

Voice X Mobile

スタートアップガイド



- ① ダウンロード
- ② ログイン
- ③ ドメイン変更
- ④ 各種操作方法
- ⑤ 転送機能について

① ダウンロード

iPhone

対応 OS : iOS 15 以降



Andrid

対応 OS : Android 7 以降 (12以降推奨)



② ログイン

Voice X

ユーザー名

XXXX

サインイン

もしくは



QR スキャン

※QRコードが入力できない場合は
こちらからログイン

事前に共有いたします、
QRコードを読み込んでログイン

③ ドメイン変更 (iPhone)

1. キーパッドから右上の
設定ボタンをタップします



白色ならばOK

※灰色または赤色の場合は、ドメインまたは内線
情報をご確認ください



2. アカウントの設定をタップ
します



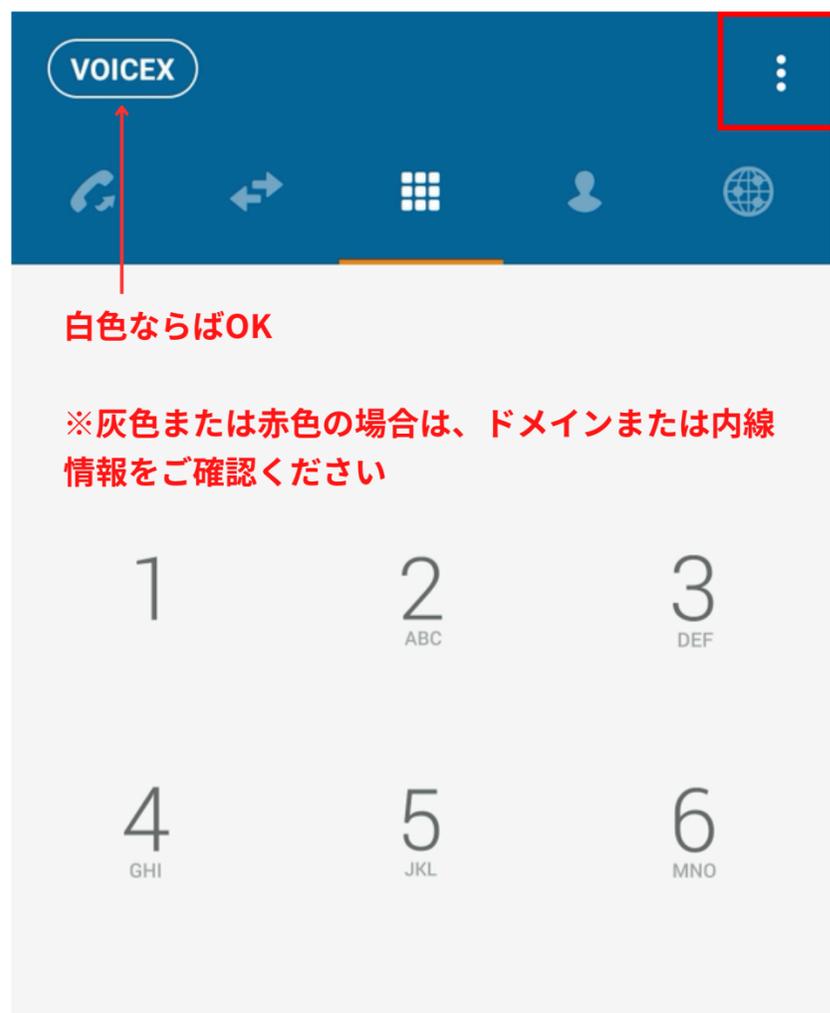
3. ドメインを指定のものに変更し
保存します

※pbx03.voicex.jp / pbx04.voicex.jp など



③ ドメイン変更 (Android)

