


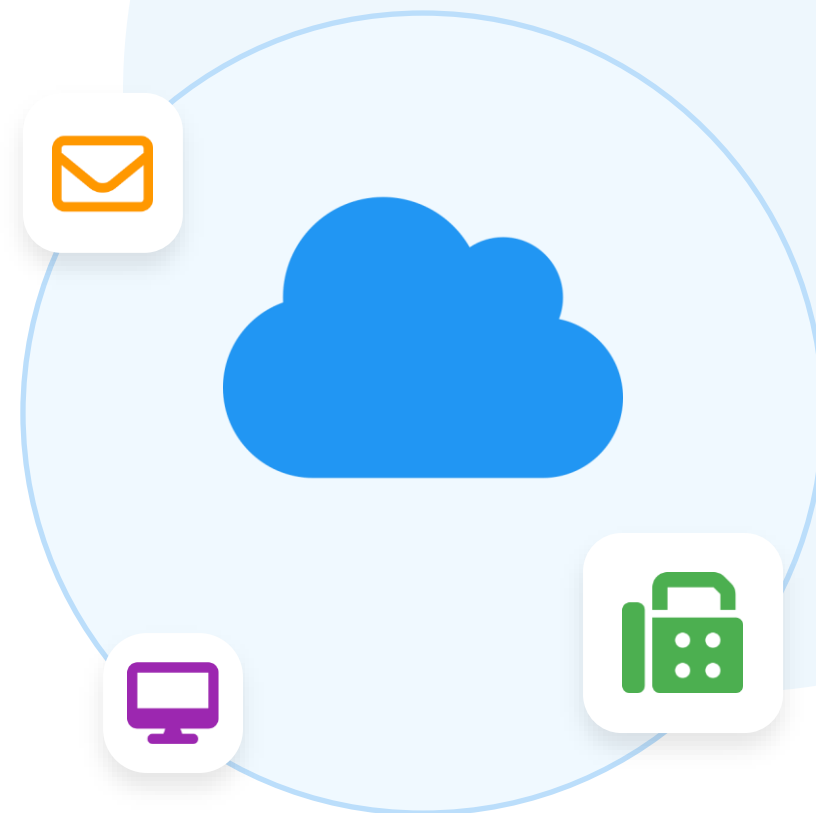


⚡ VoiceX New

# クラウドFAX機能 について

紙のFAXをクラウドで、  
もっと速く・安全に・シンプルに。

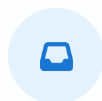
-  クラウドでFAXの送受信を一元化
-  ブラウザ/メールで完結、場所を選ばず利用可能
-  セキュアな運用とログ管理でガバナンス強化



# クラウドFAX機能の概要

VoiceX Cloud FAX Service

## ≡ 主な機能



### 受信機能

メール通知でお知らせし、Web管理画面で検索・閲覧・PDFダウンロードが可能です。



### 送信機能

Web画面からのPDFアップロード送信に加え、メール送信（Mail to FAX）も利用できます。



### 管理・ログ

送受信履歴の一元管理、アクセス権限設定、監査ログによるセキュリティ管理が可能です。

## 👍 導入メリット



### コスト・運用負担の削減

複合機や専用回線が不要になり、ハードウェアの保守費用や用紙・トナー代を削減できます。



### テレワーク対応

オフィスにいなくても、自宅や外出先からブラウザやメールでFAXの確認・送信が可能です。



### ペーパーレス推進

受信したFAXをPDFデータとして扱うことで、紙の保管スペース削減と環境配慮を実現します。

# FAX受信フロー（メールで確認）

受信したFAXをメール添付ファイルとして直接確認するフローです。ログイン不要で素早く確認できます。

1



## FAX受信

お客様からのFAXをクラウドサーバーが自動受信し、PDFデータ化して保存します。

2



## メール通知（PDF添付）

指定したメールアドレスに「受信のお知らせ」メールが届きます。FAXデータがPDFとして添付されています。

3



## 添付ファイル確認

メールを開き、添付されたPDFファイルをクリックして内容を確認します。特別なソフトは不要です。

### マルチデバイス対応



スマートフォンやタブレットのメールアプリでも受信・確認が可能です。  
外出先やテレワーク中でも、届いたFAXをその場ですぐに確認・転送することができます。

# FAX受信フロー (Web管理画面で確認)

受信したFAXをWeb管理画面からPDFとしてダウンロードする標準的なフローです。



## 便利な機能



管理画面では、日付や送信元番号、ステータス（未読/既読）で過去の受信FAXを検索・絞り込みが可能です。重要なFAXには「スター」を付けて管理することもできます。

# FAX送信フロー (Web管理画面から)

PCのブラウザからPDFをアップロードし、直接FAX送信する手順です。

1



## 新規送信を選択

Web管理画面にログインし、メニューから「FAXを送信する」ボタンをクリックします。

2



## PDFをアップロード

「ファイルを指定してアップロード」をクリックし、送信したいPDFファイルを選択します。

3



## FAX番号を指定

送信先のFAX番号を入力します。複数の宛先を一度に指定（同報送信）することも可能です。

4



## 送信・結果確認

送信ボタンを押すと送信キューに入ります。送信結果は履歴画面でステータスとして確認できます。

### 送信時の重要ポイント

- 送信可能なファイル形式はPDFのみです。また、用紙サイズはA4サイズ（縦長）に限定されます。横長やA3サイズのPDFは送信エラーとなる場合があるためご注意ください。

# FAX送信フロー (メールで送信 ※)

普段お使いのメールソフトから、宛先を指定だけでFAXを送信できます。



## ご利用の前提条件



この機能を利用するには、追加オプション『Mail to FAX機能』のお申し込みが必要です。 ※添付ファイルのサイズはA4サイズ縦、1回につき5枚以内を推奨しています。



# ご注意事項

サービスを快適にご利用いただくための制約事項と仕様について



## IP通信による送信仕様

IP通信の特性上、複数ページあるFAX（PDF）を1回で送信しようとする  
と、送信失敗になる可能性が高くなります。



## 1回の送信枚数限度

送信エラーを防ぐため、1回の送信枚数は5枚以内を目安にご利用ください。



## PDFサイズは「A4縦」限定

FAX送信時に添付するPDFファイルのサイズは、A4サイズの縦長に限定さ  
れます。その他のサイズは正常に送信されない場合があります。



## 複合機での利用不可

既存のFAX番号をクラウド化する場合、これまで使用していた複合機での  
FAX送受信は出来なくなりますのでご注意ください。



※性能の向上（送信枚数制限の緩和など）については、現在追加開発を進めております。アップデートをお待ちください。