

次世代型クラウドPBX

★ COMSQUARE

# Voice X



会社電話を  
いつでも好きな場所で



# クラウド型ビジネスフォン

会社の固定電話をクラウド化！好きな場所でもっとスマートに働く

通信キャリアが提供する  
安心のクラウドPBX



VoiceX（ボイスクロス）は、電話業務におけるテレワーク化とDX化を同時実現する次世代型クラウドPBXです。インターネット回線さえあれば、機器の購入・回線工事・保守費用不要で、いつでもどこからでも電話・FAX業務が可能になります。

外部からの発着信



## 自宅からPCで



Voice X Desktop



自宅にいてもPCから、ソフトフォンによって会社電話をご利用いただけます。

## 会社から固定電話で



オフィスからはPC・スマホだけでなくIP固定電話機のご利用が可能です。

## 外出先からスマホで



Voice X Mobile

専用アプリをスマートフォンにダウンロードするだけで、会社電話をご利用いただけます。

# Voice X



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



## ボイスクロスの特長



### キャリアとしての実績

通信キャリアのため独自番号を保有しており、これまで300万以上の番号を発行しました。キャリアとしてサービスの堅牢性を有しています。



### クラスAの音声品質

総務省等の通話品質基準で

「最も品質が良く、固定電話並の音質」に該当する「クラスA」の高い音声品質です。



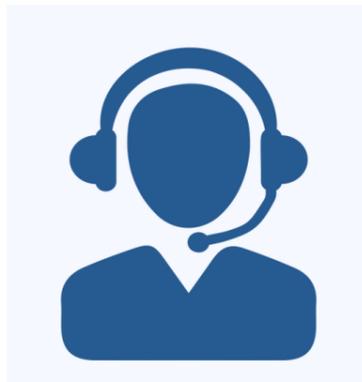
### 柔軟でスムーズな拡張

他社製品では番号を増やす度に時間がかかる場合がありますが、VoiceXは大手通信キャリアの回線設備に依存しないため短期間で対応します。



### 電話番号の継続利用

全国主要都市の番号に対応しており、現在ご利用中の電話番号も継続利用が可能です。オンプレミスのPBXからの移行もスムーズです。



### 充実のサポート・アクティベーション対応

アクティベーションチームは、ボイスクロスの導入をスムーズに進めるための専門チームです。アカウント開設のご支援や、お客様に合った使い方や電話機のご提案をさせていただきます。

サポートチームは、ボイスクロスを最大限に活用できるよう運用面をお支えする専門チームです。機能の使い方や設定変更のお手伝い、技術的な質問やトラブルシューティングに対して迅速に対応いたします。

# Voice X

1 ボ이스クロスの特長

▶ 2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



## 通話品質について

通信キャリアとして、確かな検査基準に基づき音声品質「クラスA」（固定電話並）の最も高い評価を獲得しました。この評価は、総務省に正式に提出し、認定されたものです。

✓ ボイスクロスの総合伝送品質（R）は平均93程度

	A	B	C
総合伝送品質（R）	>80	>70	>50
許容遅延時間	100ms以下	150ms以下	400ms以下
呼損率（接続品質）	≤0.15	≤0.15	≤0.15



## 音声品質クラスAの検査方法について

### 通話経路の徹底検査

実際の通話経路を用い、理論上の数値ではなく、現実の利用シナリオに基づいて検査を実施。

### 遠距離通話での検査

東京都と北海道間のような長距離の通話の場合でも、高品質な通話を維持できることを確認。

### ピーク時間帯での検査

通話が集中する時間帯でも、通話音声の劣化が極めて少ない状態であることを確認。



「クラスA」を取得しているクラウドPBXであっても、音声品質が良くないと言われるサービスもあります。選定する際は、「検査方法」もチェックすることをおすすめします。VoiceXは、他社からリプレイスされたお客様からも、質の高さを実感していただいております。



# 通話品質に影響するポイントについて



## Point 1

通信キャリアとしての強みを活かし、高い堅牢性と安定した回線品質を維持する仕組みを整えています。  
 また、通信ネットワークの負荷が高まる時間帯の通話でも、十分な容量と速度を確保し、快適でクリアな音声を維持します。

