

Voice X 活用術

vBOX機器で実現する 番号運用の効率化

 **COMSQUARE**

INDEX 目次

- 01 vBOXについて
- 02 ご利用について
- 03 回線接続パターン
- 04 ご利用料金
- 05 注意事項

introduction 概要

クラウド電話サービスを通じて 業務効率の向上や顧客対応の強化に貢献します。

VoiceXは、フォースネット社が提供する「vBOX機器」を活用し、通常インターネットでは使用できない固定電話番号（0ABJ番号）を、クラウド環境で利用できる仕組みを提供しています。

これにより、現在の固定電話番号を変更することなく、クラウド電話サービスを通じてどこからでも発着信が可能になります。

在宅勤務や外出先でも、従来通りの番号での電話対応が可能となり、業務効率の向上や顧客対応の強化に貢献します。



01

About vBOX

vBOXについて

What is vBOX?

vBOXの役割

vBOXは、フォースネット社が開発した通信ゲートウェイ機器です。

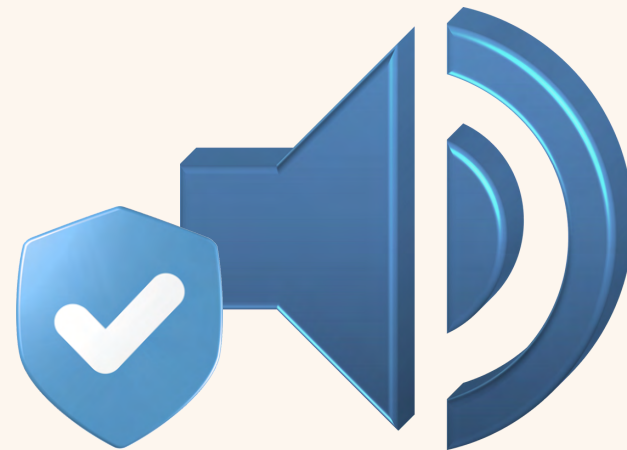
固定回線の電話番号（0ABJ番号）を、クラウド上で利用可能にする装置であり、クラウド電話環境へのスムーズな移行を実現します。

vBOXの特徴

既存の番号をそのまま活用可能
(番号変更不要)