1. キーパッドから右上の
設定ボタンをタップします

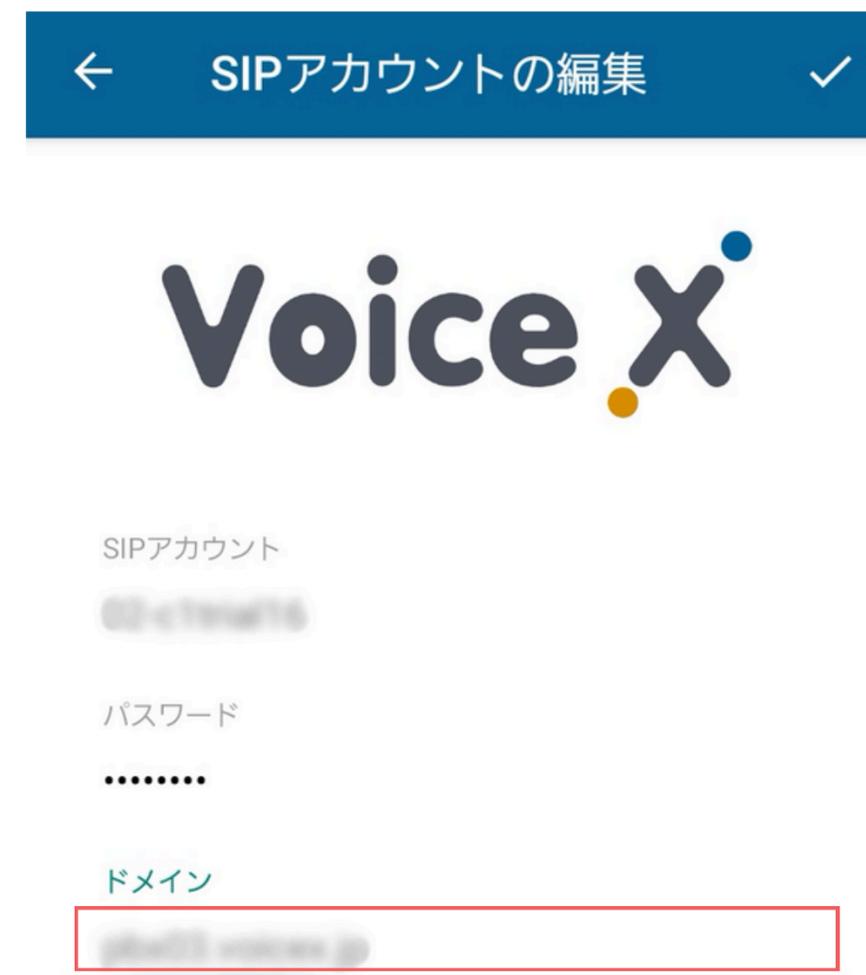


2. アカウントの設定をタップ
します



3. ドメインを指定のものに変更し
保存します

※pbx03.voicex.jp / pbx04.voicex.jp など



③ ドメイン変更（仕様について）



Voice Xマーク

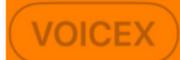