## Point 2

ご利用環境におけるインターネット接続は通話品質に影響します。  
 低速なインターネット接続や、不安定なWi-Fi環境では通話品質に関わる問題が発生しやすいため、安定した通信環境でご利用ください。



# トライアルについて

お客様のインターネット環境で、実際の通話品質をご確認いただくための無料トライアルをご用意しております。通話品質だけでなく、スマートフォンではアプリを、PCではソフトフォンの操作感をお試しいただいたり、音声ガイダンスの確認をしていただいたりすることができます。

# Voice X

1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

▶ 3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



# 番号の引継ぎについて

今お使いの電話番号から



番号変えずにそのまま

# Voice X



## フルクラウド型

- 番号ポータビリティによって、現在ご利用中の市外局番をVoiceXでもご利用いただけます。
- 新規の電話番号を発行することもできます。

番号ポータビリティとは、現在ご利用中の電話番号を通信事業者が変わっても継続してご利用いただけるサービスです。

## 050転送型

- 市外局番にかかってきた電話をボイスワープを使って転送し、ボイスクロスで受電します。
- ボイスクロスの050番号で発信します。

050から始まる電話番号を詳しく解説



## 機器設置型

- 専用機器を設置することにより、ご利用中の市外局番の回線設備をそのままにVoiceXに接続します。
- フルクラウド対応エリア外、ひかり回線（ひかり電話）、アナログ回線（ISDN）は機器設置型となります。
- 2025年1月以降は、ひかり回線（ひかり電話）、アナログ回線（ISDN）はフルクラウド型に対応致します。



# フルクラウド型の主な対応エリア

都道府県	市外局番	市区町村
北海道	011	札幌市
宮城県	022	仙台市
埼玉県	04	狭山市／所沢市／入間市
	048	さいたま市／川口市／戸田市／朝霞市／鳩ヶ谷市／志木市 新座市／草加市／越谷市／三郷市／春日部市／和光市／八潮市
	048／049	富士見市
	049	ふじみ野市／川越市
神奈川県	042	相模原市
	044	川崎市
	045	横浜市
	0463	平塚市
	0467	綾瀬市／鎌倉市／藤沢市／茅ヶ崎市
千葉県	043	千葉市
	047	船橋市／浦安市／市川市／習志野市／松戸市
	04	柏市／我孫子市／流山市
東京都	03	23区／狛江市
	042	あきる野市／昭島市／稲城市／清瀬市／国立市／国分寺市／羽村市 西多摩郡／多摩市／東大和市／日野市／八王子市／福生市／ 立川市／武蔵村山市
	03／042	狛江市
	042／0422	三鷹市／小金井市／町田市
	042	小平市／清瀬市／西東京市／東村山市／府中市
	0422	調布市／武蔵野市

都道府県	市外局番	市区町村
愛知県	052	名古屋市／清須市
	0561	日進市
	0561	みよし市／愛知郡／瀬戸市
	0568	春日井市
	0586	一宮市
京都府	075	京都市
大阪府	06	大阪市／豊中市／守口市／吹田市／東大阪市
	06／072	摂津市／門真市／八尾市
	072	茨木市／池田市／堺市／箕面市／高石市／寝屋川市 ／枚方市
	0725	和泉市
兵庫県	06	尼崎市
	078	明石市／神戸市
	079	三田市
	0797／0798	西宮市／宝塚市
広島県	082	広島市
福岡県	092	福岡市／春日市／太宰府市／筑紫野市／大野城市
	093	北九州市

※ご利用番号の引継ぎ可否は事前にお調べすることができます。  
詳細はお問い合わせください。



# 架けられない番号（フルクラウド型）

VoiceXはIP電話網を使うサービスのため、以下の番号には発信できません。

番号	会社名
0031	アイ・ピー・エス
0032	アイ・ピー・エス
0037	楽天コミュニケーションズ
0041	ソフトバンク
0046	ソフトバンク
005Y(Y=1-3,5-7)	KDDI
006Y(Y=2-3,5-6)	ソフトバンク
0067	りーふねっと
0073	安子の電話
0074	安子の電話
0077x(x=1-9)	KDDI(フリーコールDX・DODサービス・VPネット)
0078	株式会社コムスクエア
0084	ソフトバンク
00882	ソフトバンク (フリーコールスーパー)
009120	ブラステル
009121	ブラステル
009130	NTTドコモ
009181	関西コムネット
009192x(x=1,3,5,9)	フリービット
上記以外の'00XY	上記以外の00XYが新たにでてきても、基本的に接続不可
020	M2M番号
0204	発信者課金ポケベル
0600	FMC用番号
060x(x=1-9)	eコール