安定した音声品質と
高いセキュリティ



オフィス移転や
テレワークにも柔軟に対応



「今ある固定電話番号を、クラウド電話として使えるようにする」ためのキー機器です。

How It Works

導入ステップ

導入にあたっては、複雑な設定や工事は必要ありません。
以下のステップだけで、すぐにクラウド電話運用が可能になります。

ステップ ①



既存の固定電話回線がある
ネットワークにvBOX機器を接続

ステップ ②



クラウド電話サービス
(例：VoiceX) と接続設定

ステップ ③



クラウド上で
固定番号の発着信が可能に

短期間・低コストでの導入が可能なおうえ、既存の電話環境への影響も最小限に抑えられます。

02

How to Use

ご利用について

Terms of Use

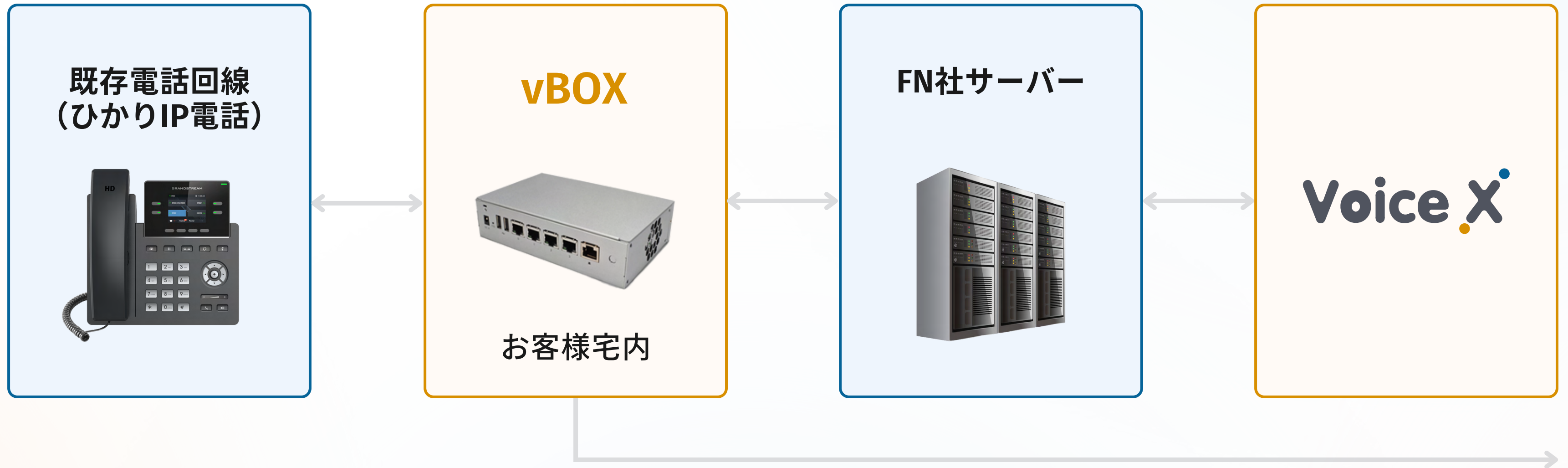
ご利用条件

VoiceXを利用するには、契約している電話回線が「ひかりIP電話」である必要があります。
対応する通信会社は以下の通りです。

対応する 電話回線	NTT東日本・西日本のフレッツひかり
	NTTコミュニケーションズ IP Voice（※ライトプランは不可）
	KDDI ひかりダイレクト
	アルテリア回線、Coltネットワーク回線
	楽天コミュニケーションズ NuroBiz回線
必要な 環境・機器	インターネット回線があること
	インターネット用のルーターとプロバイダー設定が済んでいること
	vBOX機器をつなぐためのHUB（※ONUに直接つなぐ場合のみ必要）
	vBOX機器を設置するための100V電源コンセント

この環境が整っていれば、VoiceXを利用した運用が可能です。

How it Works ご利用の流れ



お客様宅内のひかりIP電話回線にvBOX機器を接続することで
インターネット経由での電話のやりとりが可能になり、VoiceXを通じて発着信ができるようになります。

