

多拠点保有企業様向け ご提案資料

# クラウドPBX Voice X

## 多拠点・テレワーク時代に 最適な電話環境

多拠点一元化

テレワーク対応

高品質通話

✓ 機器工事なし・短期導入で全社統一へ

CHECK  
POINT

- ✓ 低コスト・早期導入
- ✓ 通信コスト大幅ダウン
- ✓ テレワークでの業務が可能に

クラウドPBX VoiceXの場合



## 多拠点・分散勤務の電話業務でよくある悩み



本社・支社・拠点間での連携不足により業務が滞る



拠点ごとに電話番号や機器がバラバラで管理が煩雑



内線・転送の手間や制限が多く、顧客対応が遅れる



在宅勤務者との連携が取りづらく、業務効率が低下

## VoiceXのクラウドPBXがすべて解決！



クラウド型なので拠点数・場所に関係なくシステムを一元化



内線は全国どこでも無料・同一番号で全社員が外線発着信可能



外出先や在宅勤務者も、共通電話帳や転送機能で即対応



設備投資や大掛かりな工事は不要、スピーディな短期導入が可能

## 番号ポータビリティ：日本全国（ほぼ）に対応

日本全国(ほぼ)どんな拠点とも、GW等の機器設置無しで接続可能！

- ✓ 主要市外局番で提供エリアを大幅拡大  
(2026年3月時点)
- ✓ 既存の電話番号はそのまま移行・統合
- ✓ SIP直収によりGW等の機器設置が一切不要  
※初期コスト・工期を大幅削減
- ✓ 複数拠点を同一番号でシームレスに運用



## 多拠点運用に最適な主な機能

### 共通電話帳

全社員がどこからでも同じ連絡先情報にアクセス可能。情報の分断を解消します。

### 転送・保留・アテンド転送

場所を問わずスムーズな連携。拠点横断でもシームレスな電話対応を実現します。

### テナントブリッジ

別契約の拠点間や子会社・グループ企業とも簡単につながり、内線接続が可能です。

### 一括管理画面

全拠点の電話設定を一元管理。管理者の負担を軽減し、統一されたポリシーで運用。

## 導入イメージ：1つの番号で全拠点がシームレス対応

クラウドだから実現できる！拠点の壁を越えた柔軟な電話環境

 本社



 支社



 営業所



 在宅勤務



  
**Voice X**

内線通話 0円

代表・各拠点番号

全拠点で発着信

- ✓ 本社・支社・営業所・在宅が同一番号で発着信
- ✓ 拠点間内線は完全無料  
応対者を横断してアサイン可能
- ✓ クラウド型なので拠点追加も  
工事不要・即時反映
- ✓ モバイルやPCアプリで  
外出先からも受発信

## ユースケース：A社様の活用事例


 製造業 |  全国10拠点 |  従業員数：約500名

 転送・連携機能で顧客対応時間を


**30%短縮**

 新拠点開設時の準備期間が

2週間 → **2日**に

 全社統一による月間通信コストが

約**45%削減**

 全拠点統一の電話環境で

**応対品質**が向上

# VoiceXの強み



## 通話品質クラスA

ビジネスに不可欠な高品質な通話を実現。音声の遅延や途切れを最小限に抑え、クリアな会話を保証します。



## 高可用性SLO

99.9%の稼働率を保証するSLOを提供。ビジネスの継続性を担保し、安心して利用できる環境を実現。



## キャリアの信頼性

総務省認可の通信キャリアが提供。だからこそ実現できる高い安定性と信頼性をご提供します。



## 録音・AI要約

通話の録音からテキスト化、AI要約までを自動化。情報の整理と業務効率化を同時に実現します。

## よくある質問



### Q: 番号は拠点ごとに必要ですか？

A: 不要です。1番号で全拠点对応・内線/外線を制御可能です。お客様からは統一された番号で連絡が可能になります。



### Q: 拠点間の通話料はどうなりますか？

A: すべて無料をご利用いただけます。アプリ・電話機どちらからでも内線扱いとなるため、通話料は発生しません。



### Q: 在宅勤務者も同じ電話環境を使えますか？

A: はい、スマートフォンやPCから完全同等の機能が使えます。在宅勤務者も社内と変わらない電話環境で業務が可能です。