンC店	08046698458	28秒 (28秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	その他
100000006	再生	2023/06/06 14:24:39	00780129803831	美容広告主D	美容院D店	08046698458	48秒 (48秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約NG
100000007	再生	2023/06/06 14:28:54	00780129803834	美容広告主D	美容院D店	08046698458	45秒 (45秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約NG
100000008	再生	2023/06/06 14:33:22	00780129803837	美容広告主E	ビューティーE店	08046698458	56秒 (56秒)	正常通話	有効	-	テキスト変換	通話要約	予約成立

音声テキスト化イメージ

※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

通話要約イメージ



通話要約：ニコロサロン池袋店での予約希望

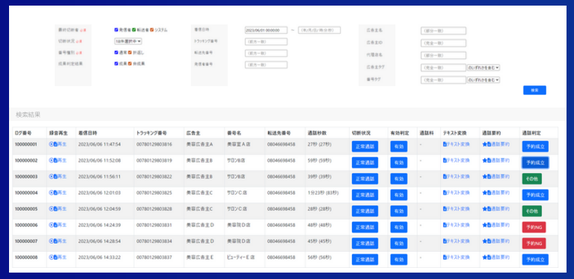
お客様情報：名前/山田太郎 , 連絡先/012-3456-7890

要約

山田太郎さんがニコロサロン池袋店で来週の木曜日の午後3時に予約を希望しています。

閉じる

通話判定イメージ



通話判定

通話判定：予約成立

理由

予約が成功しており、希望する日時に予約が取れたため。

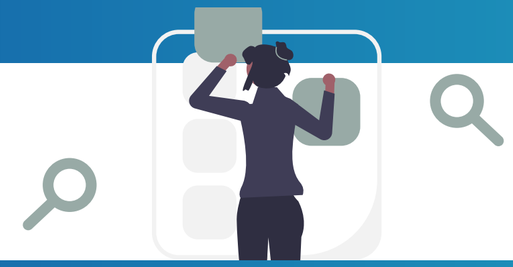
閉じる

ユースケース紹介

店舗業態や広告メディアにおける通話判定の利用

活用前状況

電話での問い合わせ内容がブラックボックス化しているため、電話対応による結果の判定ができず、問い合わせによる成約率がわからない



活用前課題

どの通話が成約（予約や購入）に至ったかがわからず、トークの質・内容が不透明な状態
問い合わせ応答時の成約率を数値化できない

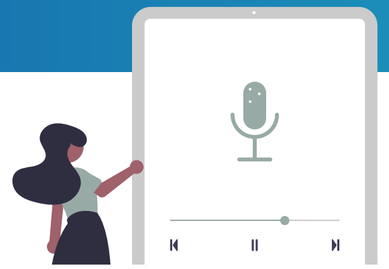
活用後効果

- 通話判定により、成約に至った通話のみを抽出可能
- 抽出したデータをマーケティングデータとして活用することで、現場では可視化できなかった課題を解決
- 一人一人の架電数・通電数・商談化数・成約数まで数値化できるため、具体的な数値に基づいた分析が可能に

コールセンターにおけるテキスト化&通話要約の活用

活用前状況

コールセンターにおけるスーパーバイザー（SV）はオペレーターの応対品質担保の為、
オペレーターの録音データを確認してフィードバックの実施を行っていた



活用前課題

1件1件の録音データを聞くのは非効率で時間がかかる
テキスト化しても精度に問題があるため、正しいアドバイスが不可能な状況

活用後効果

- 最新AIの機能により、精度の高いテキスト化が可能になるため、通話内容の可視化を実現
- 会話の要点をまとめることにより、通話応対の品質向上をスピーディーに実現可能に
- テキスト化されたデータをトークスクリプトへ活用することで、感覚的な教育から的確な指導と判断が可能に

通話内容のテキスト化により情報入力を自動化

活用前状況

通話時にメモを取りながら電話対応、通話後にCRM等の情報管理ツールへ
通話内容をまとめてから入力しているため、通話中も電話の後工程にも手間がかかる

活用前課題

通話内容の要約や入力に作業時間がかかり、手作業で行うためにミスや情報の漏れが発生
通話内容の確認のために、録音されたデータを聞き直す作業に時間と手間がかかっている

活用後効果

- 通話内容のテキスト化・要点のまとめ・連携までを自動化することで情報共有や蓄積が正確かつ効率的に
- CRM等の情報管理ツールへ連携するための、文章のまとめや入力・連携のための作業時間を削減
- テキスト化されたデータを、誰でも後から簡単に確認可能

業種別ユースケース

メディア・店舗

テキスト化・要約によって、応対品質・成約率の高いトークスクリプトを作成可能
成果判定によって、どの条件によって成約にいたるか改善すべき数値を分析、行動指示が明確に

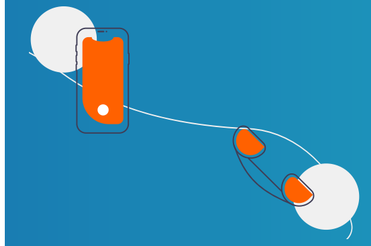
弁護士・会計事務所

専門知識や専門用語が多く、事務スタッフが内容を明確に把握できず、
間違った情報を伝言するリスクをテキスト化によって減らすことが可能

コールセンター

顧客からのクレームやトラブルとなったこれまでに蓄積された録音データをテキスト化することで、
客観的に内容を把握することが可能。オペレーターや関係者への共有もスムーズで効率的

可視化することで、リモート環境でも対応スキルの向上につなげる研修や教育が可能に



職種別ユースケース

マーケティング

通話判定によって、CVの中で成約に至った通話のみをデータとして抽出し、蓄積
数値化された成約数によって、これまでより具体的な分析・課題発見が可能に

総務・事務

日々の電話対応の際に、音声を聞きながら手入力してメモを作成したり、電話対応後に内容をまとめたりする作業をテキスト化・要約機能によって手間を削減
社内外と揉めることがある言った言わない問題は、テキスト化されたデータによって即解決

営業

重要事項の説明や、コンプライアンスに違反した販売方法ではないかなど、録音データの聞き直しでは時間や手間のかかることを、テキスト化されたデータなら簡単にチェック可能
他にもデータから禁止ワードを抽出し、使用有無を確認することで改善につなげることが可能

CallTracker®

×

GPT-4

β版ユーザー募集中！

お問い合わせ

担当営業へご連絡いただくか、こちらよりお問い合わせください。