

クラウドPBX比較

# Arcstar Smart PBX

vs

# Voice X

NTT Arcstar Smart PBX **VS** VoiceX

企業の電話環境をクラウド化するサービスとして、2つのクラウドPBXを徹底比較。

## ☰ 主な比較ポイント

⚙️ サービス機能

🎧 導入サポート

✂️ 運用サポート

¥ コストパフォーマンス

👉 導入のしやすさ・提案性

# サービス概要比較 ①

基本スペックと特徴の比較（基本情報）

項目	✓ Voice X	NTT Arcstar Smart PBX
提供会社	株式会社コムスクエア	NTTコミュニケーションズ
サービス種別	クラウドPBX	クラウドPBX
通話品質	総務省基準「クラスA」	不明
利用端末	スマホ / PC / IP電話機	スマホ / PC / IP電話機
導入工事	不要	不要

# サービス概要比較 ②

機能面とエリア対応状況の比較（機能情報）

項目		NTT Arcstar Smart PBX
内線通話	 拠点・在宅含め無料	対応
多拠点対応	 対応	対応
既存番号利用	可能（条件あり）	可能
0ABJ対応エリア	Arcstarより狭い 順次拡大中主要都市を中心にエリア展開	全国広範囲



## エリア対応状況について

VoiceXの0ABJ番号対応エリアは順次拡大中ですが、現時点ではArcstar Smart PBXと比較して限定的です。導入をご検討の際は、最新の対応エリアをご確認いただくか、個別にお問い合わせください。

# 機能比較

標準機能から拡張機能までを詳細比較

機能項目	✓ Voice X	NTT Arcstar Smart PBX
着信転送	✓ 対応	✓ 対応
IVR（自動音声）	✓ 対応	✓ 対応
3者通話	✓ 対応	✓ 対応
通話履歴管理	✓ 対応	✓ 対応
クラウドFAX	✓ 対応	? 不明
留守番電話	✓ 対応	? 不明
共通電話帳	✓ 対応	? 不明
AI通話分析	★ VoiceX AI対応	? 不明