-  オンライン状態を表します
-  オフライン状態を表します

以上でセットアップは完了です

④ - 1 キーパッド画面 : キーパッドから番号を入力し、電話することができます

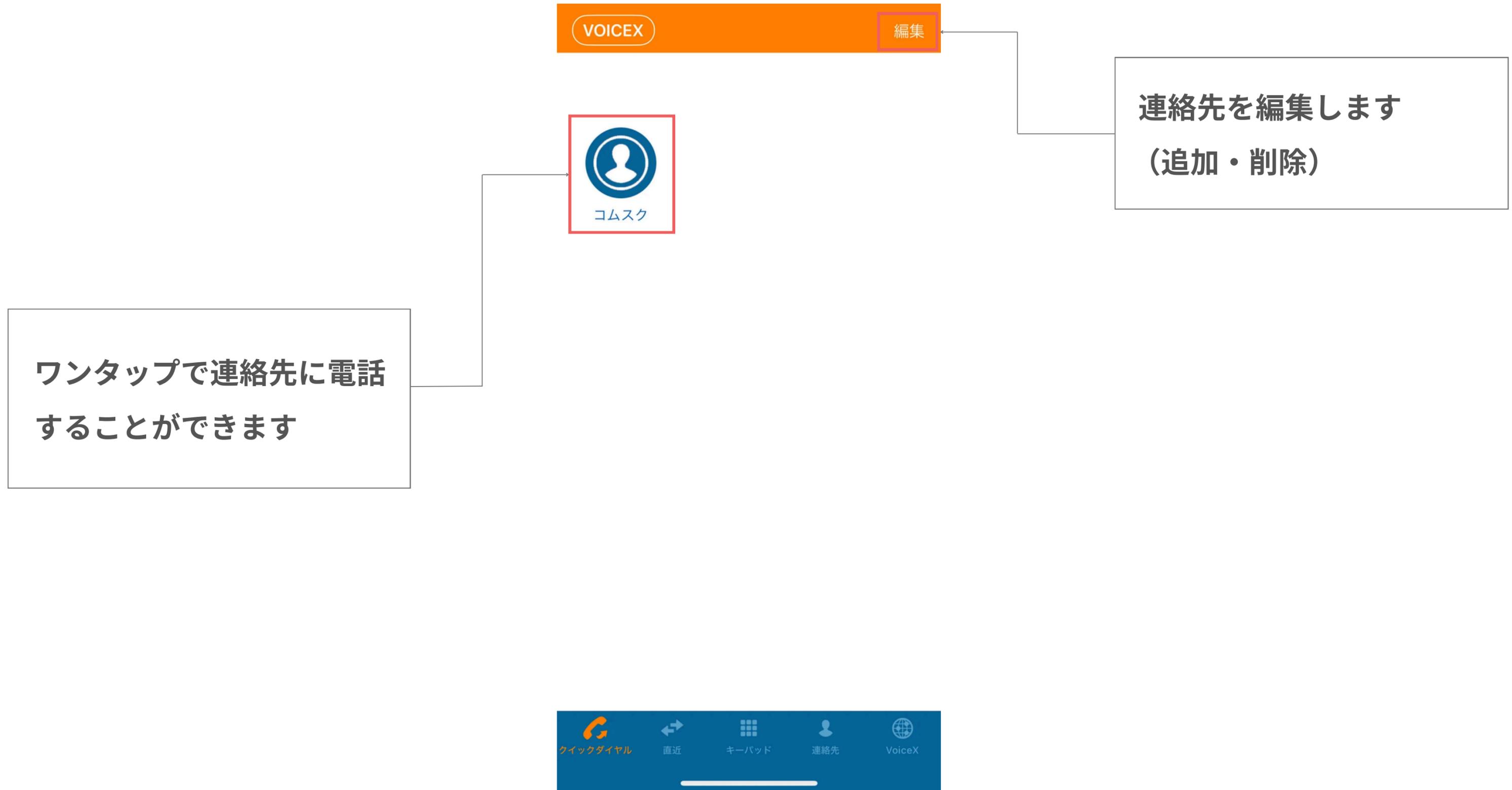


 オンライン状態を表します

 オフライン状態を表します

ツールマーク：
設定画面を表示します

④ - 2 クイックダイヤル画面 : よく使う電話番号を登録し、ワンタップで通話することができます