番号	会社名
0120	着信課金サービス（フリーダイヤル等）
0130	マスコーリングサービス
0140	災害復旧用無線電話
0150	自動船舶電話
0160	衛星通信災害用
0170	伝言ダイヤル
0180	テレゴン/テレドーム
0190	番号案内（エンジェルライン）
0450	自動船舶電話
0570	統一番号サービス（ナビダイヤル等）
0750	自動船舶電話
0800	着信課金サービス
0910	公専接続
0990	ダイヤルQ2

番号	会社名
100	100番通話
102	非常・緊急扱い通話
104	番号案内（全国）
106	コレクトコール（コミュニケーター扱い）
107	新幹線列車通話
108	自動コレクトコール
110	警察（緊急呼）
111	線路試験受付
112	共同加入者受付
113	故障受付
114	お話し中調べ
115	電報受付
116	営業受付
117	時報
118	海上保安（緊急呼）
119	消防（緊急呼）
121	クレジット通話サービス
122	固定優先解除
123	可聴式料金即知
124	親展通話（Fネット）
125	でんわ会議
126	着信課金（Fネット）
127	ファクシミリ伝言（Fネット）
131	第1種パケット交換サービス
132	第1種パケット交換サービス
133	第1種パケット交換サービス
134	ダイヤルQ2パスワード
135	特定番号通知機能
136	ナンバーアナウンス
141	でんわばん/二重番号サービス
142	ボイスワープ
143	ファクシミリボックス（Fネット）

番号	会社名
144	迷惑電話おことわり
145	キャッチホン2
146	キャッチホン2
147	ボイスワープセレクト/なりわけサービス
148	非通知着信拒否
149	
151	メンバーズネット
152	メンバーズネット
159	あいたらお知らせ
161	Fネット
162	Fネット
163	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
164	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
165	メール送受信
166	ビデオテックス接続
167	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
168	ボイスメール
169	DDX-TP（第2種パケット交換サービス）
171	災害用伝言ダイヤル
177	天気予報
178	オフトーク
179	キャプテンシステム
181	ID通知サービス
188	消費生活相談受付
189	児童虐待通告・児童相談受付
#ダイヤル	ダイヤル頭が#
*ダイヤル	ダイヤル頭が*

Voice X



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



## 受電できる端末について（スマートフォン・PC）

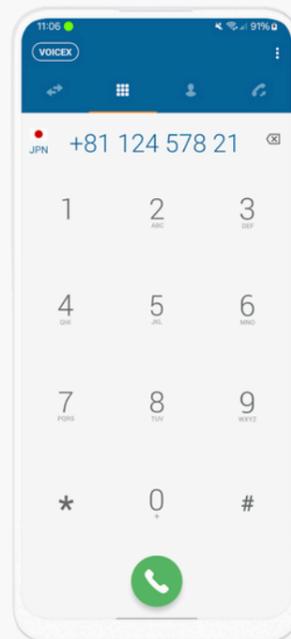
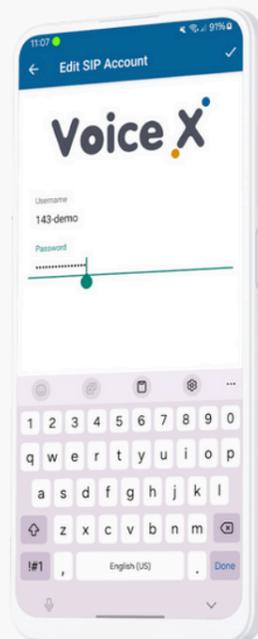
VoiceXはスマートフォン・PC・IP固定電話をデバイスとしてご利用いただけます。スマートフォンには専用アプリを、PCはソフトフォンをダウンロードするだけで、自宅・オフィス・外出先どこからでも電話業務を行うことができます。※ダウンロードは無料です。