## VoiceXのAI機能について



VoiceXではAI機能を活用することで、通話データをビジネスの資産として活用可能です。通話内容の可視化により、業務効率化やサービス品質向上に貢献します。

# AI通話分析機能 (VoiceX AI)

音声データをテキスト化・分析し、企業の資産へ変える

## ⚠️ 通話業務の課題

### 通話のブラックボックス化

担当者以外、どのような会話が行われているか不明

### 言った言わないのトラブル

聞き直しや事実確認に膨大な工数がかかっている

### 品質管理・教育の限界

全通話のモニタリングは不可能で指導が属人化



## 🗣️ VoiceX AIによる自動化・可視化

通話データをAIが自動で解析。テキスト化から分析までをワンストップで提供します。



### 全文テキスト化

通話内容をリアルタイムで高精度に文字起こし。聞き漏らしを防止、検索も可能にします。



### AI要約 (サマリー)

長時間の通話をAIが自動要約。通話終了後の記録作成時間を大幅に短縮します。



### 感情解析

声のトーンや言葉から顧客の感情を可視化。トラブルの予兆や顧客満足度を測定可能です。



### キーワード検知

NGワードや必須ワードの発話を自動チェック。コンプライアンス遵守を支援します。



通話データの見える化で、業務効率化と対応品質向上を同時に実現

# VoiceX 導入の流れ・スケジュール

お問い合わせから最短 1 営業日で利用開始が可能

## 🗨️ 検討・契約フェーズ

STEP 1

### 1 お問い合わせ・ヒアリング

Webフォームまたはお電話にてお問い合わせください。現状の電話環境や課題をヒアリングします。

### 2 ご提案・お見積り

お客様に最適なプラン構成、推奨端末、コスト削減シミュレーションをご提示します。

### 3 お申込み・ご契約

申込書のご提出をもってご契約となります。必要に応じて番号ポータビリティの手続きを行います。



## 📍 導入・開始フェーズ

STEP 2

### 4 アカウント発行・環境構築

クラウド環境の構築を行います。メーカー側での作業となるため、お客様の負担はありません。

🕒 最短1営業日で完了

### 5 設定・利用開始

アプリのインストールやIP電話機の接続を行います。

※アクティベーションチームが設定をフルサポート



導入後も専門サポート窓口が運用をバックアップします

# VoiceXの強み① 導入サポート体制

専門アクティベーションチームによる直接支援

## ⚠ よくある導入時の課題

### 設定が難しい...

マニュアルを見ても専門用語が多くて理解できない

### 使い方がわからない...

機能が多すぎて、社員への周知方法に悩む

### 社内展開が大変...

管理者だけで全社員のサポートをするのは無理



## 👥 専門アクティベーションチーム

VoiceXでは導入専任のチームがお客様に伴走し、スムーズな導入を実現します。



### 初期設定支援

複雑な管理画面の設定を専任チームがサポートし、推奨設定を提案します。



### 電話機・アプリ設定

スマートフォンアプリやIP電話機のキッティング・設定手順をご案内します。



### 利用方法説明

エンドユーザー様向けの説明会実施や、分かりやすいマニュアルを提供します。



### 運用相談

業務フローに合わせた最適なコールフロー構築の相談に対応します。



メーカーが直接サポートすることで、導入初期からストレスなく利用可能です

# VoiceXの強み② 運用サポート体制

専門サポート窓口と24時間365日の監視で安心運用

## 👤 代理店様のメリット

### ✔ サポート負担が激減

エンドユーザー様からの問い合わせをメーカーが直接対応するため、貴社の工数を削減できます。

### ✔ 技術問い合わせも安心

高度な技術的質問やトラブルシューティングも専門チームが迅速に回答・解決します。

### ✔ 顧客満足度の向上

メーカー直接の迅速なサポートにより、エンドユーザー様の満足度が向上し、解約防止に繋がります。



## 🎧 専門サポート窓口（メーカー直接）

導入後も安心の伴走型サポートを提供



エンドユーザー様

直接お問い合わせ



VoiceXサポートセンター



## 🛡️ 24時間365日 監視体制

自社監視システムによる常時モニタリング

万が一の障害発生時も、自動検知システムにより即座に対応を開始。  
安心してビジネスに利用できるインフラ環境を維持します。



常時監視



早期検知



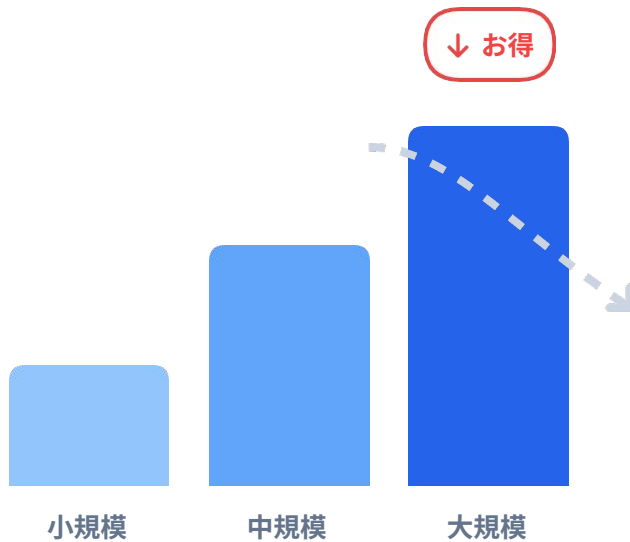
早期復旧

# VoiceXの強み③ 導入しやすい価格設計

ユーザー数に応じた柔軟な価格調整でコストを最適化

## ボリュームディスカウント対応

利用規模が大きくなるほど、  
1ユーザーあたりのコストメリットが向上



## 大規模導入でもコスト最適化



数百名・数千名規模の導入でも、スケールメリットを活かした価格設定で、トータルコストを大幅に削減可能です。

## 拠点拡張に対応



支店や営業所の開設時も、アカウントを追加するだけ。従来のような高額なPBX設置費用は一切かかりません。

## 成長企業にも対応



スタートアップから上場企業まで、組織の成長フェーズに合わせてプランを見直せるため、常に最適なコストで運用できます。

# VoiceX 追加対応エリア（0ABJ） ※追加対応開始エリア

0ABJ番号対応エリアは順次拡張中

## エリア拡大中

VoiceXは主要都市だけでなく、地方都市への対応も積極的に進めています。ビジネスの拠点がどこにあっても、クラウドPBXのメリットを享受いただけます。



エリア拡大中

市外局番	地域
0123	千歳・恵庭
0125	滝川 <small>NEW</small>
0155	帯広
0166	旭川
0246	いわき
026	長野



その他エリアも個別調査可能 上記以外の地域でのご利用をご検討の場合は、営業担当までお問い合わせください。

# 代理店にとってのメリット

VoiceXが提案しやすい理由とパートナーシップ

## 提案のハードルを下げる VoiceXの強み

機能や価格だけでなく、サポート体制の充実により、代理店様が安心して顧客に推奨できる環境を整えています。



代理店様のメリット  
面倒なサポート業務から  
解放され  
「営業」に集中できる

## ☰ 提案しやすい5つの理由



### メーカーがエンドユーザーを直接サポート

導入後の問い合わせ対応はメーカーにお任せ。代理店様の工数を削減します。



### 導入専任チームが初期設定支援

複雑な初期設定もプロが支援するため、トラブルなく利用開始できます。



### 24時間365日監視体制

万が一の障害時も迅速に対応。安心して提案できる信頼性があります。



### ボリュームディスカウント対応

大規模案件でも価格競争力があり、クロージングしやすい価格設計です。



### AI機能など拡張性

通話分析や文字起こしなど、付加価値の高い提案が可能です。

# まとめ・次のステップ

VoiceX導入に向けたアクションプラン

## VoiceXが選ばれる理由

「充実したサポート体制」と「提案のしやすさ」で、代理店様のビジネス拡大とエンドユーザー様の満足度向上を同時に実現します。



**ビジネスパートナーとして  
御社のクラウドPBX事業を  
全力で支援いたします**

## ☰ 導入・提携までのステップ

1

### 資料ダウンロード・お問い合わせ

サービス詳細資料や提案書雛形をご用意しております。まずはWebフォームよりご連絡ください。

2

### 個別相談会・デモンストレーション

実際の管理画面や通話品質をご体験いただけます。貴社の課題に合わせた最適なプランをご提案します。

3

### パートナー契約・お見積り

代理店契約の締結および、具体的な案件に対するお見積りを作成いたします。

**📞 お問い合わせ: 株式会社コムスクエア VoiceX事業部**

Webサイトより24時間受付中 / 担当者が迅速に対応いたします