CallReach
ほしい通知がいま届く。お知らせ専用、電話通知サービス。
COMSQUARE

はじめに

スマートフォン、タブレット、SNSなどを始めとしたWebサービスの爆発的な普及に伴い、**通知手段の多岐化・効率化が急速に進んでいます。**

多岐化・効率化によりメール、SMS、アプリなど通知方法が様々ある反面、**ユーザーはその様々な通知に埋没され重要性・緊急性の高い情報を素早くインプットすることが困難**になってきています。

CallReachは、そんな重要性・緊急性の高い通知をテレフォニーの技術を用い電話通報により解決する、ありそうでなかった新しい通知方法を提案いたします。

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

電話通報で解決できること

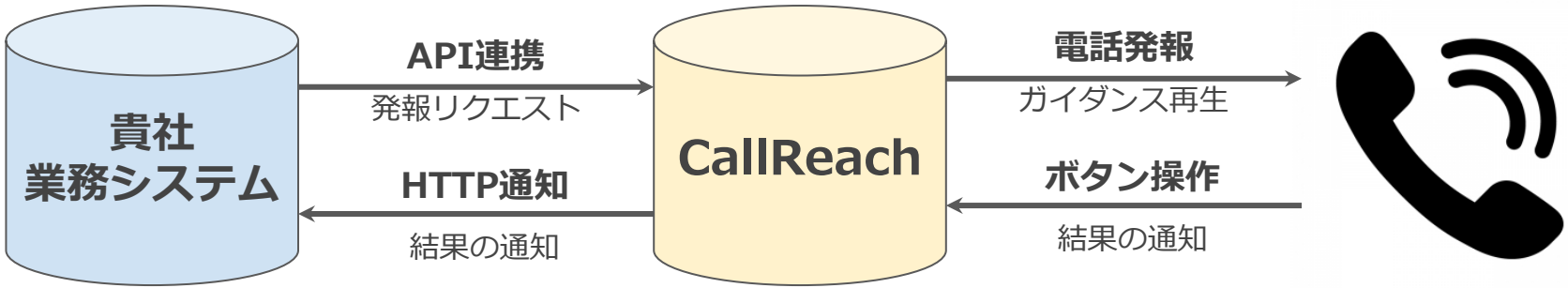
- 重要・緊急な通報を**リアルタイムに着信でお知らせするため、その他の通知に埋没されることなくすぐに確認**することができます。

- 人が能動的に見る必要があるメールなどと違い、**休日や深夜でも通知に気づく**ことができます。

- 音声ガイダンスに従い、ボタンpushを行うことで単純な情報の受信だけにとどまらず**一時対応まで電話に出た瞬間に実施**することができます。

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

CallReachの仕組み



貴社で運用されている様々な業務システムやサービスより、APIリクエストをいただき、対応した電話番号宛に瞬時に電話発報を行います。

応答結果、ボタン操作結果をCallReachが集約し、HTTP通知により貴社のレシーバー（URL）に送信実行を行います。

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

CallReachの音声フロー

- **IVR**
  通知内容の音声ガイダンスによる読み上げだけでなく、発報先にボタン操作を行っていただくことができます。
  ボタン操作結果を貴社に戻すことができるので、**ボタン操作に応じたアクション**を行っていただけます。

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

CallReachのAPIについて

注）ＡＰＩの仕様はＮＤＡ締結後にご共有させていただいております。

導入にあたり事前にコールフローの設定を行います。コールフローの中で設定された可変部（通報毎に内容を変更する部分）と宛先の電話番号をＡＰＩによりリクエストいただくことで電話通報を行います。

