

VoiceX vs INNOVERA

基本機能比較

クラウドPBX選定における
機能・仕様・特徴の客観的比較



☞ サービス概要比較

VoiceX vs INNOVERA

基本機能からサポート体制まで、両サービスの仕様を対比

 VoiceX

INNOVERA



基本機能

クラウドPBX + AI通話解析

クラウドPBX (電話機能重視)



録音保存期間

デフォルト6ヶ月
設定により変更可 (プラン依存)

最大6ヶ月



データ利活用

テキスト化・要約・可視化 (AIあり)

録音・履歴検索 (AI処理なし)
Speech Postingで実現可能か



音声品質

通信キャリア開発 (クラスA品質)

標準的なクラウド通話品質



サポート体制

専任サポートあり (導入・設計支援)

構築支援・簡易マニュアル提供

詳細比較ポイント表

機能・運用面における両サービスの仕様比較（2026年2月時点）

	VoiceX	INNOVERA
📞 基本機能	クラウドPBX (外線・内線・転送・録音)	クラウドPBX (外線・内線・転送・録音)
🕒 録音保存期間	デフォルト6ヶ月 設定により変更可(プラン依存)	最大6ヶ月
📄 通話データ活用	テキスト化・要約・可視化 (AI機能あり)	録音・履歴検索(AI処理なし) Speech Postingで実現可能か
🧠 AI連携	通話の要約・判定など 生成AI機能あり	AIによる通話処理機能なし Speech Postingで実現可能か
📱 スマホ利用	自社アプリ対応 (iOS/Android)	Zoiperや専用端末利用
📄 ライセンス	1内線で複数端末利用可	端末ごとに課金対象
🔗 外部連携(CTI)	Salesforce/kintoneなど API連携	カイクラなどとの連携あり
🛠️ 初期構築・サポート	専任サポートあり (営業1名でも導入可)	構築支援・簡易マニュアル提供
🔊 音声品質	クラスA品質を明記 (通信キャリア開発)	標準的なクラウド通話品質
📁 導入実績	多拠点・自治体含む事例あり	中小企業・業界特化連携例あり

📌 利用シーン別選定ガイド

貴社の業務要件や解決したい課題に合わせて、最適なサービスをご案内します

AI活用・可視化

通話内容の可視化・分析を重視したい

「言った言わない」の防止だけでなく、通話のテキスト化、要約、感情分析を通じて、対応品質を定量的に管理したい場合。

Recommended

VoiceX



既存システム連携

カイクラ等の既存CTIと連携したい

すでに導入済みのCTIシステム（カイクラ等）や特定の顧客管理基盤があり、それらとのスムーズな連携を最優先する場合。

Recommended

INNOVERA



柔軟な運用体制

1内線で複数端末を柔軟に使いたい

1つの内線番号に対して、PC、スマホ、タブレットなど複数の端末を紐付け、場所を選ばずに柔軟な受発信を行いたい場合。

Recommended

VoiceX



コスト・標準機能

シンプルな電話機能で十分

高度なAI分析や複雑な機能は不要で、標準的なクラウドPBX機能（外線・内線・転送）を安定して利用したい場合。

Recommended

INNOVERA



i どちらのプランが最適か迷われる場合は、両パターンでのデモ環境で比較検討いただくことをお勧めします。