④ - 3 直近画面 : 発着信がログとして残ります

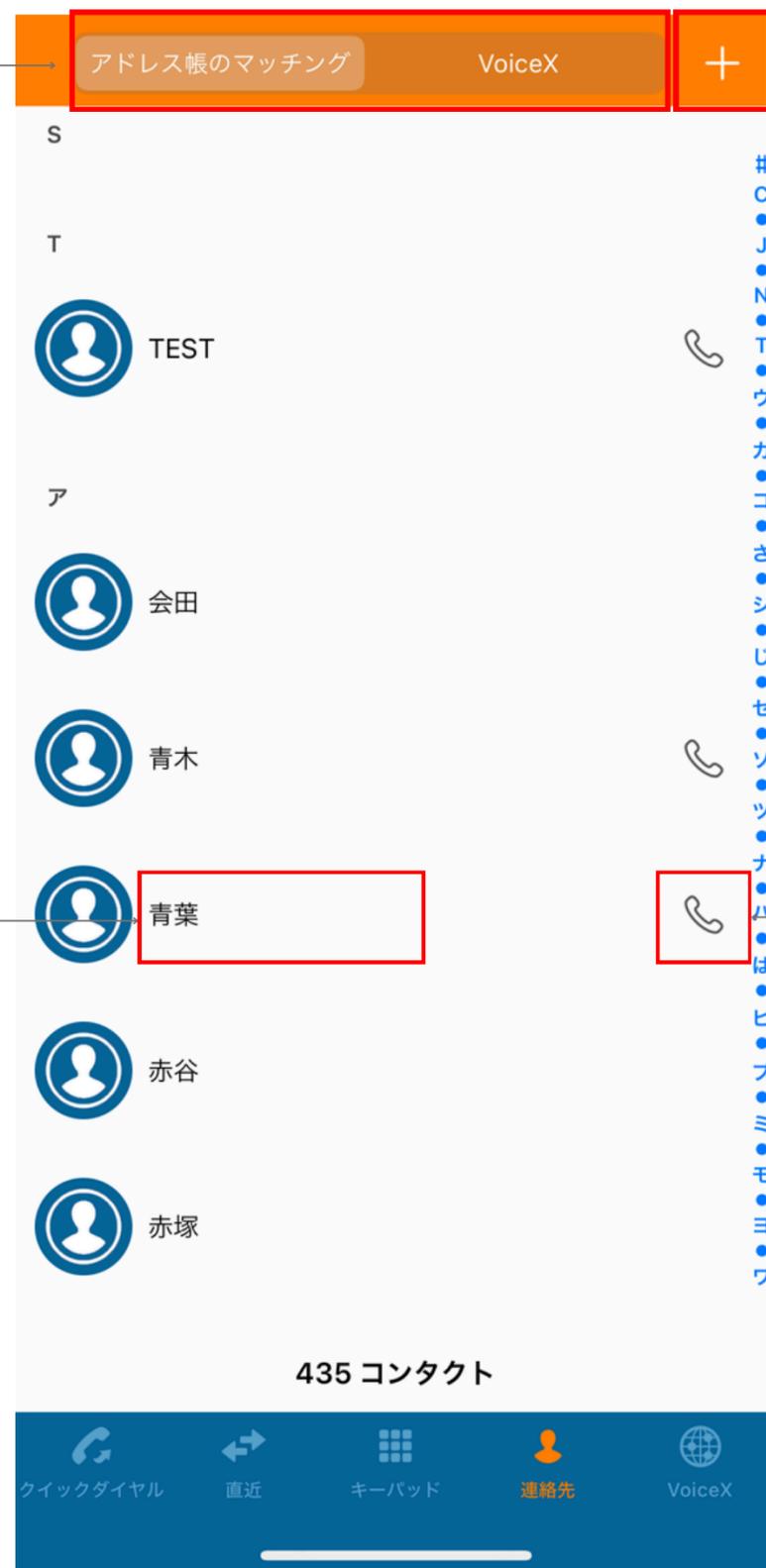


④ - 4 連絡先画面 : 電話帳として活用します

【アドレス帳のマッチング】
携帯のアドレス帳を表示します

【VoiceX】
VoiceX に登録されたアドレス
帳を表示します

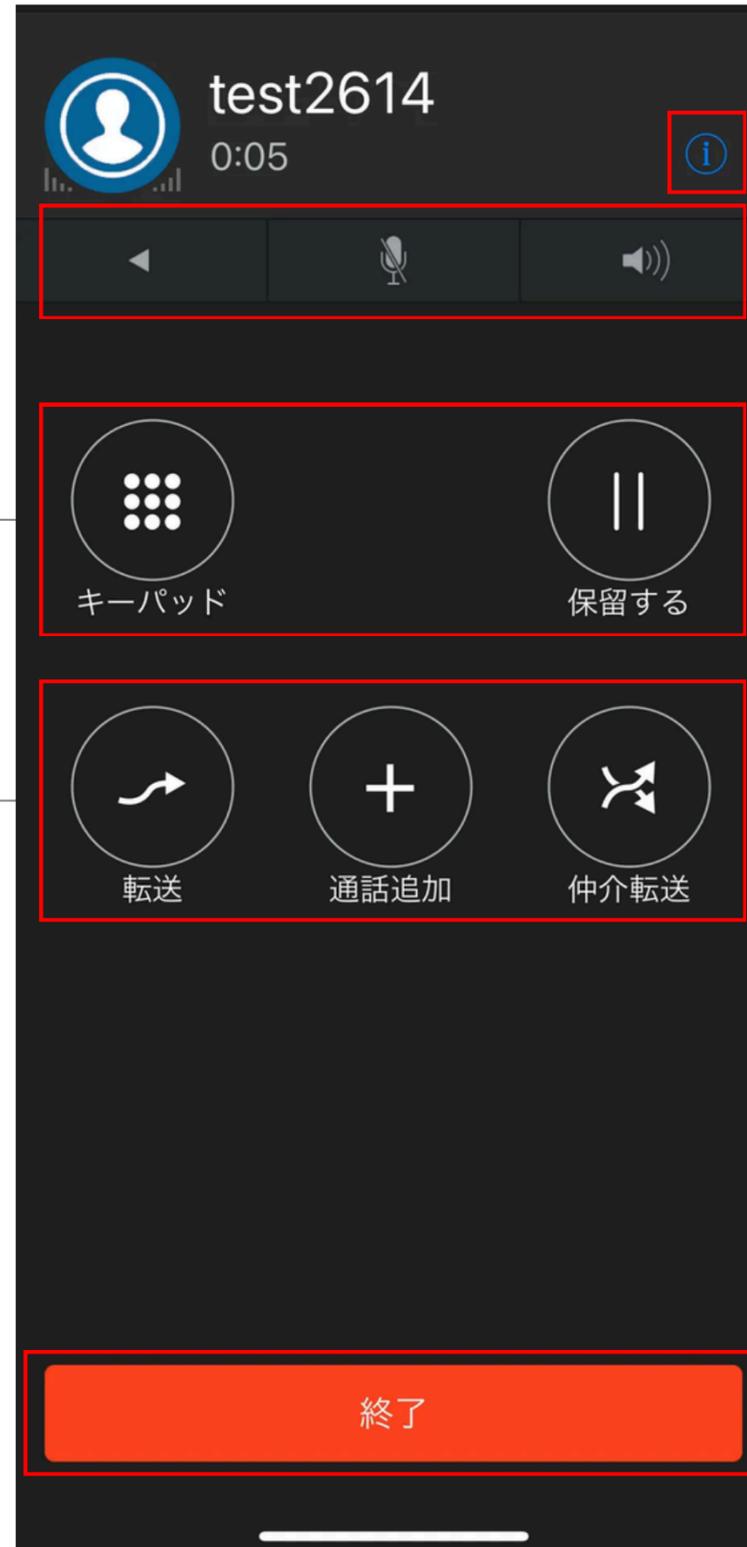
連絡先の情報を確認します