03

Connection Setup Patterns

回線接続パターン

Connection Setup Patterns

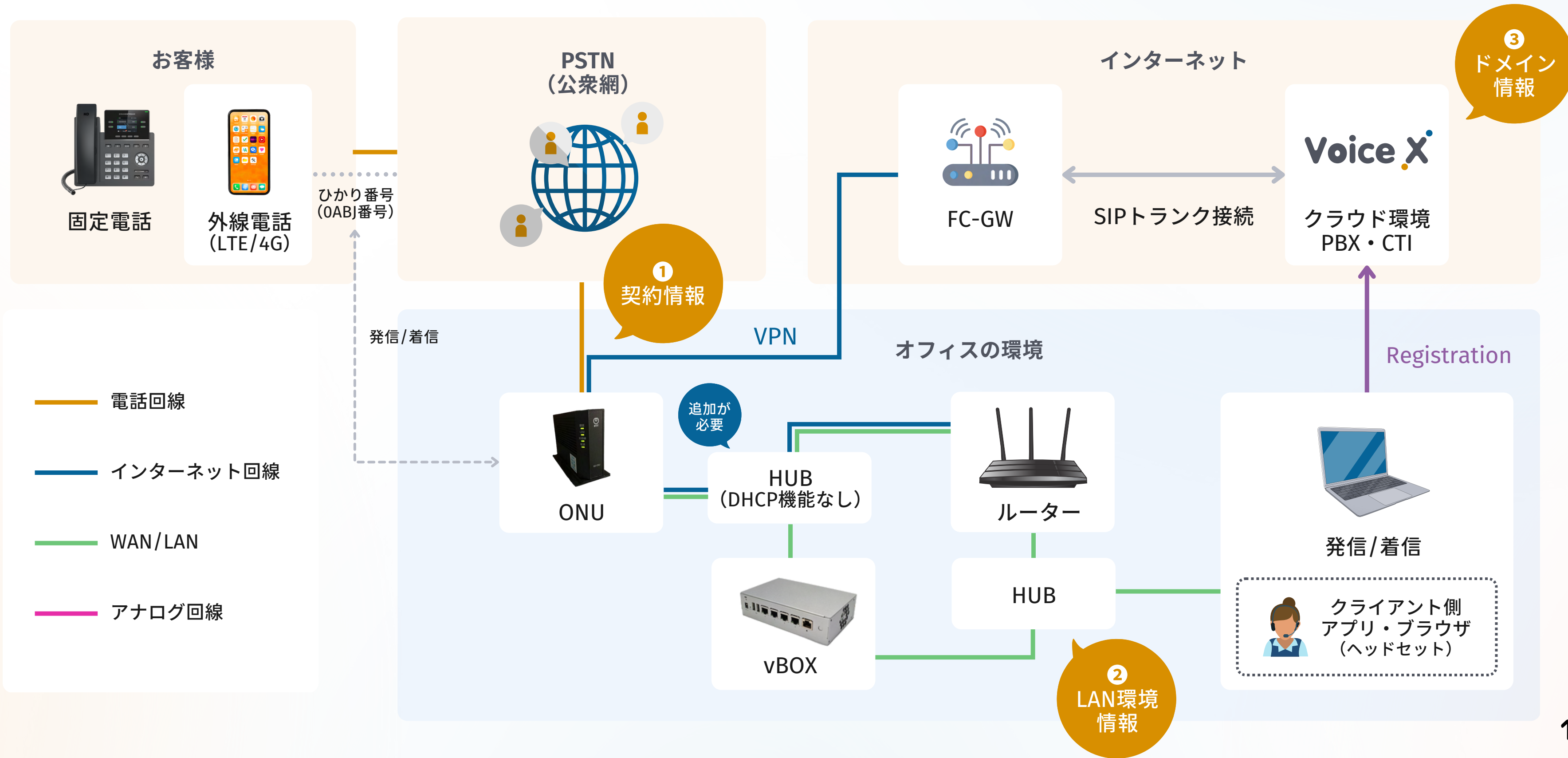
回線接続パターン

VoiceXを利用する際には、以下の回線接続パターンがあります。
どのパターンでも、適切な回線と機器を用意すれば、VoiceXを利用できます。

	対象	接続方法
パターンA	NTT東西のひかりIP電話 + 同じ回線でインターネット接続	vBOX機器はONU（光回線終端装置）に直接接続
パターンB	NTT東西やKDDIなどのひかりIP電話 + インターネットは別の回線を使用	vBOX機器はONUに直接接続
パターンC	NTT東西のひかりIP電話 + FAXを利用（ONU+OG機器を使用）	ルーター機能はOG機器とは別に用意
パターンD	NTT東西のひかりIP電話 + FAXを利用（ONU+OG機器を使用）	ルーター機能をOG機器で対応
パターンE	NTT東西のひかりIP電話 + FAXを利用（ONUとルーターが一体型のPR機器を使用）	PR機器を使用することで、追加のルーターなしで対応
ポイント	ONU ： 光回線終端装置 OG機器 ： ひかり電話アダプターやVoIP機器 PR機器 ： ONUとルーター機能が一体になった装置	

