



IVR機能について

IVR機能とは？

IVR(音声自動応答システム)は
お客様がかけてきた電話に自動で対応・案内をする仕組みです。
あらかじめ録音した音声ガイダンスを流したり、
問い合わせ内容に応じて電話を自動で振り分けたりすることができます。

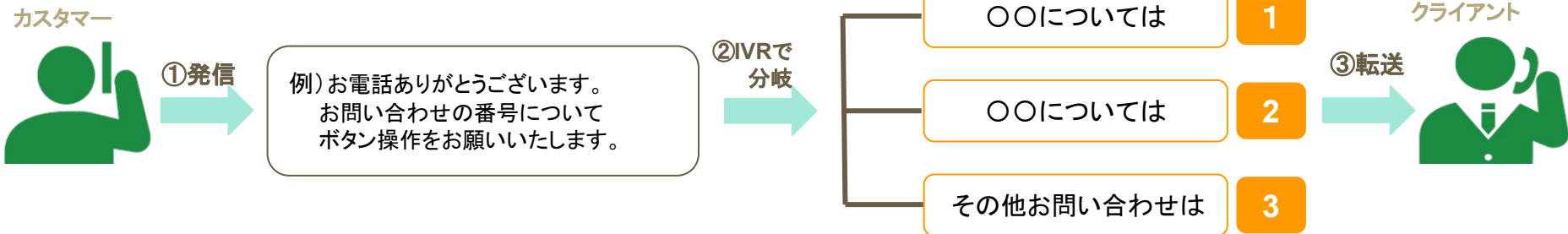
音声ガイダンスに従い、ユーザーに電話機のPUSHボタンの押下を促し、
押下ボタンに応じてユーザーの目的判別や接続先の変更等の設定が可能です。

IVRのフローはカスタマイズが可能です。
ご利用開始前に弊社がご用意している
「フローシート」を活用して
すり合わせを行います。

IVR機能 よくある活用例

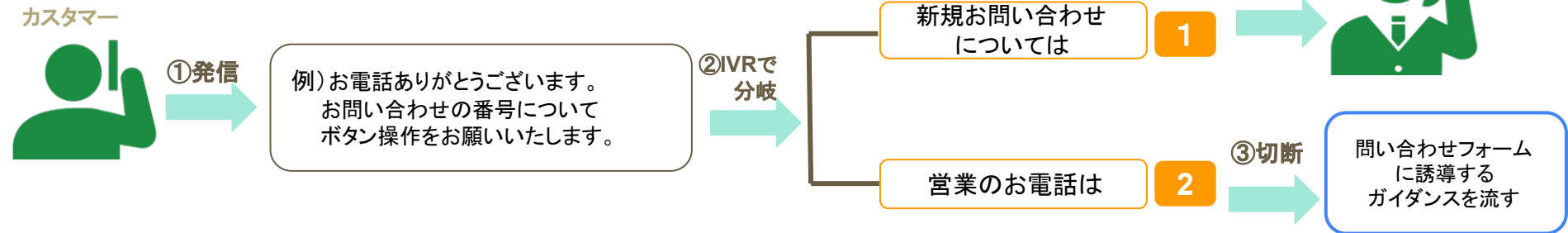
①電話に出る前に何の目的の電話なのか知りたい
→押下ボタンによってガイダンスを変更！目的を伝えられる！

その他お問い合わせの入電です。



②成果にならない電話が多くて困っている
→目的外の電話は転送せずに切電！必要な電話だけ転送できる！

新規お問い合わせの入電です。





CallTracker® × IVR機能 メリットは...?

例えば...「新規のお問い合わせは①、資料請求は②、営業電話は③を押してください」
→③の営業電話は転送せずに問い合わせフォームに誘導。成果にしない。

【IVR導入前】

自社HPからのCVが一番多い

媒体名	CV
チラシ	20
自社HP	40
リスティング	30

【IVR導入後】

リスティング広告が一番多いことが判明！

媒体名	CV
チラシ	15
自社HP	10
リスティング	20

- ★不要な電話を排除して
成果につながる問い合わせのみ受けられる
- ★成果外の電話をフィルタリング
- ★本当に成果のある広告の可視化ができる

広告運用の最適化に繋がられる



25 件/ページ表示 4件中 1件目 から 4件目 を表示 (全 14 件より抽出)

ログ番号	録音再生	着信日時	トラッキング番号	広告主	番号名	転送先番号	通話秒数	切断状況	有効判定	通話料	成果判定
100000014		2023/04/24 10:50:07	0078	テスト広告主	テスト用1	080	17秒 (17秒)	正常通話	---	¥38	非成果 修正
処理ID 6445e04f5527b5216331b751 広告主ID 6445dfc2c1c6a9fae9d860ba トラッキング番号ID 6445dff095fa8cea74e45b2 発信者番号 080 広告主タグ 01 番号タグ 01 着信日時 2023/04/24 10:50:07 通話開始日時 2023/04/24 10:50:29 終了日時 2023/04/24 10:50:47 呼出秒数 9秒 (9秒) 通話秒数 17秒 (17秒)				接続秒数 40秒 (40秒) 発信者端末種別 携帯・PHS 転送先端末種別 携帯・PHS 最終切断者 発信者 有効判定 --- Eメール通知 Webプッシュ通知 OFF 通話録音 OFF 録音状況 --- 録音再生 IVRプッシュボタン 1							

押下されたボタンは
通話ログ上に反映されます。
任意の名前を付けることも
可能です。

★費用感や詳細は担当営業または下記までご連絡ください



株式会社コムスクエア
TEL: 03-4455-1020

Mail: <mailto:cloudcti@comsq.com>