連絡先を追加します

連絡先に電話を行います

④ - 5 通話中画面



【キーパッド】
キーパッドを表示します

【保留】
通話を保留します

【転送】
通話を転送します
(ブラインド転送) ※詳しくは次ページ

【通話追加】
通話に第三者を追加します

【仲介転送】
通話を仲介転送します
(アテンド転送) ※詳しくは次ページ

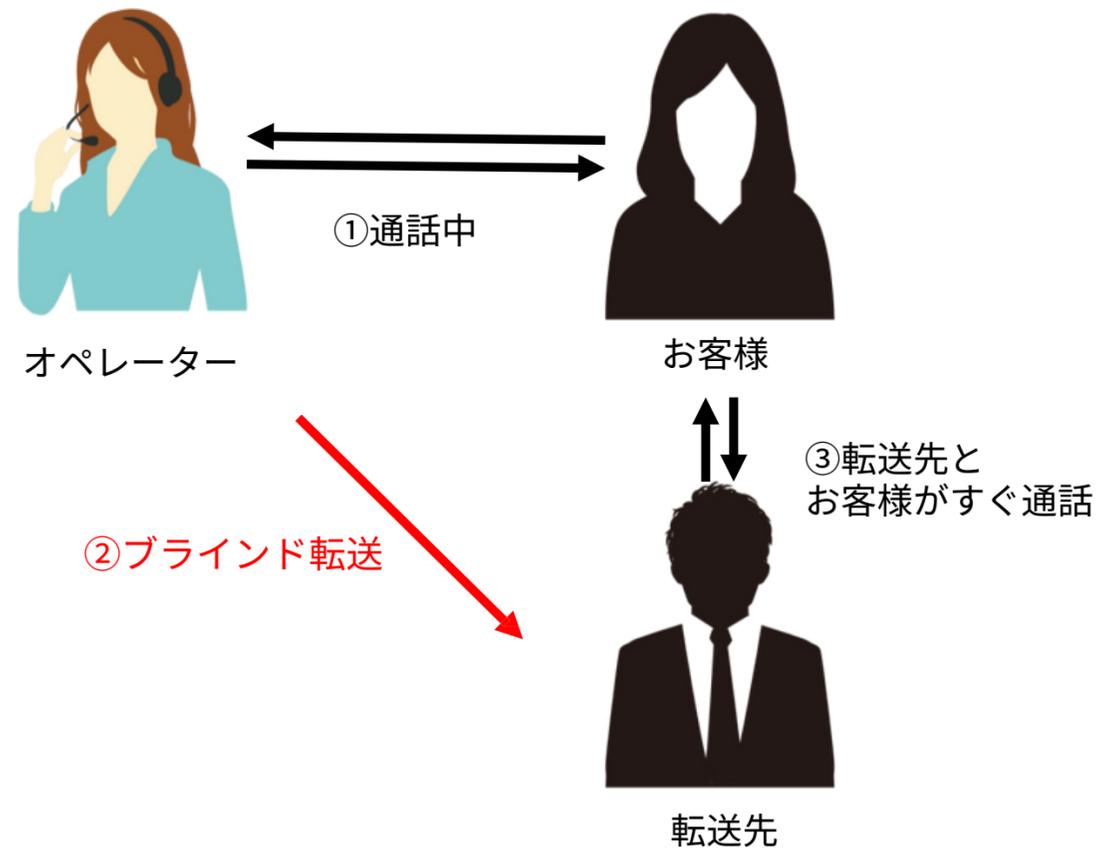
連絡先の情報を確認します