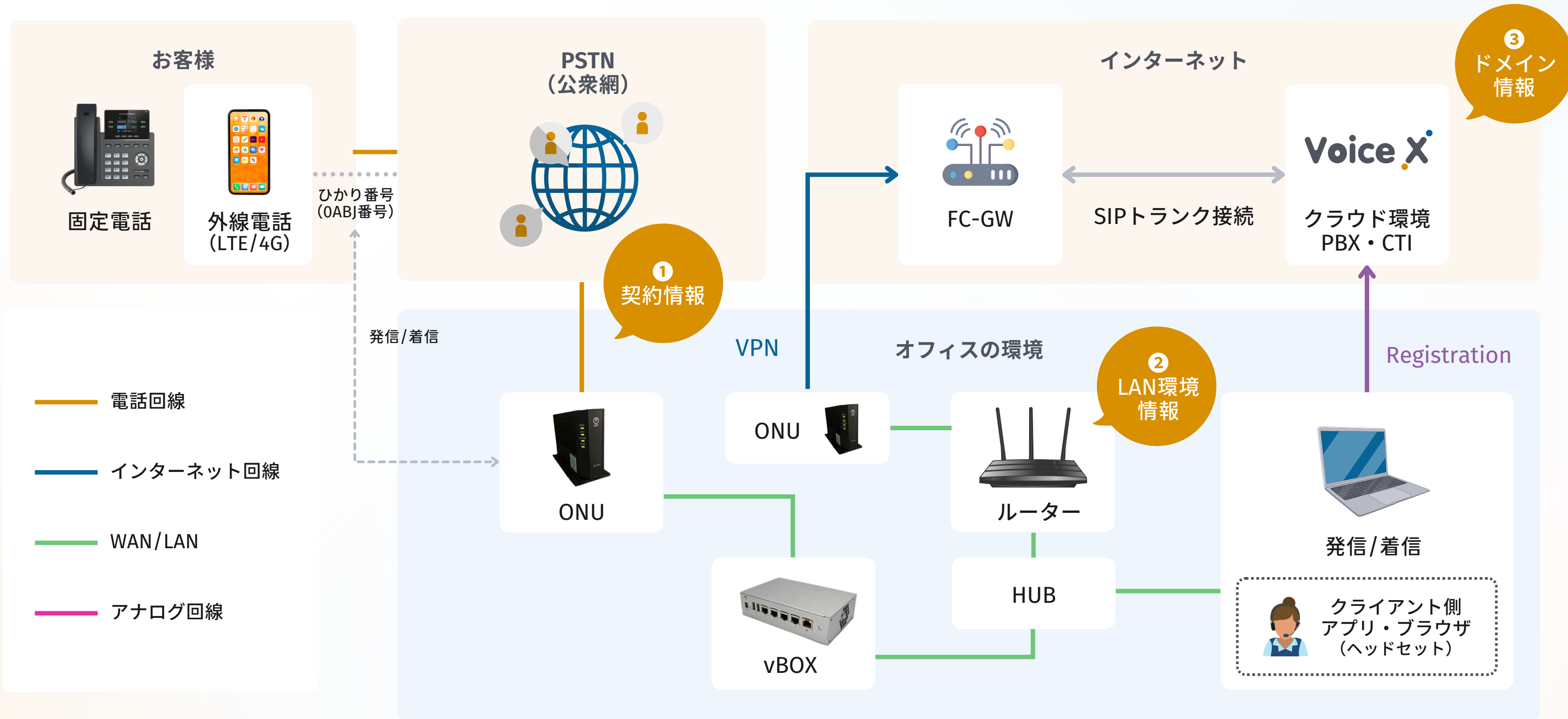
Pattern A

パターンA | ONU直接続（同一回線でネット接続）



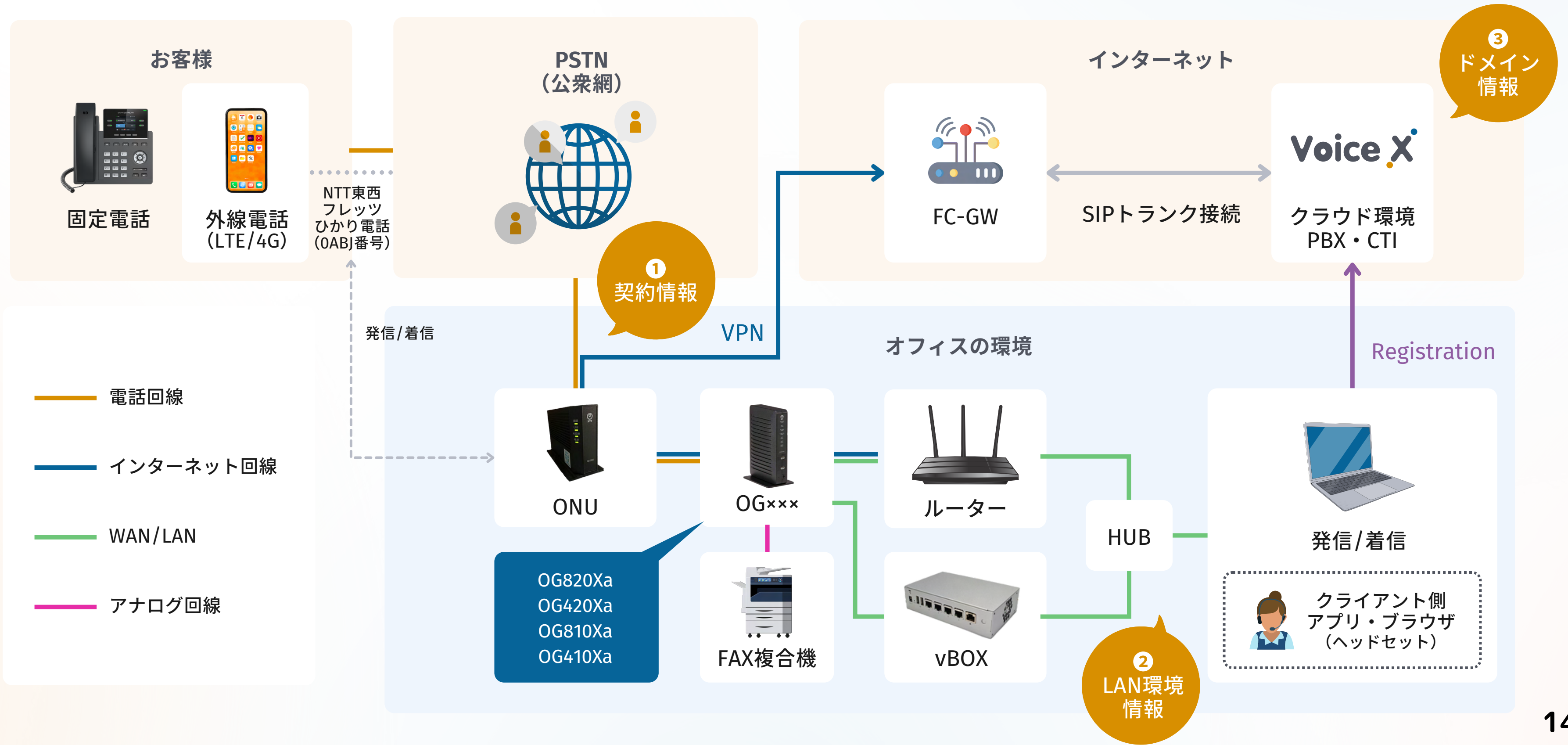
Pattern B

パターンB | ONU直接続（別回線でネット接続）



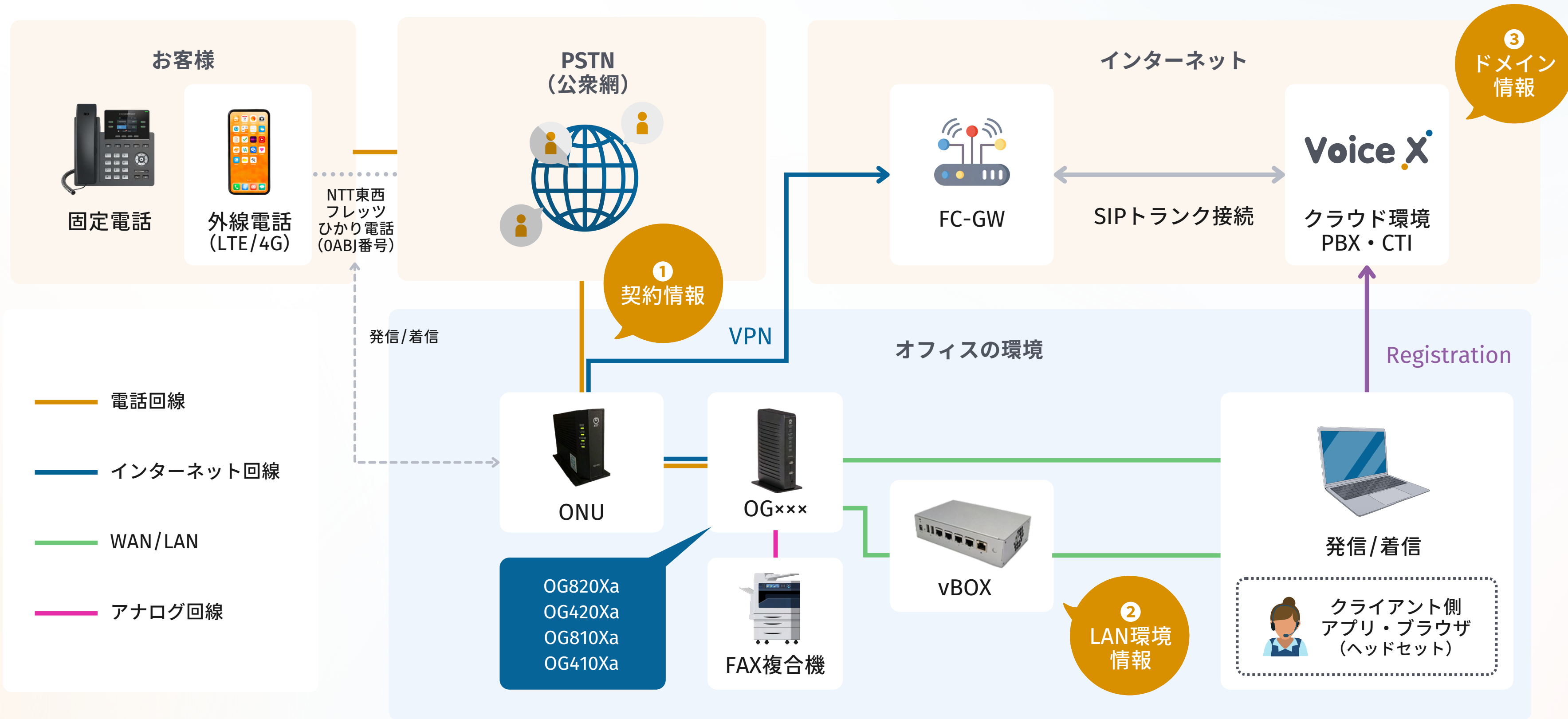
Pattern C

パターンC | OG接続：別ルータあり



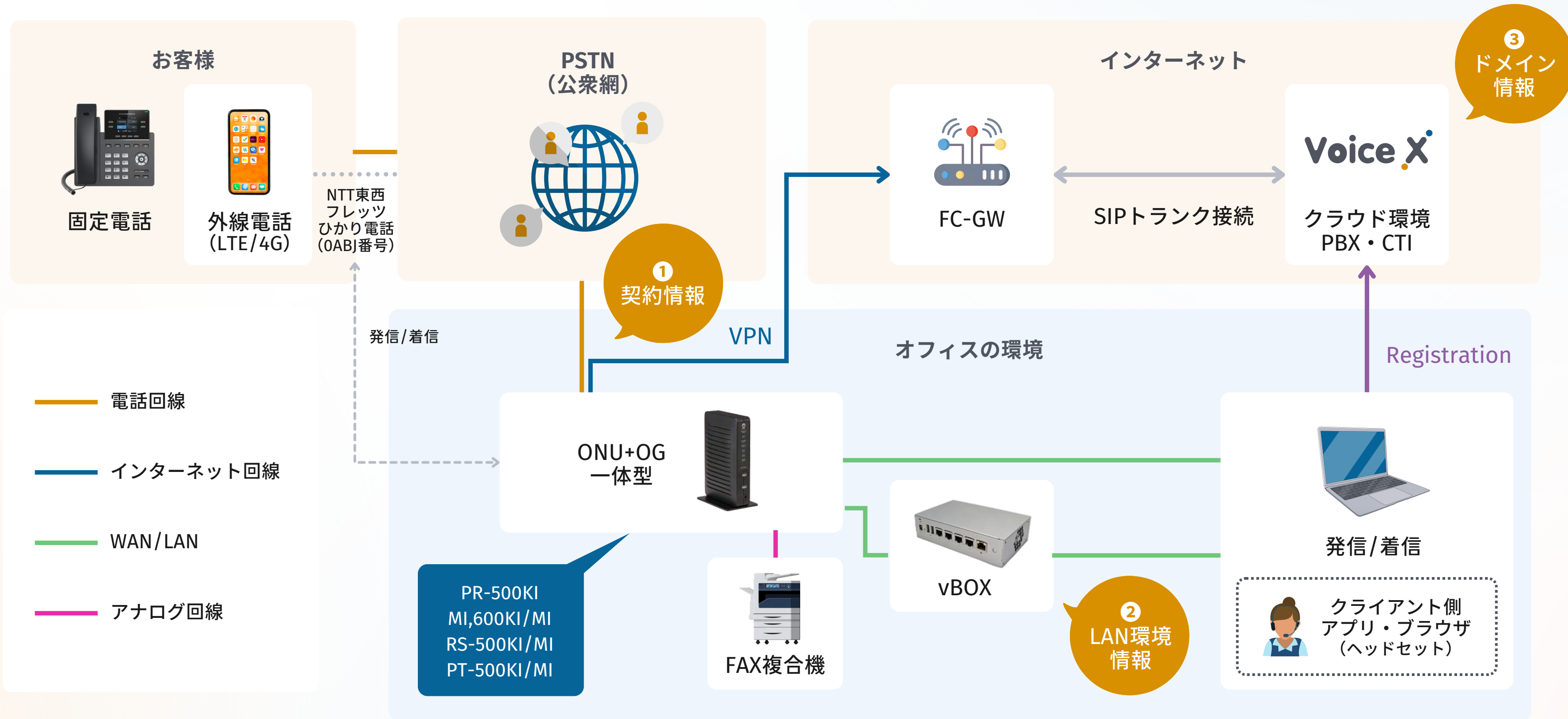
Pattern D

パターンD | OG接続：別ルーターなし



Pattern E

パターンE | ONU+OG一体型接続：別ルータなし



ONU and OG Devices

ONU機器とOG機器

ONU機器