# Voice X Mobile

# Voice X Desktop



※OS制限あり





## 受電できる端末について（IP電話機推奨製品）



### GRP2612(P/W)



GRP2612は、ゼロタッチプロビジョニング対応で大規模導入と簡単な管理が可能な2回線対応のIP電話機です。

WiFiやPoE対応モデル、カラーLCD、16の仮想多目的キーを搭載し、エンタープライズレベルのセキュリティ機能も完備。

クラウド経由での設定・管理が可能なGrandstreamのGDMSに対応しています。

[GRP2612\(P/W\)](#)

### DP750/DP720



DP750は、最大5台のDP720をサポートするDECT対応VoIP基地局で、コードレスで高品質な通話を実現します。

DP720は、コードレスVoIP電話機です。ヘッドセット対応や多言語機能、スピーカーホン等、柔軟な通信機能を備えます。

DP750とDP720を組み合わせることで、シームレスな利用が可能です。

[DP750公式サイト](#)

[DP720公式サイト](#)



# 受電できる端末について (IP電話機ラインナップ)



## GRANDSTREAM

CONNECTING THE WORLD

### GXP1628



[GXP1628公式サイト](#)  
※メーカー製造中止予定

### DP750/DP720



[DP750公式サイト](#)  
[DP720公式サイト](#)

### GRP2612(P/W)



[GRP2612\(P/W\)公式サイト](#)

### GRP2604(P)



[GRP2604\(P\)公式サイト](#)

### GRP2614



[GRP2614公式サイト](#)

# Yealink

# Fanvil

### W73P



### W73H (追加子機)



### SIP-T33G



### V61G



### V62G



### H2U(受付用電話機)



# Voice X



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



# ご利用シーン

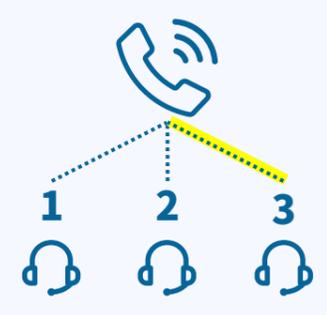
## 01 オンプレミスからクラウドへの移行



### 申し込みから短時間で早期導入・運用開始

- 回線契約や工事・保守費用が不要
  - 低コストのスタートのためのプラン有
  - 管理画面から簡単に番号の追加が可能
- インターネット環境があれば利用可能。オフィスの開設や移転、レイアウト変更の際もスムーズに。

## 04 予約管理・受付業務の効率化



### よくある電話問い合わせや、予約などの対応を電話自動応答によって自動化

- お客様の用件に合わせて、適切な窓口や担当者に直接つなぐことが可能
- 自動音声ガイダンスによって、問い合わせ内容が絞られるため、効率的な電話対応が可能です。

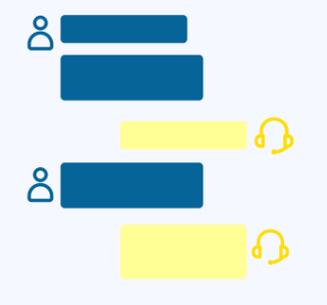
## 02 事業所や店舗の開設/拡大にスピード対応



### 大手通信キャリアの回線設備や契約に依存しないため、人員の増減にスムーズに対応

- 内線は最短で当日に増減が可能
  - 独自番号の新規発行もスピーディーで簡単
- 既存のPBXの更新が近く、早急にクラウドPBXに切り替えたい場合もブラウザから簡単設定するだけ！

## 05 通話内容テキスト化/要約/判定機能を活用



### 最新AIによる機能で電話業務を一気に効率化

- テキスト化でオペレーター育成を効率化
  - 要約データを自動でシステムに連携
  - 電話成果のデータマーケティング
- 精度の高い通話内容のテキストデータによって、これまでは可視化できなかった課題発見が可能に！

## 03 複数拠点/テレワークでの電話業務一元管理



### 全国どこでもいつでも電話業務が可能 Web上で対応履歴や顧客情報を一元管理

- 全国の拠点、出張先や自宅などどこでも発着信
  - あらゆる勤務体系・在宅コールセンターに対応
- 外出先のスマホでも留守電を確認し、相手にすぐ折り返し連絡することで電話番出社をゼロに！