左：通話中画面を離れます
中：マイクミュート機能です
右：スピーカー機能です

通話を終了します

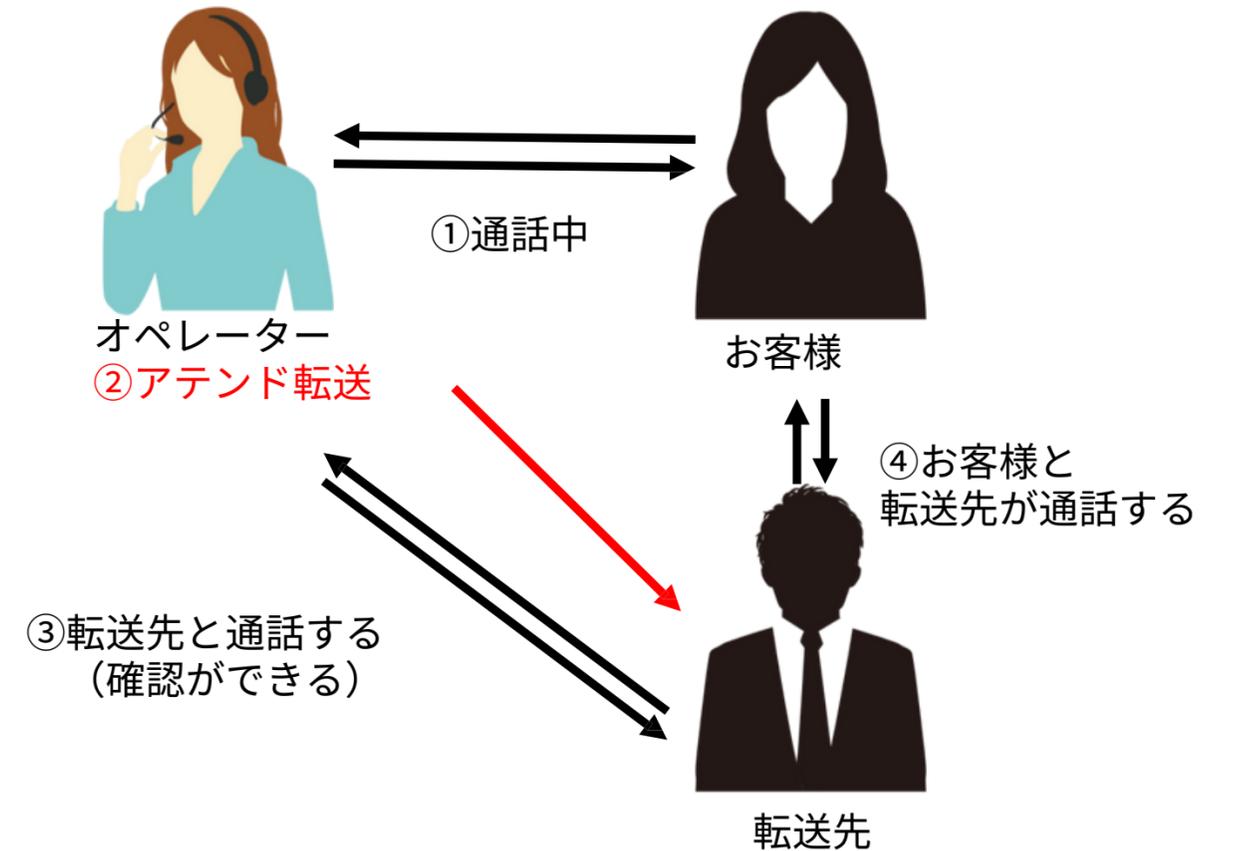
⑤ 転送機能について：ブラインド転送とアテンド転送の違い

ブラインド転送



ブラインド転送は、転送先にオペレーターからの事前連絡を入れずに、お客様からの電話を直接転送して繋げる転送方法になります。

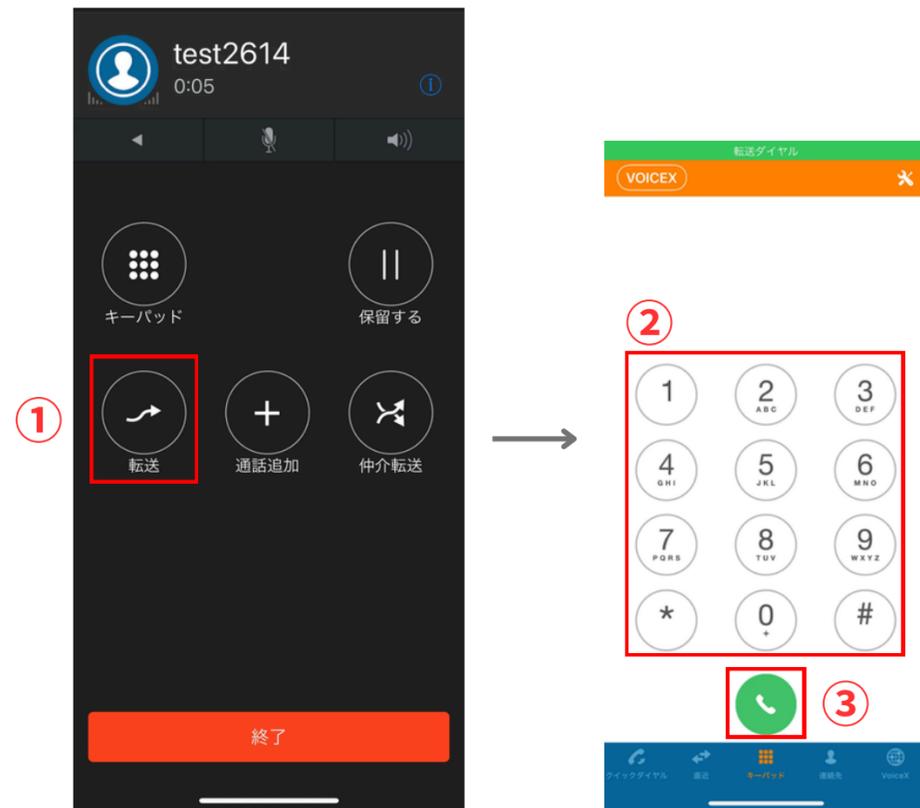
