

CallReach

ほしい通知がいま届く。お知らせ専用、電話通知サービス。

はじめに

スマートフォン、タブレット、SNSなどを始めとしたWebサービスの爆発的に普及したことに伴い、**通知手段の多岐化・効率化が急速に進んでいます。**

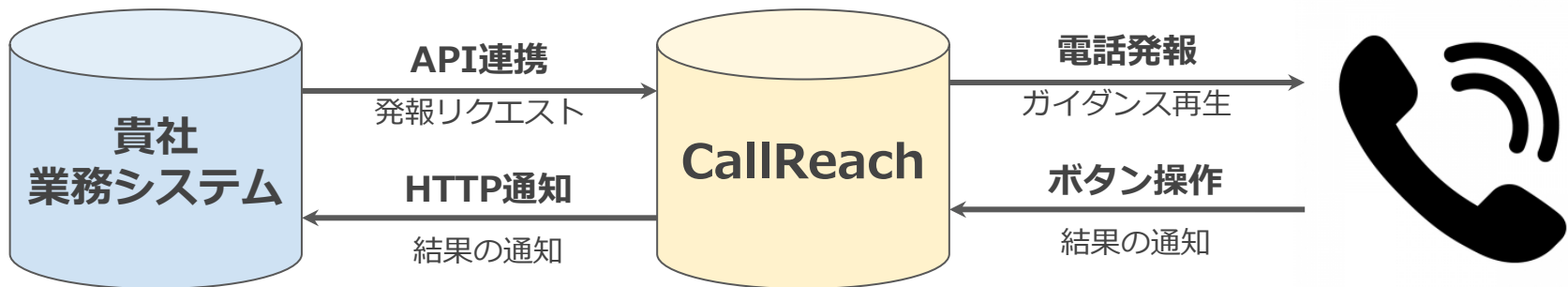
多岐化・効率化によりメール、SMS、アプリなど通知方法が様々ある反面、**ユーザーは様々な通知に埋没され重要性・緊急性の高い情報を素早くインプットすることが困難**になってきています。

CallReachは、そんな重要性・緊急性の高い通知をテレフォニーの技術を用い電話通報により解決するありそうでなかった新しい通知方法を提案いたします。

電話通報で解決できること

- 重要・緊急な通報をリアルタイムに着信でお知らせするため、**その他の通知に埋没されることなくすぐに確認**することができます。
- 人が能動的に見る必要があるメールなどと違い、**休日や深夜でも通知に気づく**ことができます。
- 音声ガイダンスに従い、ボタンPushを行うことで単純な情報の受信だけにとどまらず**一時対応まで電話に出た瞬間に実施**することができます。

CallReachの仕組み



貴社で運用されている様々な業務システムやサービスより、APIリクエストをいただき、対応した電話番号宛に瞬時に電話発報を行います。

応答結果、ボタン操作結果をCallReachが集約し、HTTP通知により貴社のレシーバー（URL）に送信実行を行います。

CallReachの音声フロー

- **IVR**

通知内容の音声ガイダンスによる読み上げだけでなく、発報先にボタン操作を行っていただくことができます。

ボタン操作結果を貴社に戻すことができるので、**ボタン操作に応じたアクション**を行っていただけます。

CallReachのAPIについて

注) APIの仕様はNDA締結後にご共有させていただくことができます。

導入にあたり事前にコールフローの設定を行います。コールフローの中で設定された可変部（通報毎に内容を変更する部分）と宛先の電話番号をAPIによりリクエストいただくことで電話通報を行います。

リクエスト

<宛先>
090-9999-9999

<可変部>
10名



本日の参加人数をお知らせします。

本日は**"10名"**の参加が予定されています。

内容をご確認の上、ご対応ください。

ご導入までの流れ



- NDA締結後、貴社で運用されたいコールフローのご検討をいただきます。
- コールフローの内容に沿って弊社にて初期設定を行います。
- APIの仕様に従い、繋ぎ込みの開発を行っていただきます。
- 開発後に双方で動作テストを行います。
- 読み上げる音声内容など微調整を行います。
- 動作検証が完了後、利用開始できます。

管理画面抜粋

🏠 メイン

請求予定額（2021年10月分）

—

0円

[内訳・過去の支払額の確認はこちら](#)

今月の通知量

—

発報上限数

無制限

発報数

41

発報残件数

無制限

[通知履歴の確認はこちら](#)

発報を行う方法は二種類

- 手動発報
- Webhook

手動発報

発報先の電話番号を入力して発報します。
フローで設定した置き換え文字列とテキストをセットするとそのテキストで読み上げをします。

電話番号 (ハイフンなし)

置き換え文字列

テキスト

置き換え文字列

テキスト

置き換え文字列

テキスト

発報後閉じる

キャンセル

発報する



Webhook

以下のURLにPOSTでリクエストを行うと電話発報ができます。

URL `https://api.callreach.jp/wd/3.0/dial/615d1c7c73ed6819be49d9d5/616cd77c73ed68107101a0eb`

ヘッダーに以下を含めます。

Content-Type `application/json`

Authorization `Bearer {APIキー}`

※APIキーは申し込み完了時またはAPIキー再生成時のメールに記載されています。

```
curlリクエスト例
curl https://api.callreach.jp/wd/3.0/dial/615d1c7c73ed6819be49d9d5/616cd77c73ed68107101a0eb \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Authorization: Bearer {APIキー}' \
-d '{"phone": "{発信先電話番号}"}
```

ログ閲覧画面

通知履歴

発報単位 リクエスト単位

期間 開始 2021/10/01 00:00:00 × ~ 終了 期間指定 ▾

通知状況 正常応答 キャンセル 話中 無応答 回線不可 回線転換

フリーワード検索

検索

リセット

日



処理ID	フローID	フロー名	発信先番号	発信開始日時↓	呼び出し秒数	通話秒数	通知状況	トリガー	連携結果
616d02cbd2abb20008e83230	616cdd6673ed68111f314d7a	予約変更	09046953553	2021/10/18 14:14:52	6秒	13秒	正常応答	手動発報	エラーなし
616d024260c6c7000920040a	616cdd6a73ed68112f902b04	予約情報更新(営業時間外)	09046953553	2021/10/18 14:12:35	7秒	18秒	正常応答	手動発報	エラーなし
616d00b460c6c700092003ba	616cdd6273ed68110ffeb5e0	予約キャンセル	09046953553	2021/10/18 14:05:56	10秒	32秒	正常応答	Webhook	エラーなし
616cfaeae60c6c70009200350	616cdd6273ed68110ffeb5e0	予約キャンセル	09097319776	2021/10/18 14:02:23	14秒	4秒	正常応答	手動発報	エラーなし

※デモをご用意させていただきます。営業までご相談ください。

徹底した情報管理のためプライバシーマーク認定を取得

株式会社コムスクエアは、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）より、
2006年5月6日付にて「プライバシーマーク」使用許諾事業者として認定されました。



プライバシーマーク制度は、日本工業規格「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム要求事項」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を認定して、その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認める制度です。

弊社は、お客様の重要な個人情報を取り扱いする事業者として社会的責務を徹底し、「個人情報保護マネジメントシステム」の継続的な改善と向上を図り、社員への適切な指導を行い、個人情報の適切な管理・利用に万全を期してまいります。

導入に関するご相談、ご質問は下記まで



株式会社コムスクエア クラウドCTI事業部

■銀座第一オフィス（本社・営業・企画）
〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目3番1号 銀座富士屋ビル 3F,4F（受付）

TEL **050-1860-1802**
MAIL cloudcti@comsq.com



www.comsq.com

©COMSQUARE All rights reserved