## 06 クラウドFAXによる受発注業務の効率化



### 業務効率化+ペーパーレス化でコストも削減

- FAX機や電話回線、専用のソフトウェアが不要
  - FAXデータの管理を一元化可能
- スマホやPCなどの端末からFAXの送受信が可能に。送られてきたFAXをPDFデータとして変換し、メールで通知。また、PDFデータをそのままFAX送信！



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

▶ 6 機能一覧

7 ご利用料金

8 ご導入手順



# 機能一覧

VoiceX機能の詳細・QA・利用イメージ



## 標準機能

### 通話

社内外にある端末からの  
外線発着信/内線発着信(無料)

### 管理画面

ブラウザアクセスで各種設定や  
発着信履歴の閲覧などが可能

### 着信転送

外線着信を任意の電話番号に  
曜日/時間毎に分けて転送可能

### パーク保留

電話機、アプリの機能で  
パーク保留が利用可能

### 着信自動分配

外線着信を設定したルールで  
自動分配することが可能

### 3者通話

2者間の通話に、別の第三者を  
追加することが可能

### ウィスパリング

電話対応中の担当にだけわかるよ  
うに指示を出すことが可能

### 電話機設定遠隔管理

電話機の設定を管理画面から遠隔で  
変更可能(プロビジョニング)

## オプション機能

### クラウドFAX

クラウド上でFAXの送受信が  
可能。受信時にメール通知

### 通話録音

外線、内線の通話を録音  
管理画面から聞き直しが可能

### 留守番電話

営業時間外の着信を留守番電話で  
録音可能

### 音声自動応答IVR

着信に対して自動応対し、指定の  
メッセージを再生したり、電話越  
しに番号をプッシュさせて問い合  
わせ内容を振り分け、問い合わせ  
内容に応じて適切なオペレーター  
につなぐことが可能

### ガイダンス

自動で音声ガイダンスを流す機能  
曜日や時間帯に合わせて設定可能

### 共通電話帳

クラウド上で登録した電話帳を  
各種端末で共有可能

### 国際電話

国際電話の発着信が可能  
※別途国際発信通話料がかかります※ 1

## AI機能 (オプション)

次ページで詳しくチェック!

### 音声テキスト化

通話録音されたデータを  
架電/受電側に分けてテキスト化

### 音声テキストビューアー

テキスト化されたデータや  
その他関連データを可視化

### 通話内容要約

テキスト化した内容を要約  
必要情報を個別に抽出可能

### 通話内容判定

通話内容を分析し、  
成約(予約や購入)に至ったかを判定



# ボイスクロスのAI機能

## Voice X AI

「VoiceX AI」は、コムスクエアが提供するクラウドPBXサービス「VoiceX」とAIチャットサービス「ChatGPT」を組み合わせた通話データの要約・分析サービスです。

### テキスト化

はい、〇〇店です。

予約を取りたいんですけども

どの日程をご希望でしょうか？

それじゃあ、来週の...

### 通話要約

来週の水曜日の午後3時から予約していたんですが、来週の金曜日の午後3時に予約の変更できますか？

来週の金曜日の午後3時に予約変更を希望しています。

### 通話判定

予約成立  
理由:予約が成功しており、希望する日時に予約が取れたため。

予約不成立  
理由:予約が失敗しており、希望する日時に空きがなかったため。

### 電話業務の工数削減

テキスト化だけでなく、要約・判定・連携まで効率化するため、電話業務の後処理にかかる手間や時間を大幅に削減できます。

### 通話データのビジネス活用

蓄積したデータを分析し、通話業務を担当する社員へのトークスクリプトの作成、成約数のマーケティング活用など通話ビジネスの拡大が可能です。

通話内容のテキスト化だけじゃない。要約・連携まで全て効率化するなら電話業務にAIを。

Voice X AI 詳しくは専用サイトをチェック



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

▶ 7 ご利用料金

8 ご導入手順



# サービス料金・オプション機能利用料

## 基本料金

サービス種類	初期費用	月額基本料	備考
エントリープラン	¥30,000	¥890/月 ※1ユーザーあたり	050番号2番号、同時接続2CHが付属
スタンダードプラン	¥200,000	¥500/月 ※1ユーザーあたり	050番号2番号、同時接続2CHが付属
エンタープライズプラン	¥500,000	¥400/月 ※1ユーザーあたり	050番号5番号、同時接続5CHが付属