アテンド転送



アテンド転送は、オペレーターと転送先が事前に通話をして確認した後、お客様からの電話を転送先に繋げる転送方法になります。

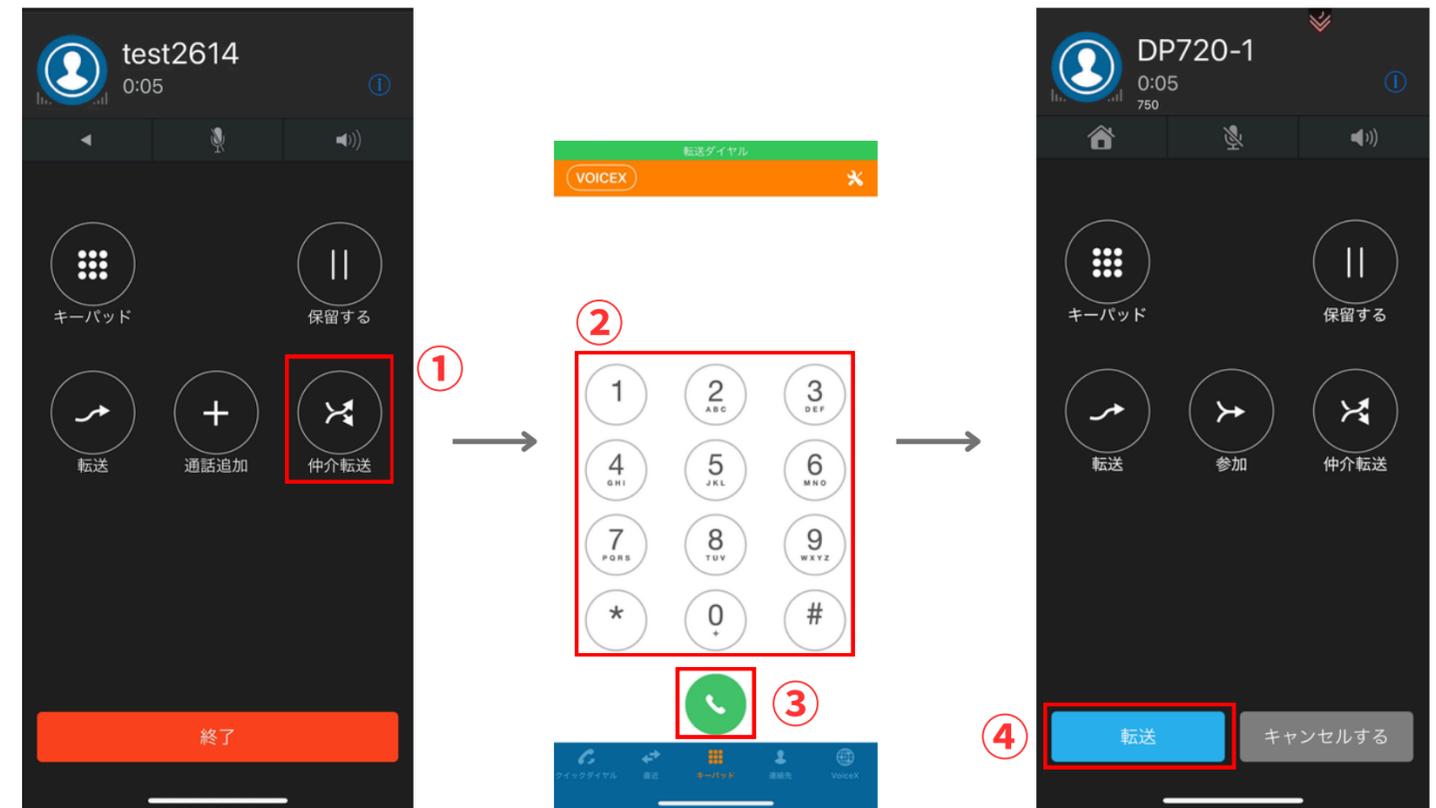
⑤ 転送機能について：使い方

ブラインド転送



- ①：通話画面からブラインド転送を選択します
- ②：キーパッドに転送先電話番号を入力します
- ③：発信をタップします
(転送先と話し相手に直接通話を繋げます)

アテンド転送



- ①：通話画面から仲介転送を選択します。
- ②：キーパッドに転送先電話番号を入力します。
- ③：発信をタップします。(転送先と通話を行います。)
- ④：転送をタップします。(転送先と話し相手に通話を繋げます)

Voice X Mobile

注意事項

本ドキュメントの内容および動作は予告なく変更する場合があります。

またドキュメントの内容とサービスの挙動に相違がある場合には、サービスにおける挙動を優先とします。