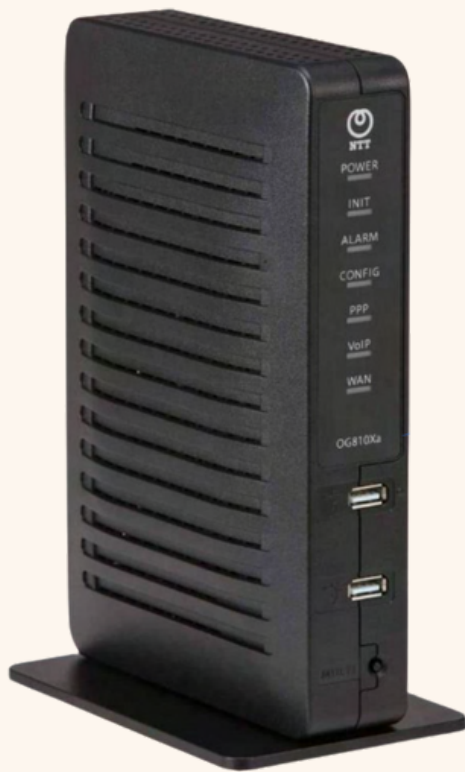
光回線を使用する際、光ファイバーからの光信号をデジタル信号に変換し、インターネット接続や電話サービスを提供するための通信機器です。



ONUの記載
があります

OG機器

NTTひかり電話を利用するためのVoIPルーターで
ビジネスフォンやアナログ電話機と接続する際に
デジタル信号をアナログ回線に変換する役割を担います。



型番の記載が
あります

04

Plans & Pricing

ご利用料金

Plans & Pricing
ご利用料金

■ 終端装置がOGの場合 ※同時接続8CHまで

初期費用：¥170,000
月額費用：¥12,000



項目	対象	価格	単位
初期費用	vBOX mini 機器費用 (最大8chまで)	¥30,000	式
	vBOX mini 設定費用	¥140,000	式