## サービス利用月額費用

オプション項目	単価	請求	単位・内容
同時接続（チャンネル）追加費用	¥1,000	月額	同時に通話する回線（チャンネル）数ごとにかかります。
ガイダンス（音声ファイル）利用料	¥500	月額	音声ガイダンスをご利用される場合にかかります。
留守番電話機能 利用料	¥500	月額	留守番電話をご利用される場合にかかります。
共通電話帳 利用料	¥500	月額	作成する電話帳（book）ごとにかかります。
音声自動応答（IVR）機能 利用料	¥5,000	月額	IVRをご利用される場合にかかります。
クラウドFAX 利用料	¥1,000	月額	送受信するFAX番号ごとにかかります。
Mail to FAX 利用料	¥500	月額	利用するメールアドレス毎にかかります。
	~70GB/月(300時間相当)	¥3,000	
通話録音機能 利用料 (月間の録音容量)	71GB~125GB/月(500時間相当)	¥5,000	月額 外線発着信に対する録音対象者をユーザーごとに設定可能です。 月次の利用容量（小数点以下切り上げ）に合わせてご請求いたします。
	126GB~250GB/月(1000時間 相当)	¥10,000	
	251GB~750GB/月(3000時間 相当)	¥30,000	
テナントブリッジ機能 利用料	¥1,500	月額	異なるテナント間で内線通話を行うための費用です。 接続するテナント数に応じて費用がかかります。
VoiceXAI 通話要約 基本使用料	¥30,000	月額	通話録音をテキスト化し、内容の要約を行うための費用です。 ※別途従量費用がかかります
VoiceXAI 通話判定 基本使用料	¥30,000	月額	通話録音をテキスト化し、内容の分析・判定を行うための費用です。 ※別途従量費用がかかります
VoiceXAI グループ化 基本使用料	¥5,000	月額	VoiceXAIグループ化機能をご利用される場合にかかります。
VoiceXAI データ連携API 基本使用料	¥30,000	月額	APIを利用したVoiceXAIデータ連携機能をご利用される場合にかかります。
VoiceXAI データ連携Webhook 基本使用料	¥10,000	月額	Webhookを利用したVoiceXAIデータ連携機能をご利用される場合にかかりま す。



# サービス料金・オプション機能利用料

## 電話番号等初期費用

サービス内容	単価	請求	単位・内容
0ABJ番号初期費用	¥1,500	初回のみ	0ABJ番号の利用を開始するための初回手続き費用です。
0ABJ番号ポータビリティ事務手数料	¥4,500	初回のみ	0ABJ番号を既存キャリアから契約移行するための事務手数料。番号数ごとにかかります。
0120/0800番号初期費用	¥3,000	初回のみ	0120/0800番号の利用を開始するための初回手続き費用です。
0120/0800番号ポータビリティ事務手数料	¥4,500	1番号	0120/0800番号を既存キャリアから契約移行するための事務手数料。番号数ごとにかかります。

## 電話番号等月額費用

サービス内容	単価	請求	単位・内容
0ABJ番号基本利用料	¥800	月額	0ABJ番号を利用するための月額基本料金です。
0ABJ番号費用 (1番号につき)	¥300	月額	利用する0ABJ番号ごとにかかる「番号代」です。
050番号追加利用料 (1番号につき)	¥300	月額	利用する050番号ごとにかかる「番号代」です。
0078番号利用料 (1番号につき)	¥300	月額	利用する0078番号ごとにかかる「番号代」です。
0120/0800番号基本契約月額費用	¥3,000	月額	0120/0800番号を利用するための月額基本料金です。
0120/0800番号利用月額費用 (1番号につき)	¥3,000	月額	利用する0120/0800番号ごとにかかる「番号代」です。
国際電話発信用050番号利用料 (1番号につき)	¥300	月額	国際電話利用時に050番号を新規で発行する際にかかる「番号代」です。番号数ごとにかかります。