リクエスト

<宛先>
090-9999-9999

<可変部>
10名

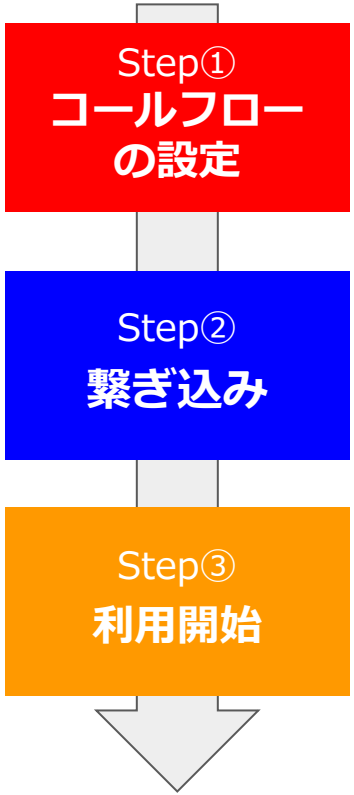
本日の参加人数をお知らせします。

本日は**”10名”**の参加が予定されています。

内容をご確認の上、ご対応ください。

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

ご導入までの流れ



- NDA締結後、貴社で運用されたいコールフローのご検討をいただきます
- コールフローの内容に沿って弊社にて初期設定を行います

- APIの仕様に従い、繋ぎ込みの開発を行っていただきます
- 開発後に双方で動作テストを行います
- 読み上げる音声内容など微調整を行います

- 動作検証が完了後、利用開始できます

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

管理画面抜粋

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

発報を行う方法は二種類

- 手動発報
- Webhook

ログ閲覧画面

※デモをご用意させていただきます。営業までご相談ください。

ご利用料金

項目/プラン名	ライト	スタンダード	プレミアム
月額費用	￥500/月	￥3,000/月	￥50,000/月
発報通知費用	￥22/件	￥17/件	￥7/件
通話料（固定電話）	￥8/3分	￥8/3分	￥8/3分
通話料（携帯電話）	￥17/分	￥17/分	￥16/分
月間の上限発報数	100件/月	500件/月	-

※発報通知費用は、通知数に応じて発生するアクション費用となります
※価格はすべて税抜きです
※月末締め翌月末支払いとなり日割り計算はできません

© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.

徹底した情報管理のためプライバシーマーク認定を取得

株式会社コムスクエアは、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）より、
2006年5月6日付にて「プライバシーマーク」使用許諾事業者として認定されました。

プライバシーマーク制度は、日本工業規格「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム要求事項」に適合して、
個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を認定して
その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認める制度です。

弊社は、お客様の重要な個人情報を取り扱いする事業者として社会的責務を徹底し、
「個人情報保護マネジメントシステム」の継続的な改善と向上を図り、社員への適切な指導を行い、
個人情報の適切な管理・利用に万全を期してまいります。

導入に関するご相談、ご質問は下記まで

COMSQUARE

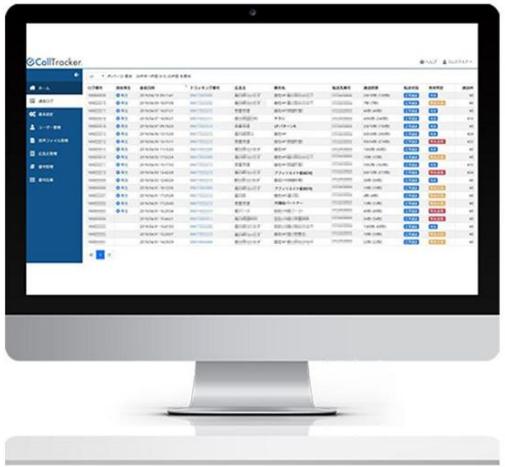
株式会社コムスクエア　クラウドCTI事業部

■銀座第一オフィス（本社・営業・企画）
〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目３番１号 銀座富士屋ビル 3F,4F（受付）

TEL 050-1860-1802
MAIL cloudcti@comsq.com

Call Reach　www.comsq.com

©COMSQUARE .All rights reserved



© 1989 - 2025 COMSQUARE Co., Ltd.