月額費用	vBOX mini チャンネル費用 (8chまで)	¥12,000	月額

■ 終端装置がONUの場合

初期費用：¥310,000～
月額費用：¥15,000～



項目	対象	価格	単位
初期費用	vBOX office 機器費用	¥200,000	台
	vBOX office 設定費用	¥95,000	式
	vBOX office チャンネル費用 (1ch毎)	¥15,000	CH
月額費用	vBOX office チャンネル費用 (10chまで)	¥15,000	月額
	vBOX office 追加チャンネル利用料 (1ch毎)	¥1,500	CH

※ 8CH以下での運用をご希望の場合、終端装置をONUからOGへ変更いただくことにより、vBOX miniがご利用いただけます。 ご契約キャリアにご相談ください。

05

Important Notes 注意事項

Internet Environment and Equipment Failure

インターネット環境と機器故障について

インターネット環境について

vBOX機器はインターネットを使ってVoiceXに接続します。

通常のインターネット環境であれば問題ありませんが、
ファイアウォールの設定で「**TCP443の通信が許可されていること**」を確認してください。

※セキュリティ機能（ステートフルインスペクション）がある場合は、特別な設定は不要です。

機器が故障した場合

機器が故障した際は、新しい機器を送付する「**センドバック方式**」で対応します。

業務に支障が出ないように、
予備の機器（コールドスタンバイ機器）を用意しておくことをおすすめします。

Phone / Fax Usage and Equipment Switching

電話・FAXの利用と機器の切り替えについて

電話・FAXの利用について

- 既存のビジネスフォン（PBX）とは併用できません。
※ VoiceXと併用する場合は、別の電話回線が必要です。
- アナログFAX複合機は使用できません。
※ FAXを利用する場合は、以下の方法を検討してください。
 - ・アナログ回線の追加契約
 - ・NTTのOG機器（FAX用アダプター）をレンタル

機器の切り替え時の注意点

- vBOX機器をONU（光回線終端装置）に接続する **時間を事前に連絡**いただくと、フォースネット社がリモートでサポートします。
- 切り替え作業中に電話がかかってきた場合は、**NTTの「ボイスワープ」（転送設定）**を使って携帯電話などに転送することで対応できます。



TEL : 050-1860-4685

MAIL : mktg-c@comsq.com

LINK : <https://voicex.jp/>