# サービス料金・オプション機能利用料

## 設定費用

サービス内容	単価	請求	単位・内容
VoiceX 内線・外線設定費用（内線・外線 各1件ごと）	¥1,000	1内線 1外線	内外線・呼び出しリスト（キュー）の作成をします。
音声ファイル作成費用※1	¥5,000	1種類	音声ファイルを作成します。
スケジュール設定代行費用※2	¥5,000	1種類	営業時間、着信番号による分岐の条件を設定します。
留守電設定費用	¥1,000	1種類	留守番電話機能を設定します。
発信番号切替費用（1内線）	¥500	1種類	発信時に利用する外線番号の切替を設定します。
初期設定パック費用	¥10,000	-	上記5項目の初期設定のパッケージです。※1※2の項目は3種類まで設定する1IDごとに¥1,000の費用が発生します。
音声自動応答（IVR）フロー作成費用（3階層まで）	¥30,000	1種類	IVRフロー（3階層まで）を設定します。
カスタム設定費用	別途お見積もり	-	ご要望に合わせた作業で別途お見積もり
操作指導（管理画面・アプリ・電話機）	¥50,000	2時間	管理画面を使用した一連の操作方法に加え、アプリおよび電話機の具体的な操作方法についてご説明します。
IP電話機設定代行費用	¥1,500	1台	VoiceXに登録された内線情報を元に電話機の設定を代行します。
IP電話機 現地設置・疎通確認作業費	¥50,000	1回	現地作業・疎通確認を実施します。交通費は別途ご負担をお願い申し上げます。
IP電話機 梱包・送料 5台以下	¥3,000	-	配送量に応じて別途お見積もりとさせていただく場合がございます
IP電話機 梱包・送料 6台以上 ※40台以上は別途お見積	¥4,000	-	配送量に応じて別途お見積もりとさせていただく場合がございます
vBOX mini 設定費用	¥65,000	1台	vBOX miniの設定を行います。
vBOX office 設定費用	¥65,000	1台	vBOX office の設定を行います。
vBOX office チャンネル費用（1ch毎）	¥15,000	1ch	vBOX office の回線（チャンネル）数ごとにかかります。



# サービス料金・オプション機能利用料

## 通話料 従量料金

サービス内容	数量	単価	単位・内容
0ABJ番号 発信通話料・固定電話向け	3分	¥8	0ABJ番号から固定電話番号に発信した場合の通話料です。
0ABJ番号 発信通話料・携帯電話向け	1分	¥18	0ABJ番号から携帯電話番号に発信した場合の通話料です。
050番号 発信通話料・固定電話向け	3分	¥7	050番号から固定電話番号に発信した場合の通話料です。
050番号 発信通話料・携帯電話向け	1分	¥17	050番号から携帯電話番号に発信した場合の通話料です。
0120/0800番号 着信通話料・固定電話からの着信	3分	¥9	0120/0800番号に固定電話番号から着信した場合の通話料です。 ※発信も同額となります
0120/0800番号 着信通話料・携帯電話からの着信	1分	¥12	0120/0800番号に携帯電話番号から着信した場合の通話料です。 ※発信も同額となります
0120/0800番号 着信通話料 非通知からの着信	1分	¥40	0120/0800番号に非通知番号から着信した場合の通話料です。
0078番号 着信通話料 固定電話からの着信	1分	¥10	0078番号に固定電話番号から着信した場合の通話料です。
0078番号 着信通話料 携帯電話からの着信	1分	¥18	0078番号に携帯電話番号から着信した場合の通話料です。
0078番号 着信通話料 非通知からの着信	1分	¥24	0078番号に非通知番号から着信した場合の通話料です。
VoiceX AI 音声テキスト化 従量料金	1分	¥3	テキスト化を行った通話の1分あたりの従量料金です。
VoiceX AI 通話要約 従量料金	1件	¥10 or ¥30	通話要約を行った1件あたりの従量料金です。 完全従量プランの場合は¥30/件となります。
VoiceX AI 通話判定 従量料金	1件	¥20	通話判定を行った1件あたりの従量料金です。
SMS送信費用	1通	¥10	1通あたりの送信料金です。文字数は70文字までとなります。



業界初！通話品質に自信があるからできる

# 返金保証制度

Voice X

リスクゼロだから安心  
品質を実感してください

## 30日間返金OK

- 対象 : VoiceXを新規導入いただいたお客様
- 保証内容 : 通話品質起因（通話が途切れる、ノイズが入る等）による通話の不具合が生じた場合  
利用開始から30日以内であればサービス基本料金（初期費用・月額費用）及び  
一部オプション機能利用料を返金いたします

※通話品質による返金をご希望の場合、お使いのインターネット回線における速度テストの結果のご提出をお願いする場合がございます。

※導入前に無料のトライアルをご利用頂いた場合、返金保証対象外となります。

※返金対象のオプション機能利用料のうち作業代行費、番号費用、通話料、電話機購入費は対象外となります。

※番号ポータビリティを実施している場合、解約手続きの際に番号を元の環境に戻す手続きが必要となります。

万が一、元の環境への番号戻しが不可能である場合や、戻し先が存在しない場合については、  
当方では一切の保証をいたしかねますので、ご了承ください。



1 ボ이스クロスの特長

2 通話品質について

3 番号の引継ぎに関して

4 受電できる端末について

5 ご利用シーン

6 機能一覧

7 ご利用料金

▶ 8 ご導入手順



# ご導入手順（トライアル・本番共通）

ご利用開始までの  
簡単3ステップ

step 1

step 2

step 3

お申し込みフォームから  
必要事項を入力

法人・担当者様のご本人確認

専門スタッフによる  
アカウント開設サポート

1 ご利用内容の入力 2 料金の確認 ※本申し込みのみ 3 お客様情報の入力 4 入力内容の確認

ご利用内容の入力

こちらはVoiceX（ボイスクロス）申し込みフォームです。下記をご入力いただいた後、「次へ」ボタンでお進みください。

申し込み種別  
お申し込み内容をお選びください。

申し込み種別

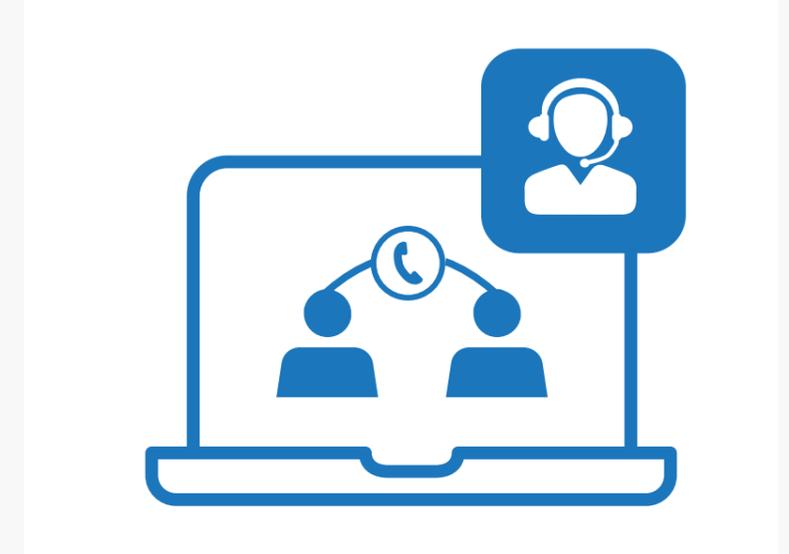
無料トライアル

本申し込み

次へ



※電話サービスのご提供にあたって、  
法律によるご本人確認が義務付けられています。



※初期設定には有償サポートが含まれます。



テレフォニー事業導入企業様（一部抜粋）



不二ラテックス株式会社

CARATI



BCC株式会社

tcli グループ TDIシステムサービス株式会社

BITPOINT

TOYOTA

CHINTAI

# THANK YOU

ボイスクロスについてもっと詳しく知りたい方は、[こちら](#)から製品サイトや下記の関連資料をご覧ください。



VoiceXに関するご相談はお問い合わせください。

お電話：050-1860-4685

メール：mktg-c@comsq.com

お問合せ：<https://voicex.satori.site/inquiry>

## 関連資料

- ▶ [これだけは押さえておきたいクラウドPBXのQ&A](#)
- ▶ [VoiceX機能詳細 — VoiceX機能の詳細・QA・利用イメージ —](#)
- ▶ [VoiceX050番号解説 — 050から始まる電話番号を詳しく解説 —](#)
- ▶ [犯罪収益移転防止法により電話受付代行業者及び電話転送サービス事業者に求められる対応について](#)